

**Obchodní podmínky J&T BANKY, a. s., pro bankovní služby
Účinnost od 15. 07. 2020****Obsah:**

I. ČÁST:	ÚVODNÍ USTANOVENÍ	Článek 53:	Zřízení a zrušení Telefonního bankovníctví
Článek 1:	Údaje o J&T Bance	Článek 54:	Provoz a bezpečnost Telefonního bankovníctví
Článek 2:	Údaje o dohledu	Článek 55:	Platební limity
Článek 3:	Definice pojmů	Článek 56:	Disponenti
Článek 4:	Výkladová pravidla		
II. ČÁST:	VZNIK SMLOUVY	XI. ČÁST:	SPOLEČNÁ USTANOVENÍ
Článek 5:	Uzavření Smlouvy	Článek 57:	Poplatky, provize, náklady, daně
Článek 6:	Žadosti o zřízení bankovního produktu	Článek 58:	Komunikace
III. ČÁST:	BANKOVNÍ ÚČTY A VKLADY	Článek 59:	Výpisy, informace o provedených Pokynech
Článek 7:	Zřízení Běžného účtu	Článek 60:	Osobní údaje a Důvěrné informace
Článek 8:	Nakládání s peněžními prostředky na Běžném účtu	Článek 61:	Reklamacce a stížnosti
Článek 9:	Zřízení a vedení Vkladu	Článek 62:	Odpovědnost J&T Banky
Článek 10:	Úročení zůstatku Běžného účtu a Vkladu	Článek 63:	Započtení pohledávek a pohledávky třetích stran
Článek 11:	Ukončení Vkladu	Článek 64:	Převod práv a povinností ze Smlouvy
		Článek 65:	Zánik smluvních vztahů
IV. ČÁST:	PLATEBNÍ STYK	XII. ČÁST:	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
Článek 12:	Platební příkaz – Obecná ustanovení	Článek 66:	Závěrečná ustanovení
Článek 13:	Služba nepřímého podání platebního příkazu		
Článek 14:	Odmítnutí Platebního příkazu		
Článek 15:	Bezhotovostní platební styk		
Článek 16:	Bezhotovostní platební styk tuzemský		
Článek 17:	Bezhotovostní platební styk zahraniční		
Článek 18:	Odchozí úhrady SEPA, příchozí úhrady SEPA a inkasa SEPA		
Článek 19:	Lhůty v platebním styku		
Článek 20:	Hotovostní platební styk		
Článek 21:	Služba informování o platebním účtu		
Článek 22:	Potvrzení o zůstatku peněžních prostředků na žádost jiného poskytovatele vydávajícího platební kartu		
V. ČÁST:	PLATEBNÍ KARTY		
Článek 23:	Poskytnutí Platební karty		
Článek 24:	Použití Platební karty		
Článek 25:	Zúčtování Karetních transakcí		
Článek 26:	Bezpečnostní pokyny k Platební kartě		
VI. ČÁST:	BANKOVNÍ ÚSCHOVA		
Článek 27:	Bezpečnostní schránky		
VII. ČÁST:	INVESTIČNÍ SLUŽBY – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ		
Článek 28:	Poskytování Investičních služeb		
Článek 29:	Pokyn – Obecná ustanovení		
Článek 30:	Odmítnutí přijetí nebo splnění Pokynu		
Článek 31:	Zpracování Pokynu		
Článek 32:	Správa Investičních nástrojů		
Článek 33:	Střet zájmů		
Článek 34:	Poskytování Investičních služeb pro nezletilé Klienty		
VIII. ČÁST:	INVESTIČNÍ SLUŽBY – INVESTOVÁNÍ		
Článek 35:	Investiční účet		
Článek 36:	Pokyn		
Článek 37:	Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice		
Článek 38:	Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice		
Článek 39:	Pokyn k prodeji Investičních nástrojů		
Článek 40:	Pokyn k převodu Investičních nástrojů		
Článek 41:	Vypořádání obchodů s Investičními nástroji		
Článek 42:	Výplata výnosů z Investičních nástrojů		
IX. ČÁST:	INVESTIČNÍ SLUŽBY – OBCHODOVÁNÍ		
Článek 43:	Obchodní účet		
Článek 44:	Pokyn		
Článek 45:	Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice		
Článek 46:	Pokyn k prodeji Investičních nástrojů		
Článek 47:	Pokyn k převodu Investičních nástrojů		
Článek 48:	Vypořádání obchodů s Investičními nástroji		
Článek 49:	Výplata výnosů z Investičních nástrojů		
Článek 50:	Konverze měn		
X. ČÁST:	INTERNETOVÉ A TELEFONNÍ BANKOVNICTVÍ		
Článek 51:	Zřízení a zrušení Internetového bankovníctví		
Článek 52:	Provoz a bezpečnost Internetového bankovníctví		

I. ČÁST - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Údaje o J&T Bance

1.1 Základní údaje:

J&T BANKA, a. s., IČ: 471 15 378
Pobřežní 297/14, 186 00 Praha 8, Česká republika
vedená u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1731 (dále jen „J&T Banka“)

1.2 Kontaktní údaje:

tel.: +420 800 707 606
tel. v případě zneužití nebo podezření na zneužití Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví: +420 800 707 606
tel. v případě zneužití nebo podezření na zneužití Platebních karet: +420 800 226 558
e-mail: cleardeal@jtbank.cz, info@jtbank.cz
web: www.jtbank.cz

2. Údaje o dohledu

2.1 Dohled nad J&T Bankou provádí:

Česká národní banka
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
tel.: +420 224 411 111
fax: +420 224 412 404
e-mail: podatelna@cnb.cz
web: www.cnb.cz

3. Definice pojmů

Pojmy psané velkými začátečními písmeny používané v těchto Obchodních podmínkách, jako i ve Smlouvě, mají následující význam:

3D Secure kód je alfanumerický kód, kterým se u Obchodníka potvrzuje každá úhrada Platební kartou. Při provádění Karetní transakce J&T Banka 3D Secure kód zašle na číslo mobilního telefonu Držitele karty. Karetní transakce se provede pouze po zadání 3D Secure kódu. Služba je dostupná u vybraných Obchodníků.

Aktivní přístup je druh přístupu Disponenta do Internetového bankovníctví. Aktivní přístup Disponentovi umožňuje vytvářet a autorizovat Žádosti o zřízení bankovního produktu, Platební příkazy, Pokyny nebo měnit parametry Bankovních produktů v rozsahu, který je k dispozici v Internetovém bankovníctví. Přístup Disponenta můžete omezit na definovanou skupinu Bankovních produktů.

Autentizační kód je jednorázový kód pro přihlášení do Internetového bankovníctví. Autentizační kód Vám J&T Banka zašle prostřednictvím SMS na Vaše mobilní telefonní číslo.

Autentizační stránka je internetová stránka, na které v rámci Služby nepřímého podání platebního příkazu a v rámci Služby informování o platebním účtu ověřujete svou totožnost. Adresa Autentizační stránky je prihlaseni.jtbank.cz

Autentizační výzva je datová zpráva pro přihlášení do Internetového bankovníctví nebo k jiným službám J&T Banky. Autentizační výzvu Vám J&T Banka zašle prostřednictvím Mobilního klíče.

Autorizace je souhlas J&T Banky uskutečnit prostřednictvím Platební karty konkrétní Karetní transakci.

Autorizační klíč je elektronické zařízení, které pro Vás vygeneruje Autentizační kód nebo Autorizační kód.

Autorizační kód je jednorázový kód, kterým se autorizují Žádosti v Internetovém bankovníctví. Autorizační kód Vám J&T Banka zašle prostřednictvím SMS na Vaše mobilní telefonní číslo.

Autorizační výzva je datová zpráva pro autorizaci požadavků z Internetového bankovníctví nebo jiných služeb J&T Banky. Autorizační výzvu Vám J&T Banka zašle prostřednictvím Mobilního klíče.

Autorizovaný účet je účet, který pro Vás vede J&T Banka nebo finanční instituce se sídlem v Evropské unii nebo pobočka takové finanční instituce. Pokud pro Vás J&T Banka vede Běžný účet, je Autorizovaným účtem Běžný účet. Na Autorizovaný účet Vám J&T Banka převádí peněžní prostředky z Peněžního účtu a vyplácí na něj peněžní prostředky získané jako výnosy z dluhopisů, u nichž je J&T Banka administrátorem

Bankomat (ATM) je mechanické zařízení, které slouží k výběru hotovosti nebo k poskytování jiných služeb.

Bankovní produkt je Běžný účet, Vklad, Platební karta, Bezpečnostní schránka, Investování a Obchodování. Bankovní produkt Vám J&T Banka poskytne za podmínek Smlouvy a Obchodních podmínek, případně za podmínek uvedených v Nabídce produktů a služeb Clear Deal.

Bezpečnostní prvky jsou Vaše jméno a příjmení, Podpisový vzor, uživatelské jméno pro vstup do Internetového bankovníctví, heslo pro vstup do Internetového bankovníctví, Autorizační klíč, Autentizační kód, Autorizační kód, Autentizační výzva, Autorizační výzva, heslo pro vstup do Telefonního

bankovníctví, Biometrický údaj, případně další prvky, které s J&T Bankou dohodnete.

Bezpečnostní schránka je uzamykatelné zařízení trezorového typu umožňující uložení věci k takovému uložení způsobilých, které se nachází se v trezoru umístěného v prostorách J&T Banky.

Běžný účet je účet, který pro Vás vede J&T Banka. Běžný účet je platební účet ve smyslu Zákona o platebním styku. Prostřednictvím Běžného účtu provádíte a přijímáte odchozí a příchozí úhrady a zřizujete vybrané Bankovní produkty.

BIC je swiftové označení banky, které jednoznačně ztotožňuje banku v dané zemi. Bank Identifier Code patří výlučně jedné bance.

Biometrický údaj je otisk Vašeho prstu nebo fotografie Vašeho obličeje. Biometrický údaj slouží pro autorizaci Autentizačních a Autorizačních výzev v Mobilním klíči.

Blokace je dočasné nebo trvalé pozastavení práva provádět dotčené transakce.

Centrální depozitář je organizace, která vede centrální evidenci zaknihovaných cenných papírů a která vypořádává obchody s investičními nástroji. Centrálním depozitářem je Centrální depozitář cenných papírů, a. s., sídlem Rybná 14, 110 05 Praha 1, IČ: 25 08 14 89.

CID je označení Příjemce, které jednoznačně ztotožňuje Příjemce SEPA inkasa. CID patří výlučně jednomu Příjemci.

Custodian je organizace, která na základě smlouvy s J&T Bankou spravuje zahraniční Investiční nástroje.

Číslo podúčtu záloh je Vaše rodné číslo, případně náhradní identifikační číslo (NID).

Depozitář je organizace, která drží zahraniční Investiční nástroje.

Disponent je Zástupce, který může v zastoupení používat Internetové bankovníctví.

Doklad totožnosti je doklad, který vydal orgán veřejné správy a který obsahuje jméno a příjmení, datum narození a fotografii. Doklad totožnosti musí být platný nejméně do dne, který následuje po dni podpisu Smlouvy. Dokladem totožnosti je zejména občanský průkaz a cestovní pas. Jiný doklad než uvedené doklady může J&T Banka odmítnout.

Držitel karty je osoba, která má právo provádět Karetní transakce a jejíž jméno je vyznačeno na přední straně Platební karty. Pro Držitele karty se přiměřeně uplatní ustanovení těchto Obchodních podmínek platná pro Zástupce.

Důvěrné informace jsou informace, které tvoří předmět bankovního tajemství podle Zákona o bankách.

ePIN platební karty je numerický kód, který slouží pro autentifikaci Držitele karty při potvrzování internetových Karetních transakcí. ePIN platební karty J&T Banka předá Držiteli karty SMS zprávou na mobilní telefon Držitele karty. Zadání tohoto kódu je jednoznačný souhlas při provedení Autorizace internetových Karetních transakcí v kombinaci s 3D Secure kódem.

EU/EHP jsou země Evropské unie (EU) a Evropského hospodářského prostoru (EHP).

Evidence je evidence J&T Banky, která v rámci povolené investiční služby Úschova a správa investičních nástrojů včetně souvisejících služeb obsahuje přehled investičních nástrojů. Evidence navazuje na centrální evidenci Centrálního depozitáře.

Garanční fond je organizace, která zajišťuje výplatu náhrad v případě, že obchodník s cennými papíry není schopen plnit své povinnosti vůči svým klientům. Bližší informace o Garančním fondu a o výplatách náhrad naleznete na internetových stránkách www.gfo.cz.

Garanční systém finančního trhu je organizace, která zajišťuje výplatu náhrad pojištěných Vkladů. Bližší informace o Garančním systému finančního trhu a o výplatách náhrad pojištěných Vkladů naleznete na internetových stránkách www.garancnisystem.cz.

Garantovaný vklad s prémie je vklad podle § 2680 a násl. Občanského zákoníku. Garantovaný vklad s prémie je Vklad na dobu určitou, jehož výnos je z části nebo zcela závislý na vývoji podkladového aktiva.

Harmonogram podávání pokynů je časový rozvrh pro přijímání a zpracovávání Pokynů. Aktuální znění Harmonogramu podávání pokynů naleznete na Internetové stránce v sekci Investiční služby.

Hotovostní transakce je převod peněžních prostředků v hotovosti. Hotovostní transakce je zejména vklad a výběr hotovosti, popř. nákup a prodej valut.

IBAN je mezinárodně standardizované označení účtu jednoznačně identifikující účet, zemí a finanční instituci.

Identifikace je postup, jehož cílem je zjištění, zaznamenání a ověření identifikačních údajů osoby z Dokladu totožnosti nebo dokladu o existenci právnické osoby v souladu s požadavky Zákona o AML.

Inkasant je osoba, na jejíž účet mají být v rámci SEPA inkasa připsány inkasované peněžní prostředky.

Internetová stránka je internetová stránka www.jtbank.cz.

Internetové bankovníctví je internetový portál, prostřednictvím kterého můžete na internetu provádět některé bankovní operace a podávat vybrané Pokyny. Internetové bankovníctví je dostupné prostřednictvím Internetové stránky.

Investiční nástroj je investiční nástroj podle Zákona o podnikání na kapitálovém trhu, se kterým můžete v rámci poskytování Investičních služeb obchodovat. J&T Banka nemá povinnost přijímat Pokyny týkající se všech investičních nástrojů, s kterými J&T Banka může obchodovat.

Investiční služba je služba, kterou může J&T Banka jako obchodník s cennými papíry poskytovat.

Investiční účet je účet, který pro Vás vede J&T Banka, prostřednictvím kterého Vám J&T Banka při Investování poskytuje Investiční služby. Na Investičním účtu eviduje J&T Banka Vaše Investiční nástroje a peněžní prostředky.

Investování jsou vybrané Investiční služby. Peněžní prostředky pro Investování převádíte na Běžný účet.

Karetní transakce je úhrada peněžních prostředků prostřednictvím Platební karty. Karetní transakce může být bezhotovostní (platba za zboží a služby u Obchodníka) nebo hotovostní (výběr hotovosti). Karetní transakcí může být i jiné použití Platební karty na území České republiky nebo v zahraničí, které bylo provedeno v souladu s Obchodními podmínkami.

Kontrola je kontrolní postup podle Zákona o AML.

Korespondenční adresa je adresa, na kterou Vám zasílá J&T Banka písemné záležitosti. Pokud neurčíte jinak, je Korespondenční adresou Vaše adresa trvalého pobytu/sídla.

Kurzovní lístek je sdělení J&T Banky, které obsahuje směnné kurzy používané v platebním styku. Aktuální znění Kurzovního lístku naleznete na Internetové stránce v sekci Důležité informace.

Limit čerpání je nejvyšší peněžní částka, se kterou J&T Banka, prostřednictvím Karetních transakcí, umožní Držiteli karty ve stanoveném období nakládat.

Mandát pro inkaso SEPA jsou souhlas a autorizace, které Plátce, k nastavení inkasa z konkrétního platebního účtu, poskytne Příjemci a poskytovateli platebních služeb Příjemce.

Majetkový účet je účet, který pro Vás J&T Banka vede v Evidenci. Majetkový účet je nepeněžní účet vlastníka zaknihovaných investičních nástrojů, které jsou vydané podle českého práva.

Měna karty je měna Běžného účtu, ke kterému je Platební karta vydána. U Platebních charge karet je Měna karty měna, ve které je veden Úvěrový rámec.

Měsíční splátka je částka rovnající se celkové výši Karetních transakcí provedených Platební charge kartou a zúčtovaných na vrub Úvěrového rámce v příslušném kalendářním měsíci. Tato částka se může zvýšit o poplatky podle Sazebníku poplatků.

Mobilní klíč je aplikace nainstalovaná v mobilním telefonu a registrovaná k Vašemu Bezpečnostnímu prvku v Internetovém bankovníctví. Prostřednictvím Mobilního klíče můžete autorizovat Autentizační a Autorizační výzvy.

Nabídka produktů a služeb Clear Deal je listina, kterou vystavuje J&T Banka, která obsahuje informace o Bankovních produktech a Investičních službách dostupných v rámci služby Clear Deal. O každé změně Nabídky produktů a služeb Clear Deal Vás bude J&T Banka informovat na Internetové stránce, a to nejméně pět (5) kalendářních dnů přede dnem účinnosti této změny. Aktuální znění Nabídky produktů a služeb Clear Deal naleznete na Internetové stránce.

Občanský zákoník je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Obchodní místo je pobočka, pracoviště a jiný veřejně přístupný prostor, kde J&T Banka klientům poskytuje služby.

Obchodní podmínky jsou Obchodní podmínky J&T BANKY, a. s., pro bankovní služby, kterými se řídí vztah mezi Vámi a J&T Bankou, pokud tento vztah neupravuje Smlouva.

Obchodní účet je účet, který pro Vás vede J&T Banka. Prostřednictvím Obchodního účtu Vám J&T Banka při Obchodování poskytuje Investiční služby. Na Obchodním účtu eviduje J&T Banka Vaše Investiční nástroje a peněžní prostředky.

Obchodník je osoba, která jako platební prostředek přijímá Platební karty.

Obchodovací čas je doba, ve které se mohou provádět obchody s daným Investičním nástrojem nebo ve které se mohou provádět obchody na burze nebo trhu.

Obchodování jsou vybrané Investiční služby. Peněžní prostředky pro Obchodování převádíte na Peněžní účet.

Obnovený vklad je Váš vklad nebo jeho část, kterou J&T Banka převede na příslušný Sběrný účet z peněžních prostředků Ukončeného vkladu na Vaši žádost za podmínek Smlouvy, Nabídky produktů a služeb Clear Deal a Obchodních podmínek.

Odchozí úhrada přeshraniční je odchozí úhrada peněžních prostředků v měně EUR, která se provedla z podnětu plátce, a která se provedla

prostřednictvím instituce nebo její pobočky nacházející se v jednom členském státě EHP a která se za účelem poukázání peněžní částky příjemci provedla do instituce nebo její pobočky v jiném členském státě EHP. Plátce a příjemce může být též osoba. EHP zahrnuje všechny členské země EU a smluvní státy Dohody o Evropském hospodářském prostoru.

Osobní údaje jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychologické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Ověření totožnosti je jednoznačné potvrzení J&T Banky o totožnosti již jednou identifikované osoby, která vůči J&T Bance jedná. Potvrzení totožnosti se bez fyzické přítomnosti identifikované osoby provede prostřednictvím prostředků dálkové komunikace.

Pasivní přístup je druh přístupu Disponenta do Internetového bankovníctví. Pasivní přístup Disponentovi umožňuje zobrazit Bankovní produkty v rozsahu, který je k dispozici v Internetovém bankovníctví. Přístup Disponenta můžete omezit na definovanou skupinu Bankovních produktů.

PayPass je bezkontaktní technologie, která umožňuje bezhotovostní nebo hotovostní poskytnutí souhlasu J&T Banky uskutečnit prostřednictvím Platební karty konkrétní Karetní transakci. Poskytnutí souhlasu se uskuteční přiložením Platební karty k bezkontaktnímu POS terminálu nebo Bankomatu. Zadávání PIN platební karty není v České republice potřebné při platbách nižších než 500 CZK. Uvedený limit stanovuje karetní asociace Mastercard Europe a může se pro každou zemi lišit. Po dosažení určitého počtu bezkontaktních transakcí je Držitel karty vyzván k zadání PIN platební karty a vložení Platební karty do POS terminálu.

Peněžní účet je sběrný účet, který je určen k zasilání peněžních prostředků za účelem provádění Vašich obchodů s Investičními nástroji. Peněžní účet J&T Banka využívá jako společný sběrný účet pro všechny své klienty. Analytická evidence k Peněžnímu účtu se vede prostřednictvím Podúčtů záloh. Peněžní prostředky na Peněžním účtu se úročí sazbou 0 % p.a.

PIN platební karty je numerický kód, který slouží pro autentifikaci Držitele karty v elektronických platebních zařízeních způsobilých k provádění Karetních transakcí. PIN platební karty J&T Banka předá Držiteli karty spolu s Platební kartou. Zadání tohoto kódu je jednoznačný souhlas při provedení Autorizace Platební kartou.

Plátce je osoba, z jejíhož účtu mají být k provedení odchozí úhrady odesány peněžní prostředky.

Platební charge karta je Platební karta s Úvěrovým rámcem.

Platební karta je elektronický platební prostředek, který slouží k provádění bezhotovostních, hotovostních nebo jiných platebních operací. Platební karta je na třetí osoby nepřenosná.

Platební limit je nejvyšší peněžní částka, se kterou Vám J&T Banka umožní v rámci stanoveného období nakládat.

Platební příkaz je Váš jednoznačný a srozumitelný příkaz, aby J&T Banka provedla odchozí nebo přichozí úhradu.

Podpisový vzor je Váš podpis uvedený na Smlouvě. Podpisový vzor je také podpis, o kterém po podpisu Smlouvy prohlásíte J&T Bankou požadovaným způsobem, že bude Vaším Podpisovým vzorem. Pokud nebude dohodnuto jinak a pokud máte více Bankovních produktů, je Podpisový vzor stejný pro všechny Bankovní produkty.

Podřízený vklad je vklad podle čl. 63 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 575/2013, o obezpečnostních požadavcích na úvěrové instituce a investiční podniky a o změně nařízení (EU) č. 648/2012.

Podúčtý záloh je analytický účet, který se k Peněžnímu účtu vede pro každého klienta. Na Podúčtý záloh, za účelem provádění Vašich obchodů s Investičními nástroji, vede J&T Banka přehled stavu a pohybu Vašich peněžních záloh.

Pokyn je Váš jednoznačný a srozumitelný příkaz, aby J&T Banka provedla nějaké jednání. Pokynem je zejména Pokyn k nákupu Investičních nástrojů a Pokyn k prodeji Investičních nástrojů.

POS terminál je elektronické zařízení s kontaktní nebo bezkontaktní technologií, které slouží k přijímání bezhotovostních úhrad za zboží a služby nebo které slouží k výběru hotovosti. Karetní transakci prostřednictvím POS terminálu Držitel karty provede Platební kartou a případně zadáním PIN platební karty nebo svým podpisem.

PPN je podle § 97 Zákona o podnikání na kapitálovém trhu pozastavení výkonu vlastnického práva v Evidenci nakládat s investičním nástrojem.

Pracovní den je den, který je pracovním dnem v České republice, a ve kterém J&T Banka v průběhu Provozní doby provádí bankovní činnosti.

Pravidla provádění pokynů jsou pravidla, kterými se řídí předávání a provádění Pokynů. Aktuální znění Pravidel provádění pokynů naleznete na Internetové stránce v sekci Investiční služby.

Privátní bankéř je zaměstnanec J&T Banky, který má zejména právo jednat s Vámi o uzavření smluv, provádět Identifikaci a provádět Ověření totožnosti. Privátní bankéř je osobou, se kterou přednostně komunikujete. Povinností Privátního bankéře je zajistit profesionální péči o Vás.

Provozní doba je doba, ve které J&T Banka provádí v průběhu jednoho Pracovního dne bankovní činnosti. Provozní doba je řádná provozní doba, kterou má J&T Banka určenu pro styk s veřejností.

Příjemce je osoba, na jejíž účet mají být z provedené příchozí úhrady připsány peněžní prostředky.

Reklamační řád jsou pravidla, kterými se řídí podávání a vyřizování reklamací a stížností. Účelem Reklamačního řádu je zajistit nejlepší možný průběh reklamačního a stížnostního řízení. Aktuální znění Reklamačního řádu naleznete na Internetové stránce v sekci Bankovní služby.

Sazebník poplatků je sdělení J&T Banky, které obsahuje odměny, provize, náklady, poplatky, úroky z prodlení, smluvní pokuty a sazby, které se účtují v souvislosti se Smlouvou. Sazebník poplatků je nedílnou součástí Smlouvy.

Sběrný účet je účet, který vede J&T Banka. Ze Sběrného účtu se převádí peněžní prostředky určené pro zřízení Vkladu. Číslo Sběrného účtu je uvedeno na příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu nebo ve zvláštní smlouvě. Sběrný účet je společný pro všechny klienty.

Sběrný účet Clear Deal je účet, který vede J&T Banka. Ze Sběrného účtu Clear Deal se převádí peněžní prostředky určené pro zřízení Vkladu. Pro každý druh Vkladu, který je uvedený v Nabídce produktů a služeb Clear Deal, J&T Banka vede samostatný Sběrný účet Clear Deal.

Sběrný účet investičních nástrojů je účet, který vede J&T Banka. Prostřednictvím Sběrného účtu investičních nástrojů se evidují Vaše Investiční nástroje u Custodianů a Depozitářů. Vaše Investiční nástroje u Custodianů a Depozitářů se evidují jménem J&T Banky.

SDD Core je inkaso SEPA s nárokem na refundaci uskutečněné mezi spotřebiteli nebo mezi spotřebitelem a právnickou osobou.

Sdělení klíčových informací je listina, která ve smyslu ustanovení § 227 a násl. Zákona o investičních společnostech a fondech obsahuje klíčové informace pro investory. Aktuální Sdělení klíčových informací naleznete na Internetové stránce v sekci Důležité informace.

SEPA je regulace, která v rámci evropské infrastruktury, stejným způsobem a za stejných podmínek bez ohledu na to, zda jde o vnitrostátní nebo přeshraniční úhradu, umožňuje fungování platebního styku v měně EUR.

SEPA schéma SCT je operační systém pro odchozí úhrady SEPA a příchozí úhrady SEPA.

SEPA schéma SDD je operační systém pro inkasa SEPA.

Skupina J&T je regulovaný konsolidační celek, jehož je J&T Banka součástí.

Smlouva je smlouva včetně jejích příloh a dodatků, jejímž předmětem je poskytování služeb J&T Bankou, zejména Bankovních produktů uzavřená mezi Vámi a J&T Bankou, která se odvolává na podpůrnou úpravu těchto Obchodních podmínek.

Služba informování o platebním účtu je služba, která spočívá v informování o Běžném účtu, přičemž tuto službu prostřednictvím internetu poskytuje jiný poskytovatel než J&T Banka.

Služba nepřímého podání platebního příkazu je služba, která spočívá v podání Platebního příkazu, kterým se jménem Plátce převádí peněžní prostředky z Běžného účtu, přičemž tuto službu prostřednictvím internetu poskytuje jiný poskytovatel než J&T Banka.

Telefonní bankovníctví je služba, prostřednictvím které můžete po telefonu provádět některé bankovní operace a podávat vybrané Pokyny.

Termínovaný vklad je vklad podle § 2680 a násl. Občanského zákoníku. Termínovaný vklad je Vklad na dobu určitou.

Účet je Běžný účet. V souvislosti s Platebními kartami se Účtem rozumí účet, ke kterému byla vydána Platební karta.

Ukončený vklad jsou peněžní prostředky ke dni splatnosti Vkladu nebo jejich část, které J&T Banka použije ke zřízení Obnoveného vkladu, na Vaši žádost, za podmínek Smlouvy, Nabídky produktů a služeb Clear Deal a Obchodních podmínek.

UMR je jedinečná reference mandátu, která slouží ke ztotožnění inkasního vztahu.

Úvěrový rámec je nejvyšší povolená částka, dohodnutá mezi Vámi a J&T Bankou, do jejíž výše Držitel karty může provádět Karetní transakce s Platební charge kartou. Pokud je k jednomu Úvěrovému rámci vydáno více Platebních charge karet, pak je tento limit společný pro všechny tyto Platební charge karty.

Vázaný zástupce je osoba, která zastupuje J&T Banku při uzavření Smlouvy a poskytuje Vám související služby.

Vklad je Termínovaný vklad, Vklad s výpovědní lhůtou, Garantovaný vklad s prémii a Podřízený vklad. Vklad J&T Banka přijme za podmínek Smlouvy a Obchodních podmínek, případně za podmínek uvedených v Nabídce produktů a služeb Clear Deal.

Vklad s výpovědní lhůtou je vklad podle § 2680 a násl. Občanského zákoníku. Vklad s výpovědní lhůtou je Vklad na dobu neurčitou

Vy, Klient je osoba, která uzavřela s J&T Bankou Smlouvu nebo která má s J&T Bankou zájem uzavřít Smlouvu. Tam, kde se ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách používá pojem „Vy“, platí Smlouva přiměřeně i pro

Vašeho Zástupce, který jedná na základě plné moci nebo na základě jiného oprávnění.

Vyhlašená úroková sazba je úroková sazba, kterou určí J&T Banka. Její aktuální výši naleznete na Internetové stránce nebo Obchodních místech.

Výpis je listina, kterou vystavuje J&T Banka, která obsahuje přehled Vašich platebních operací, Karetních transakcí, všech poplatků a dalších kreditních nebo debetních operací na Účtu nebo Vkladu.

Zadavatelský přístup je druh Disponentova přístupu do Internetového bankovníctví. Zadavatelský přístup Disponentovi umožňuje vytvořit Žádost o zřízení bankovního produktu, Platební příkaz, Pokyn nebo změnu parametrů Bankovních produktů, a to v rozsahu, který je v Internetovém bankovníctví k dispozici. Disponentovi není umožněna autorizace Žádosti o zřízení bankovního produktu, Platebních příkazů, Pokynů nebo změn parametrů Bankovních produktů. Přístup Disponenta můžete omezit pouze na určitou skupinu Bankovních produktů.

Zákon o AML je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci vynosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Zákon o bankách je zákon č. 21/1992 Sb., o bankách.

Zákon o daních z příjmu je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů.

Zákon o investičních společnostech a fondech je zákon č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech.

Zákon o ochraně osobních údajů je zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Zákon o platebním styku je zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

Zákon o podnikání na kapitálovém trhu je zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu.

Zástupce je osoba, která za Vás jedná na základě plné moci nebo na základě jiného oprávnění. Při používání Internetového bankovníctví je Zástupcem Disponent. Při používání Platebních karet je Zástupcem Držitel karty.

Země SEPA jsou země, které jsou v oblasti působnosti SEPA. Seznam zemí SEPA naleznete na stránkách Evropské rady pro platby www.europeanpaymentscouncil.eu.

Zprostředkovatel je osoba, která pro J&T Banku zprostředkovává uzavření Smlouvy a poskytuje Vám související služby.

Zúčtovací období je každý kalendářní měsíc, v němž se prostřednictvím Platební charge karty čerpa Úvěrový rámec.

Žádost o zřízení bankovního produktu je Vaše jednoznačná a srozumitelná žádost, aby J&T Banka pro Vás zřídila Bankovní produkt.

Žádost o zřízení vkladu je Žádost o zřízení bankovního produktu, kde bankovním produktem je Vklad.

4. Výkladová pravidla
- 4.1 Práva a povinnosti mezi Vámi a J&T Bankou, které neupravuje Smlouva, upravují Obchodní podmínky.
- 4.2 S J&T Bankou se písemně můžete dohodnout, že některá ustanovení Smlouvy nebo jejích příloh se neuplatní nebo se uplatní odlišně.

II. ČÁST – VZNIK SMLOUVY

5. Uzavření Smlouvy
- 5.1 Smlouvu s J&T Bankou můžete uzavřít:
 - 5.1.1 na Obchodním místě; nebo
 - 5.1.2 prostřednictvím Zprostředkovatele; nebo
 - 5.1.3 prostřednictvím Vázaného zástupce; nebo
 - 5.1.4 prostřednictvím klientské linky nebo Internetové stránky, tímto způsobem za Vás Smlouvu nemůže uzavřít Zástupce; nebo
 - 5.1.5 prostřednictvím Internetového bankovníctví, tímto způsobem za Vás Smlouvu nemůže uzavřít Zástupce.
- 5.2 Uzavřít Smlouvy může J&T Banka odmítnout, a to i bez uvedení důvodu, s výjimkou případů stanových zákonem.
- 5.3 O tom, že s Vámi J&T Banka odmítla uzavřít Smlouvu, Vás bude J&T Banka bezodkladně informovat.
- 5.4 Pokud uzavřete Smlouvu prostřednictvím klientské linky nebo Internetové stránky a vaše Identifikace na dálku není dokončena do šesti (6) měsíců, Smlouva zanikne.
- 5.5 Před uzavřením a v průběhu trvání Smlouvy, na žádost J&T Banky, musíte prokázat svoji totožnost, a to:
 - 5.5.1 Dokladem totožnosti; nebo
 - 5.5.2 doklady prokazujícími Vaše právní postavení, zejména jste-li podnikatelem nebo právnickou osobou; nebo
 - 5.5.3 doplňujícími doklady sloužícími k Vašemu Ověření totožnosti; nebo
 - 5.5.4 použitím Bezpečnostních prvků; nebo

- 5.5.5 při telefonické komunikaci sdělením J&T Bankou požadovaných identifikačních údajů; nebo
- 5.5.6 Vaši totožnost může J&T Banka ověřit také systémem stanovených otázek.
- 5.6 Pro každý jednotlivý případ může J&T Banka určit:
- 5.6.1 jaké druhy dokladů bude vyžadovat; a dále může určit
- 5.6.2 u kterých dokladů bude vyžadovat úředně ověřenou kopii nebo originál; a dále může určit
- 5.6.3 u kterých dokladů bude vyžadovat případně vyšší ověření nebo apostilu.
- 5.7 Pokud za Vás jedná Zástupce, musíte Vy nebo Váš Zástupce J&T Bance předložit doklady prokazující, že za Vás Zástupce může jednat. Pokud je takovým dokladem rozhodnutí soudu nebo jiného úřadu, musí být na takovém rozhodnutí vyznačena jeho právní moc.
- 5.8 Pokud za Vás Zástupce jedná, musí dodržovat ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek a další pravidla, která se k jednání v zastoupení vztahují. Musíte zajistit, aby se Zástupce se všemi těmito pravidly seznámil.
- 5.9 Musíte zajistit, že u Zástupce bude možné provést Identifikaci nebo Ověření totožnosti, a v případě potřeby i Kontrolu. Pokud Identifikace, Ověření totožnosti nebo Kontrola nebudou možné, J&T Banka může Zástupcovu jednání odmítnout.
- 5.10 Musíte J&T Bance, na její vyzvání a bez zbytečného odkladu, poskytnout veškeré potřebné písemnosti, které J&T Bance umožní zejména:
- 5.10.1 získat údaje o účelu a zamýšlené povaze obchodu nebo obchodního vztahu; a dále
- 5.10.2 zjistit skutečného majitele a ovládající osobu, pokud jste právníkou osobou, svěřenským fondem nebo jiným právním uspořádáním bez právní osobnosti; a dále
- 5.10.3 získat údaje potřebné pro provádění průběžného sledování obchodního vztahu včetně přezkoumávání transakcí prováděných v průběhu daného vztahu, to vše za účelem zjištění, zda uskutečňované obchody jsou v souladu s údaji o Vás a Vaším rizikovým profilem; a dále
- 5.10.4 přezkoumat zdroje peněžních prostředků.
- 5.11 Pokud jste občanem nebo daňovým rezidentem Spojených států amerických, nebo jste osobní nebo obchodní společností založenou nebo zřízenou podle právních předpisů Spojených států amerických nebo některého z jejich států, nebo pokud jste osobní nebo obchodní společností ovládanou osobou, která je občanem nebo rezidentem Spojených států amerických, zavazujete se J&T Bance doručit příslušný formulář prohlášení FATCA, a to nejpozději do třiceti (30) dnů od podpisu Smlouvy.
- 5.12 Pokud se jakékoli Vámi poskytnuté údaje změni, musíte to J&T Bance neprodleně požadovaným způsobem oznámit, případně na požádání prokázat.
- 5.13 Pokud se J&T Banka dozví, že se jakýkoliv Váš Osobní údaj změnil, provede neprodleně i bez Vaší žádosti nebo oznámení jeho změnu.
- 5.14 J&T Banka Vám na žádost poskytne obsah uzavřené Smlouvy.
6. Žádosti o zřízení bankovního produktu
- 6.1 Žádost o zřízení bankovního produktu musí obsahovat všechny povinné náležitosti, musí být srozumitelná, úplná a čitelná.
- 6.2 Žádost o zřízení bankovního produktu můžete J&T Bance podat některým z následujících způsobů:
- 6.2.1 písemně v listinné podobě na adrese J&T Banky (osobně, s využitím poštovních služeb, aj.); nebo
- 6.2.2 telefonicky; nebo
- 6.2.3 faxem; nebo
- 6.2.4 prostřednictvím elektronické pošty; nebo
- 6.2.5 prostřednictvím Internetového bankovníctví; nebo
- 6.2.6 prostřednictvím Telefonního bankovníctví; nebo
- 6.2.7 prostřednictvím Vázaného zástupce; nebo
- 6.2.8 prostřednictvím Zprostředkovatele; nebo
- 6.2.9 převodem peněžních prostředků na příslušný Sběrný účet Clear Deal; nebo
- 6.2.10 jiným dohodnutým způsobem.
- 6.3 Písemné Žádosti o zřízení bankovního produktu, které jste podal/a s využitím poštovních služeb nebo osobně, musí obsahovat:
- 6.3.1 Váš podpis podle Podpisového vzoru; nebo
- 6.3.2 Váš úředně ověřený podpis; nebo
- 6.3.3 Ověření totožnosti zaměstnancem J&T Banky, Vázaným zástupcem nebo Zprostředkovatelem.
- 6.4 Písemné Žádosti o zřízení bankovního produktu podané prostřednictvím faxu musí obsahovat Váš podpis podle Podpisového vzoru a musí obsahovat pro tento druh komunikace s J&T Bankou dohodnuté Bezpečnostní prvky.
- 6.5 Písemné Žádosti o zřízení bankovního produktu podané elektronickou poštou musí být zaslány z e-mailové adresy pro tento druh komunikace s J&T Bankou dohodnuté a musí obsahovat pro tento druh komunikace s J&T Bankou dohodnuté Bezpečnostní prvky.
- 6.6 Elektronické Žádosti o zřízení bankovního produktu musíte podat prostřednictvím Internetového bankovníctví a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte pro tento způsob komunikace s J&T Bankou dohodnuty.
- 6.7 Telefonické Žádosti o zřízení bankovního produktu musíte podat na k tomu určené nahrávané telefonní lince a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte pro tento způsob komunikace s J&T Bankou dohodnuty.
- 6.8 U některých Žádostí o zřízení bankovního produktu může J&T Banka stanovit pouze určitý způsob jejich podání. U některých Žádostí o zřízení bankovního produktu může J&T Banka stanovit, že Žádost o zřízení bankovního produktu musí obsahovat Váš úředně ověřený podpis nebo Ověření Vaší totožnosti zaměstnancem J&T Banky, Vázaným zástupcem nebo Zprostředkovatelem.
- 6.9 Pokud Žádost o zřízení bankovního produktu J&T Banka obdrží v den, který není Pracovním dnem, provede ji nejbližší následující Pracovní den. Nejbližší následující Pracovní den Žádost o zřízení bankovního produktu J&T Banka provede pouze, pokud z Žádosti o zřízení bankovního produktu nevyplývá něco jiného a pokud je to s ohledem na Provozní dobu možné.
- 6.10 Řádně podanou Žádost o zřízení bankovního produktu J&T Banka bezodkladně zpracuje a provede.
- 6.11 Pokud o to požádáte, J&T Banka Vám potvrdí, že Vaši Žádost o zřízení bankovního produktu převzala.
- 6.12 Žádost o zřízení bankovního produktu můžete změnit nebo zrušit způsobem, který je stanovený pro podání Žádosti o zřízení bankovního produktu. Žádost o zřízení bankovního produktu můžete změnit nebo zrušit pouze do okamžiku, kdy může J&T Banka provedení Žádosti o zřízení bankovního produktu zastavit a kdy je to s přihlédnutím k okolnostem rozumné požadovat.
- 6.13 J&T Banka může splnění Žádosti o zřízení bankovního produktu odmítnout, a to i bez uvedení důvodu.
- III. ČÁST – BANKOVNÍ ÚČTY A VKLADY
7. Zřízení Běžného účtu
- 7.1 Běžný účet J&T Banka zřídí na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu. Pokud není v Žádosti o zřízení bankovního produktu uvedeno jinak, Běžný účet Vám J&T Banka zřídí nejpozději Pracovní den následující po dni, ve kterém J&T Banka obdržela Žádost o zřízení bankovního produktu.
- 7.2 J&T Banka nezřizuje anonymní Běžné účty ani společné Běžné účty.
- 7.3 J&T Banka má právo stanovit minimální počáteční zůstatek pro zřízení Běžného účtu.
- 7.4 Na Vašem Běžném účtu musíte na krytí Vašich závazků vůči J&T Bance udržovat dostatečnou výši peněžních prostředků.
8. Nakládání s peněžními prostředky na Běžném účtu
- 8.1 Na Běžném účtu můžete provádět bezhotovostní platební styk a hotovostní platební styk. Na Běžný účet bude J&T Banka přijímat příchozí úhrady. Z Běžného účtu bude J&T Banka provádět odchozí úhrady.
- 8.2 Veškeré úhrady na Běžném účtu J&T Banka zúčtovává v měně Běžného účtu. Platební styk J&T Banka provádí v CZK a také v cizích měnách. Tyto cizí měny naleznete v Kurzovním listku.
- 8.3 Směnné kurzy J&T Banka stanovuje zpravidla jednou denně. Pokud dojde k podstatným výkyvům kurzů na mezibankovním devizovém trhu, může J&T Banka Kurzovní listek změnit i v průběhu Pracovního dne.
- 8.4 S peněžními prostředky na Vašem Běžném účtu můžete nakládat maximálně do výše disponibilního zůstatku.
- 8.5 Provádění Platebních příkazů, zejména termíny jejich provedení, se řídí příslušnými ustanoveními Zákona o platebním styku, dalšími příslušnými právními předpisy, Smlouvou a jejími přílohami.
- 8.6 S peněžními prostředky na Běžném účtu můžete nakládat na základě Platebních příkazů, Žádostí o zřízení bankovního produktu a Pokynů.
9. Zřízení a vedení Vkladu
- 9.1 J&T Banka zřizuje následující typy Vkladů:
- 9.1.1 Termínovaný vklad; dále
- 9.1.2 Garantovaný vklad s prémie; dále
- 9.1.3 Podřízený vklad; a dále
- 9.1.4 Vklad s výpovědní lhůtou.

- 9.2 Vklad J&T Banka založí z Běžného účtu nebo ze Sběrného účtu, případně ze Sběrného účtu Clear Deal. Vklad Vám J&T Banka zřídí na základě smlouvy o Vkladu uzavřené podle této Smlouvy.
- 9.3 Vklad pro nezletilého Klienta J&T Banka zřídí pouze z Běžného účtu nezletilého Klienta.
- 9.4 Smlouva o Vkladu zřízeného z Běžného účtu a ze Sběrného účtu je uzavřena a Vklad vzniká v okamžiku, ve kterém se splní všechny následující podmínky:
- 9.4.1 J&T Bance byla doručena Žádost o zřízení vkladu; a dále
- 9.4.2 na účtu určeném v Žádosti o zřízení vkladu se nachází peněžní prostředky ve výši rovnající se nejméně požadované výši zvoleného Vkladu; a dále
- 9.4.3 Vklad je roven nebo vyšší minimální výši Vkladu. Pokud výše peněžních prostředků, které jste převedl/a jako Vklad, nedosahuje minimální výše Vkladu, J&T Banka může Vaši Žádost o zřízení vkladu odmítnout.
- 9.5 Žádost o zřízení vkladu z Běžného účtu a ze Sběrného účtu musí obsahovat:
- 9.5.1 typ Vkladu,
- 9.5.2 výši Vkladu a měnu Vkladu (není-li uvedena, bude Vklad veden v měně CZK),
- 9.5.3 úrokovou sazbu, pokud není uvedena ve Vyhlášených úrokových sazbách,
- 9.5.4 dobu trvání Vkladu nebo výpovědní lhůtu Vkladu,
- 9.5.5 periodicitu připsování úroků,
- 9.5.6 způsob připsování úroků (ke Vkladu, čímž se zvyšuje jistina Vkladu nebo na Vámi určený účet),
- 9.5.7 pokud je Vklad zřizován převodem z Běžného účtu, číslo Běžného účtu, z kterého budou peněžní prostředky převedeny na Vklad,
- 9.5.8 číslo účtu pro převod jistiny Vkladu a úroků v den splatnosti Vkladu,
- 9.5.9 údaj o tom, jestli se Vklad má automaticky opakovat při jeho splatnosti.
- 9.6 Žádost o zřízení vkladu u některých specifických typů Vkladů neumožňuje zadat parametry Vkladu podle Vašich dispozic. V takovém případě některé náležitosti Žádosti o zřízení vkladu stanoví J&T Banka s ohledem na konkrétní typ Vkladu.
- 9.7 Pokud do tří (3) Pracovních dní od přijetí Žádosti o zřízení vkladu nebude na Vašem Běžném účtu nebo příslušném Sběrném účtu dostatek peněžních prostředků, J&T Banka Vás o tom bude bezodkladně informovat a pokud se s J&T Bankou nedohodnete jinak, bude J&T Banka považovat takovou Žádost o zřízení Vkladu za zaniklou.
- 9.8 Smlouvu o Vkladu zřízeného ze Sběrného účtu Clear Deal je uzavřena a Vklad vzniká v okamžiku, ve kterém se splní všechny následující podmínky:
- 9.8.1 na Sběrný účet Clear Deal, uvedený u vybraného typu Vkladu v Nabídce produktů a služeb Clear Deal, převedete peněžní prostředky rovnající se Vkladu, v případě Obnoveného vkladu J&T Banka sama na Vaši žádost převede na příslušný Sběrný účet Clear Deal Ukončený vklad; a dále
- 9.8.2 k platbě uvedete jako variabilní symbol číslo Smlouvy (prvních deset číselných znaků) a pokud typ platby neumožňuje uvést variabilní symbol, uvedete číslo Smlouvy (prvních deset číselných znaků) do zprávy pro příjemce platby; a dále
- 9.8.3 Vklad je roven nebo vyšší minimální výši Vkladu. Pokud výše peněžních prostředků, které jste převedl/a jako Vklad, nedosahuje minimální výše Vkladu, J&T Banka může Vaši Žádost o zřízení vkladu odmítnout.
- 9.9 Podmínky smlouvy o Vkladu zřízeného ze Sběrného účtu Clear Deal se řídí Nabídkou produktů a služeb Clear Deal platnou ke dni zřízení Vkladu.
- 9.10 Pokud J&T Bance zašle peněžní prostředky v souvislosti se zřízením Vkladu ještě před nabytím účinnosti Smlouvy, J&T Banka Vám tento Vklad založí až po nabytí účinnosti Smlouvy a podle podmínek platných ke dni nabytí účinnosti Smlouvy.
- 9.11 Uzavření smlouvy o Vkladu Vám J&T Banka potvrdí Výpisem, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Součástí Výpisu je i číslo Vkladu.
- 9.12 Doba trvání Vkladu se počítá ode dne zřízení Vkladu a končí dnem, ve kterém uplyne doba trvání Vkladu podle Smlouvy.
- 9.13 Pokud Vám J&T Banka nezaloží Vklad, bude Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo telefonicky. Pokud nedojde k okamžitému odstranění překážek, které brání uzavření smlouvy o vkladu, J&T Banka Vám oznámí zamítnutí Vaší Žádosti o zřízení vkladu. Pokud jste v souvislosti se Žádostí o zřízení vkladu převedl/a peněžní prostředky na Sběrný účet, případně na Sběrný účet Clear Deal, J&T Banka je neprodleně převede zpět na účet, ze kterého byly tyto peněžní prostředky převedeny.
- 9.14 Garantovaný vklad s prémie Vám J&T Banka zřídí první Pracovní den následujícího kalendářního týdne po přijetí příslušné Žádosti o zřízení vkladu.
- 9.15 Účelem zřízení Podřízeného vkladu je zřídit takový Vklad, který splňuje podmínky podřízenosti ve smyslu ustanovení čl. 63 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 575/2013, o obezřetnostních požadavcích na úvěrové instituce a investiční podniky a o změně nařízení (EU) č. 648/2012.
- 9.16 Pokud J&T Banka vstoupí do likvidace nebo bude vydáno rozhodnutí o jejím úpadku, budou Vaše pohledávky vyplývající ze smlouvy o Podřízeném vkladu uspokojeny až po uspokojení všech ostatních pohledávek, s výjimkou pohledávek, které jsou vázány stejnou nebo obdobnou podmínkou podřízenosti.
- 9.17 Vaše pohledávky vyplývající ze smlouvy o Podřízeném vkladu nemůžete započíst proti Vaším závazkům vůči J&T Bance nebo jakékoli jiné osobě ze Skupiny J&T. J&T Banka nepřijme jako zajištění jakékoli své pohledávky žádnou Vaši pohledávku vyplývající ze smlouvy o Podřízeném vkladu.
- 9.18 Žádné Vaše pohledávky vyplývající ze smlouvy o Podřízeném vkladu nejsou a po dobu trvání této smlouvy ani nebudou žádným způsobem zajištěny.
- 9.19 Vklad s výpovědní lhůtou můžete navýšovat o další peněžní prostředky, a to tak, že peněžní prostředky převedete přímo na účet Vašeho Vkladu s výpovědní lhůtou. S peněžními prostředky uloženými na Vkladu s výpovědní lhůtou můžete po podání výpovědi a po uplynutí dohodnuté výpovědní lhůty nakládat. Po podání výpovědi Vkladu s výpovědní lhůtou nemůžete již Vklad navýšovat.
- 9.20 J&T Banka může jednostranně měnit Nabídku produktů a služeb Clear Deal, zejména minimální výši Vkladu a další podmínky jednotlivých Vkladů.
10. Úročení zůstatku Běžného účtu a Vkladu
- 10.1 Peněžní prostředky na Běžném účtu J&T Banka úročí Vyhlášenou úrokovou sazbou. Úrokovou sazbu pro Běžné účty může J&T Banka měnit i v průběhu doby trvání Běžného účtu.
- 10.2 Terminovaný vklad J&T Banka úročí Vyhlášenou úrokovou sazbou pro příslušný typ Terminovaného vkladu, která je účinná v den uzavření smlouvy o Vkladu.
- 10.3 U Terminovaných vkladů s opakováním J&T Banka může Vklad úročit aktuální Vyhlášenou úrokovou sazbou pro příslušný typ Vkladu, platnou v první den nové doby trvání Vkladu, a to od prvního dne následující doby trvání Vkladu.
- 10.4 Výše úroků u Garantovaného vkladu s prémie je zpravidla určena garantovaným úrokem a prémieovým úrokem, který se vyplácí v závislosti na zhodnocení podkladového aktiva. Výše úroku, způsob jeho výpočtu, podkladové aktivum a další parametry Garantovaného vkladu s prémie naleznete v příslušné Žádosti o zřízení vkladu, případně v Nabídce produktů a služeb Clear Deal.
- 10.5 Podřízené vklady J&T Banka úročí Vyhlášenou úrokovou sazbou pro příslušný typ Podřízeného vkladu, která je účinná v den uzavření smlouvy o Vkladu.
- 10.6 Vklady s výpovědní lhůtou J&T Banka úročí aktuálně platnou Vyhlášenou úrokovou sazbou pro příslušný typ Vkladu s výpovědní lhůtou. Vyhlášenou úrokovou sazbou může J&T Banka měnit i v průběhu trvání Vkladu s výpovědní lhůtou. Novou úrokovou sazbou včetně dne, od kdy je nová úroková sazba platná, naleznete na Internetové stránce nebo na Obchodních místech.
- 10.7 Úroky z Běžného účtu a Vkladů J&T Banka zdani v souladu s právními předpisy.
- 10.8 Výši úroků J&T Banka vypočítá metodou skutečný počet dní trvání Vkladu (ode dne počátku doby trvání Vkladu do dne předcházejícího dni splatnosti Vkladu) děleno 365. První den úročení je tožný se dnem, kdy byly na Běžný účet nebo Vklad peněžní prostředky připsány. Poslední den úročení je den, který předchází dni, ve kterém byly z Běžného účtu nebo Vkladu peněžní prostředky odepsány.
- 10.9 Terminované vklady, Garantované vklady s prémie a Vklady s výpovědní lhůtou, včetně úroků, jsou podle Zákona o bankách pojištěny u Garančního systému finančních trhů.
- 10.10 Podřízené vklady ani úroky z nich nejsou pojištěny u Garančního systému finančního trhu a nevztahuje se na ně ani žádný jiný systém pojištění vkladů a ani jiná ochrana návratnosti vložených peněžních prostředků.
11. Ukončení Vkladu
- 11.1 Vklad J&T Banka ukončí nejpozději v den splatnosti Vkladu. Den splatnosti Vkladu je poslední den doby trvání Vkladu. Případně-li tento okamžik na den, který není Pracovním dnem, je posledním dnem doby trvání Vkladu následující Pracovní den.
- 11.2 Jistinu Vkladu a příslušné úroky Vám J&T Banka zašle nejpozději nejbližší následující Pracovní den po uplynutí doby trvání Vkladu.
- 11.3 Po skončení Terminovaného vkladu, Garantovaného vkladu s prémie nebo Podřízeného vkladu, pokud byl tento Vklad zřízen z Běžného účtu, J&T Banka vyplatí jistinu Vkladu a příslušný úrok na Váš Běžný účet. Pokud byl takový

- Vklad zřízen ze Sběrného účtu, jistinu Vkladu a příslušný úrok J&T Banka převede na účet uvedený v Žádosti o zřízení vkladu. Pokud byl takový Vklad zřízen ze Sběrného účtu Clear Deal, jistinu Vkladu a příslušný úrok J&T Banka převede na účet, z kterého byly peněžní prostředky zaslány na Sběrný účet Clear Deal při zřízení Vkladu.
- 11.4 Pokud chcete ukončit Terminovaný vklad s opakováním, musíte pokyn na ukončení opakování J&T Bance doručit nejméně tři (3) Pracovní dny před započítáním nové doby trvání Vkladu.
- 11.5 Pokud chce Terminovaný vklad s opakováním ukončit J&T Banka, musí Vás o této skutečnosti informovat nejméně tři (3) Pracovní dny před započítáním nové doby trvání Vkladu.
- 11.6 Garantovaný vklad s premii nemůžete předčasně ukončit.
- 11.7 Jistina Podřízeného vkladu je jednorázově splatná.
- 11.8 Podřízený vklad není možné předčasně ukončit a splatit před dohodnutým dnem jeho splatnosti.
- 11.9 Výpověď Vkladu s výpovědní lhůtou může kterákoliv ze stran podat kdykoliv.
- 11.10 Výpověď Vkladu s výpovědní lhůtou můžete podat pouze:
- 11.10.1 na Obchodních místech; nebo
- 11.10.2 prostřednictvím Internetového bankovníctví; nebo
- 11.10.3 prostřednictvím Telefonního bankovníctví; a nebo
- 11.10.4 písemně v listinné podobě s úředně ověřeným podpisem.
- 11.11 Pokud výpověď podáte písemně a pokud listinu, která výpověď Vkladu s výpovědní lhůtou obsahuje, podepíšete podle Podpisového vzoru, a pokud peněžní prostředky převádíte na Váš Běžný účet, Váš podpis nemusí být úředně ověřený.
- 11.12 Výpověď Vkladu s výpovědní lhůtou můžete také podat prostřednictvím Vázaného zástupce nebo Zprostředkovatele, pokud:
- 11.12.1 výpověď podáte písemně; a pokud
- 11.12.2 listinu, která výpověď Vkladu s výpovědní lhůtou obsahuje, podepíšete podle Podpisového vzoru; a pokud
- 11.12.3 peněžní prostředky převádíte na Váš Běžný účet.
- 11.13 Výpovědní lhůta pro daný Vklad s výpovědní lhůtou počíná běžet ode dne doručení výpovědi, pokud není při podání výpovědi určeno jiné datum následující po dni doručení výpovědi. Pokud případně poslední den výpovědní lhůty na den, který není Pracovním dnem, uplyne výpovědní lhůta v nejbližší následující Pracovní den.
- 11.14 Můžete vypovědět:
- 11.14.1 část Vkladu s výpovědní lhůtou při zachování minimální výše Vkladu, nebo
- 11.14.2 celý Vklad s výpovědní lhůtou; po uplynutí výpovědní lhůty J&T Banka Vklad zruší.
- 11.15 Pokud ukončíte Vklad s výpovědní lhůtou, jistinu Vkladu s výpovědní lhůtou a příslušný úrok J&T Banka převede na účet uvedený ve výpovědi Vkladu s výpovědní lhůtou.
- 11.16 Pokud výše Vkladu s výpovědní lhůtou klesne pod minimální výši Vkladu, Vklad se neuročí a J&T Banka má právo Vklad s okamžitou účinností vypovědět a Vklad s výpovědní lhůtou zrušit.
- 11.17 Po skončení Vkladu vedeného pro nezletilého klienta, jistinu Vkladu a příslušný úrok J&T Banka převede na Běžný účet vedený pro tohoto nezletilého Klienta. Tento odstavec se týká pouze Vkladů založených od 25. 8. 2016.
- 11.18 Pokud podáte Žádost o zřízení Obnoveného vkladu, Ukončený vklad J&T Banka ke dni splatnosti Vkladu převede za účelem zřízení Obnoveného vkladu na příslušný Sběrný účet Clear Deal. Žádost o zřízení Obnoveného vkladu musíte J&T Bance doručit nejpozději tři (3) Pracovní dny přede dnem splatnosti Vkladu.
- 11.19 Změnu účtu, v jehož prospěch má J&T Banka po ukončení Vkladu převést peněžní prostředky, musíte neprodleně oznámit:
- 11.19.1 osobně na Obchodních místech; nebo
- 11.19.2 prostřednictvím Internetového bankovníctví; nebo
- 11.19.3 prostřednictvím Telefonního bankovníctví; nebo
- 11.19.4 písemně s úředně ověřeným podpisem.
- IV. ČÁST – PLATEBNÍ STYK
12. Platební příkaz – Obecná ustanovení
- 12.1 Platebním příkazem J&T Bance přikazujete, aby z bankovního účtu, který pro Vás vede, převedla nebo vyplatila peněžní prostředky. Udělit můžete pouze takový Platební příkaz, ke kterému jste podle smlouvy s J&T Bankou oprávněn/a.
- 12.2 J&T Banka přijímá a provádí pouze takové Platební příkazy, které jsou v souladu se Smlouvou a jejími přílohami. Platební příkaz musí obsahovat všechny povinné náležitosti. Platební příkaz musí být srozumitelný, úplný a čitelný. V Platebním příkazu nesmíte ani škrtnat ani mazat ani přepisovat.
- 12.3 Odpovídáte za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů, které jste v Platebním příkazu uvedl/a. Zejména odpovídáte za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů, které by způsobily chybné směřování úhrady. Pokud Platební příkaz nespĺňuje náležitosti podle těchto Obchodních podmínek, J&T Banka neodpovídá za škody, které vzniknou tím, že J&T Banka Platební příkaz neprovede.
- 12.4 Platební příkazy nemůžete J&T Bance podat prostřednictvím Vázaného zástupce a Zprostředkovatele.
- 12.5 Platební příkaz můžete J&T Bance podat některým z následujících způsobů:
- 12.5.1 osobně na Obchodním místě; nebo
- 12.5.2 prostřednictvím Internetového bankovníctví; nebo
- 12.5.3 prostřednictvím Telefonního bankovníctví; nebo
- 12.5.4 prostřednictvím poskytovatele Služby nepřímého podání platebního příkazu,
- 12.5.5 jiným dohodnutým způsobem.
- 12.6 Písemný Platební příkaz podaný osobně na Obchodním místě J&T Banka přijímá na svém formuláři, který obsahuje všechny povinné náležitosti. Formulář s Platebním příkazem musíte vlastnoručně podepsat, Váš podpis na Platebním příkazu se musí shodovat s Vaším podpisem na Podpisovém vzoru.
- 12.7 Elektronický Platební příkaz musíte podat prostřednictvím Internetového bankovníctví a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte s J&T Bankou dohodnuty. Platební příkaz podaný prostřednictvím Internetového bankovníctví autorizujete zadáním vygenerovaného Autorizačního kódu, případně zadáním hesla pro vstup do Internetového bankovníctví.
- 12.8 Telefonické Platební příkazy musíte podat prostřednictvím Telefonního bankovníctví a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte s J&T Bankou dohodnuty.
- 12.9 Pokud o to požádáte, J&T Banka Vám potvrdí, že Platební příkaz převzala.
- 12.10 Platební příkaz můžete změnit nebo zrušit způsobem, který je stanovený pro podání Platebního příkazu. Změnit nebo zrušit Platební příkaz můžete pouze do okamžiku, kdy J&T Banka může provedení Platebního příkazu zastavit a kdy je to s přihlédnutím k okolnostem rozumně požadovat.
- 12.11 Pokud o to požádáte, J&T Banka Vás bude informovat o:
- 12.11.1 maximální lhůtě pro provedení Platebního příkazu; a o
- 12.11.2 poplatku, který J&T Bance za provedení Platebního příkazu zaplatíte. Pokud se poplatek J&T Banky bude skládat z několika samostatných položek, J&T Banka Vás bude informovat i o těchto položkách; a o
- 12.11.3 stávajících trvalých příkazech; a o
- 12.11.4 stávajících inkasech.
13. Služba nepřímého podání platebního příkazu
- 13.1 Pokud o to požádá poskytovatel Služby nepřímého podání platebního příkazu, J&T Banka přijme a provede Platební příkaz, který jste přes internet, prostřednictvím tohoto poskytovatele, zadal/a.
- 13.2 Nepřímo podaný Platební příkaz J&T Banka přijme pouze, pokud:
- 13.2.1 Běžný účet, ke kterému se Platební příkaz vztahuje, máte zpřístupněn prostřednictvím Internetového bankovníctví, a pokud
- 13.2.2 jste J&T Bance udělit/a souhlas provedením nepřímým podaného Platebního příkazu, a pokud
- 13.2.3 tento poskytovatel řádně ověří svoji totožnost.
- 13.3 Disponent k Vašemu Běžnému účtu může souhlas s provedením nepřímým podaného Platebního příkazu udělit pouze, pokud jste ho k tomu zmocnil/a.
- 13.4 Souhlas s provedením nepřímým podaného Platebního příkazu J&T Bance udělíte prostřednictvím poskytovatele Služby nepřímého podání platebního příkazu. Vaši totožnost ověříte zadáním Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví na Autentizační stránce.
- 13.5 Platební příkaz, který byl zadán prostřednictvím Služby nepřímého podání platebního příkazu nelze změnit nebo zrušit.
- 13.6 Maximální objem peněžních prostředků, se kterými můžete prostřednictvím poskytovatele Služby nepřímého podání platebního příkazu v rámci jednoho (1) dne disponovat, je omezen stanoveným Platebním limitem. Pokud se s J&T Bankou nedohodnete jinak, je Platební limit stanoven ve stejné výši, jako je Váš Platební limit pro Internetové bankovníctví. Maximální výši Platebního limitu J&T Banka může jednostranně omezit.
- 13.7 U Platebních příkazů zadaných v rámci Služby nepřímého podání platebního příkazu nemůžete uplatnit vícenásobný souhlas (vícenásobně podepisování).
14. Odmítnutí Platebního příkazu
- 14.1 J&T Banka může splnění Platebního příkazu odmítnout, zejména pokud:

- 14.1.1 Platebnímu příkazu není možné z objektivních důvodů vyhovět, např. Platební příkaz nebyl J&T Bance doručen v čase, který umožňuje jeho provedení; a dále pokud
- 14.1.2 Platební příkaz obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje; a dále pokud
- 14.1.3 Platební příkaz je neurčitý nebo nesrozumitelný; a dále pokud
- 14.1.4 má J&T Banka podezření, že Platební příkaz podává osoba, která k tomu není oprávněna; a dále pokud
- 14.1.5 Platební příkaz odporuje vnitřním předpisům J&T Banky nebo právním předpisům nebo pokud by jeho splněním mohlo dojít k porušení právního předpisu; a dále pokud
- 14.1.6 Platební příkaz je v rozporu se Smlouvou či Obchodními podmínkami; a
- 14.1.7 v dalších případech uvedených ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách.
- 14.2 Pokud J&T Banka odmítne Platební příkaz splnit, bude Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo telefonicky. Pokud chcete provést transakci, která byla předmětem odmítnutého Platebního příkazu, kontaktujte svého Privátního bankéře nebo volejte na telefonní linku +420 800 707 606.
15. Bezhotovostní platební styk
- 15.1 Vaše práva a povinnosti, které se vztahují k využívání bankovních služeb v oblasti platebního styku, se řídí Zákonem o platebním styku a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 15.2 Jednorázové odchozí úhrady se provádějí Platebním příkazem typu příkaz k odchozí úhradě.
- 15.3 Příchozí úhrady v CZK, u kterých byl tento způsob placení dohodnut mezi Plátcem a jeho bankou, a odchozí úhrady v CZK, u kterých byl tento způsob placení dohodnut mezi Plátcem a J&T Bankou se provádějí Platebním příkazem typu inkaso.
- 15.4 Opakující se odchozí úhrady pro stejného Příjemce splatné v určitém termínu nebo pravidelně odchozí úhrady v určité výši se provádějí Platebním příkazem typu trvalý příkaz.
- 15.5 Opakující se příchozí úhrady v CZK, u kterých byl tento způsob placení dohodnut mezi Plátcem a jeho bankou, se provádějí Platebním příkazem typu inkaso trvalé.
- 15.6 Platební příkaz musíte J&T Bance předat ve stanovených lhůtách. Pro stanovení lhůt je rozhodující den a hodina předání Platebního příkazu J&T Bance a forma předání Platebního příkazu J&T Bance.
- 15.7 J&T Banka provádí pouze autorizované Platební příkazy, u kterých jsou splněny všechny podmínky pro přijetí Platebního příkazu.
- 15.8 Platební příkaz J&T Banka provede pouze, pokud na Vašem Běžném účtu bude dostatek peněžních prostředků včetně poplatků na úhradu poplatků, a to nejpozději následující Pracovní den po datu splatnosti Platebního příkazu.
- 15.9 Neautorizovanou platební transakci nebo nesprávně provedenou platební transakci musíte bez zbytečného odkladu, nejpozději do třinácti (13) měsíců ode dne, ve kterém byly peněžní prostředky odepsány z Vašeho Běžného účtu, oznámit J&T Bance.
- 15.10 Částku převodu z neautorizované platební transakce nebo nesprávně provedené platební transakce včetně zaplaceného poplatku a uslych úroků Vám J&T Banka vrátí neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví a ověří oprávněnost Vašeho požadavku, nejpozději však do konce následujícího Pracovního dne.
16. Bezhotovostní platební styk tuzemský
- 16.1 Povinnými náležitostmi Platebního příkazu typu příkaz k odchozí úhradě jsou:
- 16.1.1 bankovní spojení Plátce - číslo účtu, tj. jedinečný identifikátor Plátce; dále
- 16.1.2 bankovní spojení Příjemce - číslo účtu a kód platebního styku (identifikační kód banky), tj. jedinečný identifikátor Příjemce; dále
- 16.1.3 částka odchozí úhrady včetně vyznačených desetinných míst; dále
- 16.1.4 měna - označení CZK, není-li uvedena, má se za to, že se jedná o odchozí úhradu v CZK; a dále
- 16.1.5 pokud jde o odchozí úhradu urgentní, tak vhodné slovní označení, např. „urgent“, „expres“, „prioritní“.
- 16.2 Povinnými náležitostmi Platebního příkazu typu trvalý příkaz a Platebního příkazu typu inkaso trvalé jsou navíc:
- 16.2.1 frekvence provedení převodu; dále
- 16.2.2 den splatnosti prvního převodu; a dále
- 16.2.3 den splatnosti posledního převodu nebo do odvolání.
- 16.3 Povinnými náležitostmi Platebního příkazu typu inkaso jsou:
- 16.3.1 bankovní spojení Plátce - číslo účtu, tj. jedinečný identifikátor Plátce; a dále
- 16.3.2 bankovní spojení Příjemce - číslo účtu a kód platebního styku (identifikační kód banky), tj. jedinečný identifikátor Příjemce; a dále
- 16.3.3 limit, tj. suma očekávaných částek v CZK (J&T Banka je oprávněna omezit maximální výši limitu); a dále
- 16.3.4 označení období, ke kterému se limit vztahuje; a dále
- 16.3.5 počátek platnosti souhlasu; a dále
- 16.3.6 konec platnosti souhlasu nebo do odvolání.
- 16.4 Na Platebním příkazu můžete uvádět další upřesňující údaje týkající se úhrady:
- 16.4.1 datum splatnosti; dále
- 16.4.2 variabilní symbol; dále
- 16.4.3 konstantní symbol; dále
- 16.4.4 specifický symbol; dále
- 16.4.5 účel úhrady - informace pro Plátce/Příjemce; a dále
- 16.4.6 doplňující údaje.
- 16.5 Variabilní a specifický symbol je maximálně desetimístný číselný údaj bez pomlček a lomítek.
- 16.6 Konstantní symbol je maximálně čtyřmístný číselný údaj bez pomlček a lomítek, nesmí nabývat hodnot 5, 6, 51, 1178, 2178 a 3178. Pokud uvedete některou z těchto hodnot, Platební příkaz J&T Banka provede bez uvedení konstantního symbolu.
- 16.7 Pokud do 10:00 hodin Pracovního dne J&T Bance předložíte Platební příkaz k odchozí úhradě urgentní, částku odchozí úhrady J&T Banka převede na účet banky Příjemce ještě týž den, kdy je tato částka odepsána z Vašeho Běžného účtu. Odchozí úhrady urgentní musíte s J&T Bankou dohodnout.
- 16.8 Peněžní prostředky J&T Banka na Vaš Běžný účet připiše v co nejkratším termínu po jejich obdržení.
- 16.9 Pokud se jedná o autorizovanou inkasní transakci v CZK provedenou na území České republiky a pokud J&T Banka Plátce požádala o její vrácení má J&T Banka právo z Vašeho Běžného účtu odepsat částku úhrady a vrátit ji bance Plátce.
- 16.10 O vrácení částky inkasované na základě inkasa, máte právo požádat do osmi (8) týdnů ode dne, ve kterém byla částka odepsána z Vašeho Běžného účtu. O vrácení takové částky máte právo požádat, pokud
- 16.10.1 v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka odchozí úhrady; a pokud;
- 16.10.2 částka odchozí úhrady převyšuje Vámi stanovený limit, tj. součet Vámi očekávaných částek v CZK pro zvolené období; a pokud
- 16.10.3 J&T Bance, současně se žádostí o vrácení částky inkasované na základě inkasa, poskytnete informace a doklady osvědčující, že byly splněny podmínky pro vrácení inkasované částky.
- 16.11 Pokud bude Vaše žádost o vrácení částky inkasované na základě inkasa oprávněná, inkasovanou částku, včetně zaplaceného poplatku a uslyšého úroku, Vám J&T Banka vrátí do deseti (10) Pracovních dnů ode dne doručení Vaší žádosti a všech příslušných dokladů. Pokud bude Vaše žádost neoprávněná, J&T Banka žádost zamítne. Pokud J&T Banka žádost zamítne, sdělí Vám důvody zamítnutí a dále Vám podá informace o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi Vámi a J&T Bankou a o informace možnosti podat stížnost orgánu dohledu.
- 16.12 Jestliže banka nebo spořitelna a úvěrní družstvo na území České republiky nezučtovaly částku platební transakce v CZK nebo nepoužily bankovní spojení v souladu s pokynem klienta, a způsobily tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného Příjemce, povinna na podnět banky nebo spořitelního a úvěrního družstva, které nesprávně zučtovaly způsobily, odepsat z tohoto účtu nesprávně zučtovanou částku a vydat ji bance nebo spořitelnímu a úvěrnímu družstvu, které nesprávně provedení platební transakce způsobily, k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se Zákonem o platebním styku. Banka je dále oprávněna uvést účet neoprávněného Příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Podnět lze dát do tří (3) měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení platební transakce.
17. Bezhotovostní platební styk zahraniční
- 17.1 J&T Banka poskytuje pouze nedokumentární platební styk, dokumentární platební styk J&T Banka neposkytuje.
- 17.2 Odchozí úhrady do zahraničí a v cizí měně do tuzemska můžete provádět z Vašeho Běžného účtu vedeného v CZK nebo v cizí měně. Příchozí úhrady ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska J&T Banka na Vaš Běžný účet připiše po přepočtu v měně Vašeho Běžného účtu. Pro odchozí úhrady J&T Banka použije aktuální kurz deviza – prodej. Pro příchozí úhrady J&T Banka použije aktuální kurz deviza – nákup. Tyto kurzy naleznete v Kurzovním listku, který

- je platný v okamžiku uskutečnění úhrady. Kurz se může po dohodě stanovit individuálně.
- 17.3 Pokud nebude dohodnuto jinak, J&T Banka neodpovídá za jakékoli ztráty, které Vám během provádění zahraničních úhrad vzniknou v důsledku pohybu směnných kurzů.
- 17.4 U příchozí úhrady ze zahraničí J&T Banka na Váš Běžný účet peněžní prostředky připsá pouze, pokud spolu s peněžními prostředky obdrží také veškerou související dokumentaci. Pokud není Platební příkaz ze zahraničí řádně vyplněn, J&T Banka může příchozí úhradu připsat až po upřesnění údajů. J&T Banka nezodpovídá za škodu, která vznikne nesprávnými instrukcemi.
- 17.5 U odchozích úhrad do zahraničí a v cizí měně do tuzemska jsou kódy úhrad poplatků následující:
- 17.5.1 BEN – Plátce nehradí žádné poplatky. Příjemce hradí poplatky Příjemcovy banky. Příjemcová Banka obdrží úhradu sníženou o poplatek J&T Banky a o případné další poplatky zprostředkujících bank;
- 17.5.2 SHA - Plátce hradí poplatky J&T Banky, Příjemce hradí poplatky Příjemcovy banky. Příjemcová Banka obdrží úhradu sníženou o případné další poplatky zprostředkujících bank;
- 17.5.3 OUR - Plátce hradí poplatky J&T Banky, poplatky Příjemcovy banky a případné další poplatky zprostředkujících bank. Příjemce nehradí žádné poplatky a obdrží celou částku úhrady. Poplatky OUR mohou být dodatečně inkasovány se zpožděním na základě žádosti zprostředkovatelských bank.
- 17.6 U příchozích úhrad ze zahraničí a v cizí měně do tuzemska jsou kódy úhrad poplatků:
- 17.6.1 BEN – Příjemce hradí poplatky J&T Banky. Příjemce obdrží úhradu sníženou o poplatek Plátcovy banky a sníženou o případné další poplatky zprostředkujících bank. Plátce nehradí žádné poplatky;
- 17.6.2 SHA - Příjemce hradí poplatky J&T Banky. Příjemce obdrží úhradu sníženou o případné další poplatky zprostředkujících bank;
- 17.6.3 OUR - Příjemce nehradí žádné poplatky. Příjemce obdrží částku úhrady celou. Plátce hradí poplatky J&T Banky, poplatky své banky a případné další poplatky zprostředkujících bank.
- 17.7 U odchozích úhrad do členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP můžete uvést pouze kód úhrady poplatků SHA. Pokud uvedete jiný kód úhrady poplatků, může jej J&T Banka změnit na kód úhrady poplatku SHA. Pokud nevolíte žádnou z možností kódu úhrady poplatků, J&T Banka použije kód úhrady poplatků SHA.
- 17.8 U poplatku typu OUR za úhradu, která je ve prospěch Příjemcovy banky v jiném než členském státě EU/EHP nebo za úhradu v měně, která není měnou členského státu EU/EHP, Vám nemusí J&T Banka sdělit přesnou částku poplatků, která bude dodatečně inkasována. Příchozí úhrada, přijatá ve Váš prospěch z Plátcovy banky v jiném než členském státě EU/EHP nebo příchozí úhrada v měně, která není měnou členského státu EU/EHP, může být Plátcovou bankou nebo zprostředkovatelskými bankami krácena.
- 17.9 Před odchozí úhradou do zahraničí od Vás může J&T Banka požadovat listiny, které dokládají účel odchozí úhrady, nebo čestné prohlášení, ve kterém uvedete účel odchozí úhrady a důvod, proč nepředkládáte listiny, které dokládají účel odchozí úhrady. U odchozích úhrad do zahraničí může J&T Banka požadovat i další údaje. Příchozí úhrady ze zahraničí J&T Banka provádí na základě instrukcí zahraničních bank. Před připsáním nebo i po připsání příchozí úhrady od Vás může J&T Banka požadovat listiny, které dokládají účel příchozí úhrady, nebo čestné prohlášení, ve kterém uvedete účel příchozí úhrady.
- 17.10 U odchozích úhrad do zahraničí a v cizí měně do tuzemska může J&T Banka, podle vlastního uvážení, určit způsob provedení odchozí úhrady.
- 17.11 Povinnými náležitostmi Platebního příkazu na odchozí úhradu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska jsou:
- 17.11.1 číslo účtu, jméno/název a adresa Plátce, tj. jedinečný identifikátor Plátce; dále
- 17.11.2 číslo účtu, jméno/název a adresa Příjemce, tj. jedinečný identifikátor Příjemce (u Odchozích úhrad přeshraničních musíte uvést číslo Příjemcovy účtu ve formátu IBAN); dále
- 17.11.3 BIC nebo název a adresa Příjemcovy banky, u které je veden Příjemcův účet (tentó údaj nemusíte uvést u Odchozích úhrad přeshraničních); dále
- 17.11.4 měna odchozí úhrady - ISO kód měny podle Kurzovního listku; dále
- 17.11.5 částka odchozí úhrady včetně vyznačených desetinných míst; dále
- 17.11.6 účel odchozí úhrady – informace pro Příjemce v anglickém jazyce; dále
- 17.11.7 kód úhrady poplatků, tj. OUR nebo SHA nebo BEN (která strana hradí poplatky Plátcovy banky /popř. poplatky zprostředkujících bank); dále
- 17.11.8 datum splatnosti; a dále
- 17.11.9 smluvní kurz, včetně kontrolního čísla, je-li sjednán.
- 17.12 Příchozí úhradu J&T Banka Příjemci připsá pokud:
- 17.12.1 je příchozí úhrada připsána u korespondenční banky; dále
- 17.12.2 J&T Banka od přikazující banky obdrží SWIFT-em platební instrukci.
18. Odchozí úhrady SEPA, příchozí úhrady SEPA a inkasa SEPA
- 18.1 Odchozí úhrada SEPA nebo příchozí úhrada SEPA je neurgentní bezhotovostní odchozí úhrada nebo příchozí úhrada v měně EUR v rámci Zemí SEPA, u které:
- 18.1.1 jsou J&T Banka, jako Plátcová banka nebo Příjemcová banka, a banka Vašeho partnera jako Příjemcová banka nebo Plátcová banka, účastníci SEPA schématu SCT; a u kterého
- 18.1.2 jsou čísla účtů Plátce a Příjemce uvedena ve formátu IBAN; a u kterého
- 18.1.3 je poplatková instrukce vždy typu SHA a u Vaší komunikace ve formátu xml s J&T Bankou je poplatková instrukce typu SLEV.
- 18.2 Inkaso SEPA je neurgentní bezhotovostní úhrada v měně EUR v rámci Zemí SEPA na základě Vašeho Mandátu pro inkaso SEPA, který jste Inkasantovi v předstihu poskytli/a, u kterého:
- 18.2.1 jsou J&T Banka a banka Vašeho partnera účastníci SEPA schématu SDD; a u kterého
- 18.2.2 jsou čísla účtů Plátce a Příjemce/Inkasanta uvedeny ve formátu IBAN; a u kterého
- 18.2.3 jsou kódy banky Příjemce/Inkasanta a Plátce uvedeny ve tvaru BIC; a u kterého
- 18.2.4 je poplatková instrukce vždy typu SHA.
- 18.3 Povinnými náležitostmi souhlasu s inkasem SEPA jsou:
- 18.3.1 CID – příjemcův identifikátor; dále
- 18.3.2 UMR - jedinečná reference mandátu, kterou přidělil Příjemce inkasa Plátci; dále
- 18.3.3 číslo Plátcovy účtu ve formátu IBAN; dále
- 18.3.4 název Plátce; dále
- 18.3.5 perioda vykonávání inkasa - jednorázové inkaso (OOF) nebo opakované inkaso (RCUR); dále
- 18.3.6 typ inkasa SEPA SDD Core; a dále
- 18.3.7 datum vystavení Mandátu pro inkaso SEPA.
- 18.4 Nepovinnými náležitostmi souhlasu s inkasem SEPA jsou:
- 18.4.1 název Příjemce; nebo
- 18.4.2 adresa Příjemce; nebo
- 18.4.3 limit jednotlivé odchozí úhrady a pokud není uveden, je považován za neomezený; nebo
- 18.4.4 četnost odchozích úhrad za určité období a pokud není uvedena, je považována za neomezenou; a nebo
- 18.4.5 platnost souhlasu s inkasem SEPA a pokud není uvedena, je považována za neomezenou.
- 18.5 J&T Banka poskytuje pouze typ inkasa SEPA SDD Core a pouze pro Plátce inkasa SEPA.
- 18.6 J&T Banka automaticky zamítne každé inkaso na vrub plátce inkasa. Inkaso SEPA J&T Banka provede pouze pokud J&T Bance nejméně jeden (1) Pracovní den před první výzvou doručíte souhlas s inkasem SEPA.
- 18.7 Pokud na Vašem účtu jeden (1) Pracovní den před splatností inkasa SEPA nebude na úhradu inkasa SEPA dostatek peněžních prostředků, J&T Banka toto inkaso SEPA neprovede a odmítne jej uhradit.
- 18.8 U autorizovaného inkasa SEPA typu Core máte jako Plátce inkasa SEPA do osmi (8) týdnů po odepsání úhrady z Vašeho účtu, která byla současně připsána Příjemci inkasa SEPA, nárok na okamžité vrácení úhrady a nemusíte uvést důvod.
- 18.9 U neautorizovaného inkasa SEPA typu Core máte jako Plátce inkasa SEPA do třinácti (13) měsíců po odepsání úhrady z Vašeho účtu, která byla současně připsána Příjemci inkasa SEPA, nárok na vrácení úhrady v reklamačním řízení a musíte uvést důvod. J&T Banka nezodpovídá za škodu, které Vám vzniknou ve vztahu k Příjemci inkasa/Inkasantovi.
- 18.10 O zrušení/odmítnutí čekajícího inkasa SEPA můžete jako Plátce bez udání důvodu požádat J&T Banku nejpozději jeden (1) Pracovní den před splatností inkasa SEPA.
- 18.11 Odchozí úhrada urgentní v měně EUR je úhrada přes systém TARGET2. Podmínkou pro provedení odchozí úhrady urgentní v měně EUR je, že zprostředkující banka Příjemce musí být členem v systému TARGET2. Odchozí úhrada bude neodkladně provedena, pokud na Platebním příkaze bude vhodné slovní označení, např. „urgent“, „expres“, „prioritní“. Nejedná se o odchozí úhradu SEPA.

19. Lhůty v platebním styku
- 19.1 Lhůty pro provádění Platebních příkazů naleznete v příloze č. 1 Obchodních podmínek.
- 19.2 Řádně podaný Platební příkaz J&T Banka bezodkladně zpracuje a provede.
- 19.3 Pokud Platební příkaz J&T Banka obdrží v den, který není Pracovním dnem, provede ho nejbližší následující Pracovní den. Nejbližší následující Pracovní den Platební příkaz J&T Banka provede, pouze pokud z Platebního příkazu nevyplývá něco jiného, a pokud je to s ohledem na Provozní dobu možné.
- 19.4 Okamžik blízký konci Pracovního dne je čas 15:00 Pracovního dne. Pokud Platební příkaz J&T Bance předáte v tomto okamžiku nebo po tomto okamžiku, může J&T Banka stanovit okamžik přijetí Platebního příkazu na následující Pracovní den a dále J&T Banka může takový Platební příkaz provést až tento následující Pracovní den. Právo podle předchozí věty J&T Banka má i v případě, že v Platebním příkazu, který J&T Bance předáte po 15.00 hod., a ve kterém, jako datum splatnosti, uvedete den, ve kterém jste J&T Bance Platební příkaz předal/a. I v takovém případě J&T Banka může Platební příkaz provést v Pracovní den, který následuje po datu splatnosti, které je v Platebním příkazu uvedeno.
- 19.5 Pokud požadujete pozdější den splatnosti Platebního příkazu, výše uvedené lhůty neplatí.
- 19.6 J&T Banka nezodpovídá za lhůty a způsob zpracování Platebního příkazu jinými peněžními ústavy.
- 19.7 Pokud nebude dohodnuto jinak, Platební příkaz můžete změnit nebo zrušit do konce Provozní doby Pracovního dne, který předchází dni, ve kterém je Platební příkaz splatný.
20. Hotovostní platební styk
- 20.1 Hotovostní transakce J&T Banka provádí na základě Platebního příkazu. Vklady a výběry hotovosti J&T Banka provádí v CZK a v cizích měnách podle Kurzovního listku.
- 20.2 J&T Banka může stanovit maximální a minimální limit pro Hotovostní transakce a pro předkládání oznámení o plánované Hotovostní transakci. Maximální a minimální limit pro Hotovostní transakce a pro předkládání oznámení o plánované Hotovostní transakci naleznete na Obchodních místech.
- 20.3 Pokud nahlášenou Hotovostní transakci neuskutečníte, J&T Bance zaplatíte poplatek za neprovedení Hotovostní transakce ve výši podle Sazebníku poplatků.
- 20.4 V případě vkladu, popř. výběru, hotovosti v jiné měně, než je měna Běžného účtu, J&T Banka použije pro přepočtení peněžních prostředků aktuální kurz podle Kurzovního listku. V případě vkladu hotovosti J&T Banka použije kurz valuta – nákup. v případě výběru hotovosti J&T Banka použije kurz valuta – prodej. Za konverzi měn Vám může J&T Banka účtovat poplatky ve výši podle Sazebníku poplatků.
- 20.5 Pokud J&T Bance předložíte peněžní prostředky, u kterých lze pochybovat o jejich pravosti (např. pozměněné peněžní prostředky), má J&T Banka právo tyto peněžní prostředky zadržet a informovat o této skutečnosti orgány činné v trestním řízení.
- 20.6 Hotovost z Běžného účtu J&T Banka vyplatí pouze Vám, Zástupci nebo osobě, která je na příkazu k výplatě uvedena jako příjemce hotovosti, není-li stanoveno jinak.
- 20.7 Souhlas s provedenou Hotovostní transakcí potvrdíte Vaším podpisem. Po Vašem podpisu již není možné podat k předmětné transakci reklamaci.
- 20.8 V případě výjimečného nedostatku požadované měny, po dohodě s Vámi, Vám J&T Banka může požadovanou částku vyplatit v jiné měně. V takovém případě neplatíte poplatek za konverzi měn.
- 20.9 J&T Banka je oprávněna stanovit, že Hotovostní transakce můžete provádět pouze po předchozím souhlasu J&T Banky. Provedení Hotovostní transakce může J&T Banka odmítnout i bez uvedení důvodu.
21. Služba informování o platebním účtu
- 21.1 Pokud o to poskytovatel Služby informování o platebním účtu požádá, J&T Banka tomuto poskytovateli sdělí informace o Vašem Běžném účtu, a to v rozsahu, v jakém jsou Vám pro tento Běžný účet zpřístupněny v Internetovém bankovníctví. Tomuto poskytovateli J&T Banka zejména sdělí disponibilní zůstatek na Běžném účtu a přehled platebních transakcí na Běžném účtu.
- 21.2 Informace o Vašem Běžném účtu J&T Banka tomuto poskytovateli sdělí pouze, pokud:
- 21.2.1 Běžný účet, ke kterému se žádost vztahuje, máte zpřístupněn prostřednictvím Internetového bankovníctví, a pokud
- 21.2.2 jste J&T Bance udělil/a předchozí souhlas s poskytováním takových informací pro tohoto poskytovatele, a pokud
- 21.2.3 tento poskytovatel řádně ověří svoji totožnost.
- 21.3 Disponent k Vašemu Běžnému účtu může souhlas s poskytováním těchto informací poskytovateli Služby informování o platebním účtu udělit pouze, pokud jste ho k tomu zmocnil/a.
- 21.4 Souhlas s poskytováním těchto informací J&T Bance udělíte prostřednictvím poskytovatele Služby informování o platebním účtu. Vaši totožnost ověříte zadáním Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví na Autentizační stránce.
- 21.5 J&T Banka má právo Vás požádat o opětovné udělení souhlasu s poskytováním těchto informací příslušnému poskytovateli.
- 21.6 Souhlas s poskytováním informací o Vašem Běžném účtu jinému poskytovateli můžete kdykoliv odvolat, a to prostřednictvím Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví, prostřednictvím Vázaného zástupce, Zprostředkovatele nebo na Obchodních místech.
- 21.7 Souhlas s poskytováním těchto informací lze udělit nebo odvolat pouze ve vztahu ke všem Běžným účtům dostupným v Internetovém bankovníctví. Souhlas s poskytováním těchto informací nelze udělit nebo odvolat pouze ve vztahu k vybraným Běžným účtům dostupným v Internetovém bankovníctví.
22. Potvrzení o zůstatku peněžních prostředků na žádost jiného poskytovatele vydávajícího platební kartu
- 22.1 Pokud o to požádá jiný poskytovatel vydávající platební kartu J&T Banka tomuto poskytovateli poskytne informaci, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné poskytovatelem, který informaci o zůstatku požaduje.
- 22.2 Informaci, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné jiným poskytovatelem, J&T Banka tomuto poskytovateli sdělí pouze, pokud:
- 22.2.1 Běžný účet, ke kterému se žádost vztahuje, máte zpřístupněn prostřednictvím Internetového bankovníctví, a pokud
- 22.2.2 jste J&T Bance udělil/a předchozí souhlas s poskytováním těchto informací pro tohoto poskytovatele, a pokud
- 22.2.3 tento poskytovatel řádně ověří svoji totožnost.
- 22.3 Disponent k Vašemu Běžnému účtu může souhlas s poskytováním těchto informací poskytovateli vydávajícímu platební kartu udělit pouze, pokud jste ho k tomu zmocnil/a.
- 22.4 Souhlas s poskytováním informací, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné jiným poskytovatelem, J&T Bance udělíte prostřednictvím Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví, prostřednictvím Vázaného zástupce, Zprostředkovatele nebo na Obchodních místech.
- 22.5 Souhlas s poskytováním informací, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné jiným poskytovatelem, můžete kdykoliv odvolat, a to prostřednictvím Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví, prostřednictvím Vázaného zástupce, Zprostředkovatele nebo na Obchodních místech.
- 22.6 Pokud o to požádáte, J&T Banka Vám sdělí jména poskytovatelů, kterým J&T Banka sdělila informaci, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné poskytovatelem, který informaci o zůstatku požaduje, a sdělí Vám obsah této informace.
- V. ČÁST – PATEBNÍ KARTY
23. Poskytnutí Platební karty
- 23.1 Platební kartu a PIN platební karty Vám nebo Vámi určenému Držiteli karty J&T Banka poskytne na základě příslušné Žadosti o zřízení bankovního produktu.
- 23.2 Platební kartu pro nezletilého Klienta J&T Banka poskytne nejdříve po dovršení osmi (8) let věku. K Účtu vedenému pro nezletilého Klienta J&T Banka poskytne Platební kartu pouze tomuto nezletilému Klientovi.
- 23.3 Platební karta platí tři (3) roky. Posledním dnem platnosti Platební karty je poslední den měsíce, který je vyznačen na Platební kartě.
- 23.4 Pro realizaci Karetních transakcí si můžete zvolit Limity čerpání, v opačném případě se stanoví na 75 000 CZK/den. Výši Limitů čerpání J&T Banka může jednostranně změnit.
- 23.5 Úvěrový rámec určí J&T Banka. J&T Banka má právo Úvěrový rámec jednostranně změnit.
- 23.6 Musíte zajistit, aby Držitel karty, bezprostředně po převzetí Platební karty, Platební kartu podepsal na podpisovém pruhu, a to obvyklým psacím prostředkem, který nelze z podpisového pruhu odstranit.
- 23.7 Provádět Karetní transakce můžete ihned po převzetí Platební karty a po jejím podepsání na podpisovém pruhu.
- 23.8 K Platební kartě J&T Banka může v souladu s aktuální nabídkou poskytovat doplňkové služby. Platnost sjednané doplňkové služby se automaticky prodlužuje na další období. Pokud již doplňkovou službu nechcete dále využívat, můžete J&T Bance oznámit nejméně tři (3) Pracovní dny před zahájením dalšího období, že doplňkovou službu již nechcete využívat. Platnost sjednané doplňkové služby končí nejpozději uplynutím platnosti Platební karty.

- 23.9 Pokud Platební kartu nepřevzmete ve lhůtě do pěti (5) měsíců od data jejího vydání, Platební kartu může J&T Banka skartovat. V takovém případě nemáte nárok na vrácení poplatku spojeného s vedením Platební karty a s vedením doplňkové služby.
- 23.10 Vydavatelem Platební karty je J&T Banka. J&T Banka může i bez uvedení důvodu žádat vrácení Platební karty. Odpovídáte za vrácení všech Platebních karet, které J&T Banka k Vašemu Účtu poskytla. Pokud Platební karty nevrátíte, J&T Banka může na Vaše náklady podniknout veškeré nezbytné kroky k jejímu zadržení včetně zařazení Platební karty na mezinárodní stoplist.
- 23.11 Po uplynutí platnosti Platební karty Vám J&T Banka automaticky, podle aktuální nabídky, poskytne novou Platební kartu. Automatické poskytnutí nové Platební karty můžete odmítnout nejpozději čtyřicet pět (45) dní před uplynutím platnosti Platební karty.
24. Použití Platební karty
- 24.1 Karetní transakci Držitel karty potvrzuje zadáním PIN platební karty nebo podpisem na prodejním dokladu. Karetní transakci u bezhotovostních úhrad na internetu a u tzv. MO/TO operací potvrzujete zadáním čísla Platební karty, platnosti Platební karty a ochranného trojčíslí Platební karty - Card Verification Code (CVC2), případně i zadáním ePIN platební karty a 3D Secure kódu doručeného na mobilní telefon Držitele karty. PIN platební karty nemusíte u vybraných operací s technologií PayPass zadávat.
- 24.2 J&T Banka může po opakovaném chybném zadání PIN platební karty, ePIN platební karty nebo 3D Secure kódu provést Blokaci Platební karty.
- 24.3 J&T Banka může umožnit používat Platební kartu v internetovém prostředí pouze se zabezpečením ověření Držitele karty prostřednictvím ePIN platební karty a 3D Secure kódu.
- 24.4 Výši Limitu čerpání pro provedení Karetních transakcí na internetu J&T Banka může z bezpečnostních důvodů u Platební karty bez aktivované služby ePIN platební karty a 3D Secure kód jednostranně změnit.
- 24.5 Pokud je pro Karetní transakci nutný podpis, musí být tento podpis shodný s podpisem Držitele karty na podpisovém pruhu Platební karty. Pokud Obchodník usoudí, že se takový podpis neshoduje s podpisem Držitele karty na podpisovém pruhu, může Obchodník ověřit totožnost Držitele karty nebo Karetní transakci odmítnout.
- 24.6 Karetní transakce lze provádět pouze do výše Limitů čerpání. Objem veškerých Karetních transakcí nesmí překročit výši disponibilního zůstatku na Vašem Účtu. Za případnou škodu způsobenou překročením výše disponibilního zůstatku odpovídáte Vy.
- 24.7 Platební charge kartou lze čerpat peněžní prostředky maximálně do výše Úvěrového rámce. V případě přečerpání Úvěrového rámce máme právo provést Blokaci Platební charge karty. Karetní transakce je možné provádět pouze do výše Limitů čerpání, objem všech Karetních transakcí však nesmí překročit výši disponibilního a nevyužitého zůstatku Úvěrového rámce. Za škodu, která J&T Bance vznikne porušením předchozí věty, odpovídáte Vy.
- 24.8 Pokud by Karetní transakci došlo k překročení Limitu čerpání nebo k přečerpání zůstatku Vašeho Účtu, resp. Úvěrového rámce, J&T Banka může Autorizaci takové Karetní transakce zamítnout.
- 24.9 V souvislosti s Karetní transakcí, jejíž částka není v době, kdy dává Držitel karty souhlas s touto Karetní transakcí, známá, J&T Banka peněžní prostředky na Účtu zablokuje jen se souhlasem Držitele karty. Souhlas Držitele karty musí být udělen k přesné částce. Ihned poté, co se J&T Banka dozví přesnou částku související Karetní transakce, zruší J&T Banka blokaci těchto peněžních prostředků.
- 24.10 Karetní transakce může provádět pouze Držitel karty. Karetní transakce může Držitel karty provádět pouze u třetích osob, které mohou Platební karty přijímat. Za porušení této povinnosti odpovídáte Vy.
- 24.11 Dočasné změny týkající se Platební karty (změna Limitu čerpání, aktivace/deaktivace úhrad na internetu) jsou platné po dobu nejvýše třiceti (30) dní.
- 24.12 Karetní transakce nemůže Držitel karty po uplynutí platnosti Platební karty provádět.
25. Zúčtování Karetních transakcí
- 25.1 Karetní transakce J&T Banka v den přijetí upozornění o závazku zúčtuje na vrub Vašeho Účtu. Karetní transakce provedené v měně Účtu J&T Banka zúčtuje na vrub Účtu v nominální hodnotě. Karetní transakce provedené v jiné měně J&T Banka přepočítá a zúčtuje na vrub Účtu podle Kurzovního listku, který je platný v okamžiku zúčtování. Karetní transakce provedené v měně, která není vedena v Kurzovním listku, J&T Banka přepočítá podle směnných kurzů asociace Mastercard Europe do zúčtovací měny EUR a zúčtuje na vrub Účtu podle Kurzovního listku, který je platný v okamžiku zúčtování. Pro účely zúčtování J&T Banka použije podle provedené Karetní transakce a Měny karty směnný kurz deviza - prodej nebo deviza - nákup.
- 25.2 Bankomat nebo Obchodník vydá na žádost Držitele karty potvrzení o provedení Karetní transakce. Potvrzení o provedení Karetní transakce může Držitel karty použít pro kontrolu s Výpisem v daném období a pro případnou reklamaci.
- 25.3 Informace o provedených Karetních transakcích a případných poplatcích Vám J&T Banka poskytne Výpisem.
- 25.4 Pokud Měsíční splátku neuhradíte k určenému datu splatnosti nebo ji uhradíte pouze částečně, J&T Banka má právo nesplacenou část Měsíční splátky úročit úrokem z prodlení podle Sazebníku poplatků. Dále má J&T Banka právo provést Blokaci Platební charge karty vztážené k Úvěrovému rámci. Blokaci nezaniká Vaše povinnost uhradit Měsíční splátku včetně úroků z prodlení.
- 25.5 U autorizované Karetní transakce provedené z podnětu Příjemce můžete do osmi (8) týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z Vašeho Účtu, požádat o jejich vrácení. O vrácení takové částky můžete žádat, pokud v okamžiku Autorizace nebyla stanovena přesná částka Karetní transakce a taková částka převyšuje částku, kterou jste mohli/a rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem. Spolu s žádostí o vrácení částky autorizované Karetní transakce provedené z podnětu Příjemce musíte J&T Bance poskytnout informace a doklady, které prokazují, že byly splněny podmínky pro vrácení částky.
- 25.6 Pokud Vaše žádost o vrácení částky autorizované Karetní transakce provedené z podnětu Příjemce bude oprávněná, tuto částku, včetně zaplaceného poplatku a úslých úroků, Vám J&T Banka vrátí nejpozději do deseti (10) Pracovních dnů od obdržení Vaší žádosti a všech příslušných dokladů. Pokud Vaše žádost o vrácení částky autorizované Karetní transakce provedené z podnětu Příjemce nebude oprávněná, Vaší žádost J&T Banka odmítne. Spolu s informací o odmítnutí Vám J&T Banka sdělí důvody odmítnutí, způsoby mimosoudního řešení sporu mezi Vámi a J&T Bankou a možnost podat stížnost orgánu dohledu.
- 25.7 Při zúčtování Karetních transakcí, které se uskutečnily Platební kartou v zahraničí, může mezi dnem provedení Karetní transakce a dnem zúčtování Karetní transakce nebo na základě přepočtu Karetní transakce do zúčtovací měny a následně do měny Účtu vzniknout kurzový rozdíl. Při zúčtování Karetních transakcí, které se uskutečnily Platební kartou v zahraničí, nemůžete částky vzniklé kurzovým rozdílem reklamovat.
- 25.8 Pokud jiná banka nebo Obchodník k již provedené debetní Karetní transakci uskuteční kreditní Karetní transakce, J&T Banka neodpovídá za případný kurzový rozdíl ve výši přepočtených částek, které vznikly v důsledku časového odstavu mezi prezentováním debetní Karetní transakce a kreditní Karetní transakce.
26. Bezpečnostní pokyny k Platební kartě
- 26.1 Pokud Držitel karty nedodrží následující bezpečnostní pokyny, je takové jednání hrubou nedbalostí ve smyslu Zákona o platebním styku. Pokud nedodrží následující pokyny, je takové jednání hrubým porušením Smlouvy. Za případnou škodu způsobenou hrubým porušením Smlouvy J&T Banka neodpovídá až do okamžiku oznámení ztráty, poškození nebo odcizení Platební karty nebo oznámení hrozby zneužití Platební karty.
- 26.2 Za bezpečnost Platební karty odpovídá Držitel karty. Platební kartu musí Držitel karty uchovávat na bezpečném místě, chránit ji před ztrátou a odcizením, před zneužitím, před přímým působením magnetického pole nebo mechanickým a tepelným poškozením.
- 26.3 PIN platební karty musí Držitel karty pečlivě chránit před vyrazením. PIN platební karty nesmí Držitel karty prozradit jiné osobě. PIN platební karty nesmí Držitel karty uchovávat společně s Platební kartou, nesmí jej psát na Platební kartu ani do žádného dokladu, dokumentu nebo na záznamové médium, které jsou uschovány v blízkosti Platební karty, apod.
- 26.4 Držitel karty musí pravidelně kontrolovat držení Platební karty a přijmout taková bezpečnostní opatření, aby zabránil ztrátě, poškození nebo odcizení Platební karty nebo údajů na ni obsazených.
- 26.5 Pokud bude Platební kartu používat někdo jiný než Držitel karty, jedná se o hrubé porušení Smlouvy.
- 26.6 Ztrátu, poškození nebo odcizení Platební karty nebo hrozbu zneužití Platební karty musíte bezodkladně J&T Bance nahlásit. Ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platební karty jinou osobou musíte bezodkladně J&T Bance nahlásit na telefonní číslo +420 800 226 558. Hlásící osoba musí sdělit číslo Platební karty nebo jiné údaje, podle kterých může J&T Banka Platební kartu identifikovat.
- 26.7 Do osmnácti (18) měsíců po nahlášení ztráty, poškození nebo odcizení Platební karty nebo hrozby zneužití Platební karty můžete požádat o písemné potvrzení, že byla tato skutečnost J&T Bance nahlášena.
- 26.8 V případě ztráty nebo odcizení Platební karty, do okamžiku, ve kterém jste J&T Bance podle těchto Obchodních podmínek oznámil/a, že došlo ke ztrátě nebo odcizení Platební karty, nesete ztráty z neautorizovaných Karetních transakcí Vy. Tyto ztráty nesete až do celkové výše 50 EUR. Veškeré škody převyšující částku 50 EUR Vám uhradí J&T Banka. Pokud jste se dopustil/a hrubé nedbalosti nebo jednal/a podvodně, odpovědnost za veškeré způsobené škody nesete v plné výši.
- 26.9 V případě ztráty nebo odcizení Platební karty, od okamžiku, ve kterém jste J&T Banka podle těchto Obchodních podmínek oznámil/a, že došlo ke ztrátě nebo odcizení Platební karty, ztráty z neautorizovaných Karetních transakcí nese J&T Banka. J&T Banka tyto ztráty nese v plném rozsahu.

- 26.10 J&T Banku můžete požádat o Blokaci jakékoli Platební karty poskytnuté k Vašemu Účtu. Držitel karty může požádat o Blokaci pouze takové Platební karty, kterou má právo používat.
- 26.11 J&T Banku můžete požádat o zrušení Blokace každé Platební karty poskytnuté k Vašemu Účtu, pokud taková Blokace nebyla provedena z příkazu J&T Banky. Držitel karty může požádat o zrušení Blokace Platební karty poskytnuté na jeho jméno, pokud taková Blokace nebyla provedena na základě Vaší žádosti nebo z příkazu J&T Banky.
- 26.12 Pro odblokování Platební karty kontaktujte svého Privátního bankéře nebo volejte na telefonní linku +420 800 707 606.
- 26.13 J&T Banka může dočasně či trvale z důvodu bezpečnosti Platební karty omezit platnost Platební karty, zejména při podezření na její neautorizované či podvodné použití. J&T Banka Držitele karty musí o takovém omezení před jeho provedením a není-li to možné, tak bez zbytečného odkladu po jeho provedení, informovat. J&T Banka Držitele karty musí o takovém omezení informovat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo telefonicky. Pokud by poskytnutí takové informace mohlo zmařit účel omezení platnosti Platební karty nebo by to bylo v rozporu s právními předpisy, tato povinnost J&T Banky neplatí. Za případnou škodu způsobenou dočasným či trvalým omezením platnosti Platební karty J&T Banka neodpovídá. Pokud pominou důvody k omezení platnosti Platební karty, J&T Banka omezení platnosti Platební karty bezodkladně zruší nebo Držiteli karty bezodkladně vydá novou Platební kartu.
- 26.14 Pokud Držitel karty poruší jakoukoli povinnost uvedenou v tomto článku, je takové porušení považováno za hrubé porušení Smlouvy a nesete v plném rozsahu odpovědnost za všechny škody, které takovým porušením vznikly. Tuto odpovědnost nesete až do okamžiku, ve kterém J&T Bance nahlásíte ztrátu nebo odcizení Platební karty.

VI. ČÁST – BANKOVNÍ ÚSCHOVA

27. Bezpečnostní schránky
- 27.1 Bezpečnostní schránku Vám J&T Banka přenechá do nájmu za podmínek stanovených ve Smlouvě a jejích přílohách, nebo na základě zvláštní smlouvy. Bezpečnostní schránku můžete využít pro uložení cenných věcí a listin. Bezpečnostní schránku musíte užívat v souladu s Obchodními podmínkami.
- 27.2 Za nájem Bezpečnostní schránky budete platit poplatek ve výši uvedené v Sazebníku poplatků. Poplatek je splatný dopředu za období od počátku nájmu Bezpečnostní schránky do konce nájmu, nebo pokud je nájem sjednán na dobu neurčitou, za období do konce kalendářního roku.
- 27.3 Pokud nájem Bezpečnostní schránky na dobu neurčitou vznikne v průběhu kalendářního roku, pak v prvním roce nájmu poplatek za kalendářní měsíc činí 1/12 roční sazby poplatku, přičemž se počítá i měsíc, ve kterém nájem Bezpečnostní schránky začal. Každý následující roční poplatek uhradíte vždy nejpozději do 31. ledna příslušného kalendářního roku, a to ve výši uvedené v Sazebníku poplatků platném k 1. lednu příslušného roku.
- 27.4 Poplatek se účtuje k tíži Účtu. Uzavřením Smlouvy nebo smlouvy, jejímž předmětem je nájem Bezpečnostní schránky, souhlasíte s inkasem peněžních prostředků ve výši poplatku z Účtu. Pokud pro Vás J&T Banka nevede Účet, poplatek uhradíte v den počátku nájmu Bezpečnostní schránky, a to buď v hotovosti nebo bezhotovostním převodem ve prospěch účtu J&T Banky č. 0002009375/5800. Pro identifikaci úhrady jako variabilní symbol uvedete Vaše rodné číslo a jako specifický symbol uvedete číslo „rrrrnnnn“, kde „rrrr“ je označení roku, ke kterému se poplatek vztahuje a „nnnn“ je číslo Bezpečnostní schránky.
- 27.5 Pokud ztratíte či poškodíte klíč nebo Bezpečnostní schránku nebo pokud bude nutné Bezpečnostní schránku násilně otevřít a bude tak nutné provést výměnu zámku, uhradíte J&T Bance náklady na výměnu zámku Bezpečnostní schránky. Takové náklady J&T Bance uhradíte do třinácti (14) dnů ode dne vystavení faktury.
- 27.6 Bezpečnostní schránku nesmíte využívat k uschování zbraní, stříliva, předmětů výbušných, snadno zápalných a hořlavých nebo jinak nebezpečných, předmětů podléhajících zkáze nebo předmětů, jejichž uschova by byla v rozporu s právními předpisy nebo obecným zájmem. Bezpečnostní schránka není dále určena k uložení předmětů, jejichž uschova vyžaduje zvláštní klimatické podmínky, nebo stálost magnetického pole. Bezpečnostní schránku nesmíte přenechat k užívání třetí osobě.
- 27.7 Odpovídáte za klíče od Bezpečnostní schránky, které Vám byly vydány. Vy a Vámi zmocněné osoby musí dodržovat pokyny J&T Banky k užívání Bezpečnostní schránky a k manipulaci s klíčem.
- 27.8 K přístupu k Bezpečnostní schránce nebo k převzetí klíčů od Bezpečnostní schránky můžete zmocnit další osoby. Zmocnění musíte provést písemnou formou. Na zmocněné osoby se v plném rozsahu vztahují ustanovení tohoto článku Obchodních podmínek. Pokud z kontextu ustanovení nevyplývá něco jiného všude tam, kde se v tomto článku uvádíte Vy, rozumí se tím i Vámi zmocněná osoba. Za jednání zmocněné osoby odpovídáte Vy.
- 27.9 Přístup k Bezpečnostní schránce Vám J&T Banka umožní v Provozní době. Mimo Provozní dobu můžete k Bezpečnostní schránce vstoupit pouze po předchozí dohodě s J&T Bankou. Před vstupem k Bezpečnostní schránce musíte J&T Bance umožnit provést Ověření totožnosti. O návštěvě Bezpečnostní schránky J&T Banka vyhotoví návštěvní listek, který v souladu s Podpisovým vzorem podepíšete.
- 27.10 Po ukončení nájmu předáte J&T Bance Bezpečnostní schránku a klíče, a to v neporušeném stavu, odpovídajícím běžnému opotřebení. Pokud Bezpečnostní schránku uvolníte, J&T Banka Vám, na základě vystaveného dobropisu, vrátí poměrnou část poplatku, a to za dobu od prvního (1.) dne následujícího kalendářního měsíce do konce zaplaceného období.
- 27.11 Bezpečnostní schránku a její obsah J&T Banka chrání proti odcizení nebo poškození. Protože J&T Banka neručí za stálost klimatických podmínek ani za stálost magnetického pole, J&T Banka neodpovídá za škody vzniklé z těchto příčin.
- 27.12 Pokud bude J&T Banka mít důvodné podezření, že Bezpečnostní schránku užíváte k uložení předmětů, které do Bezpečnostní schránky uložít nesmíte, má J&T Banka právo se ve Vaší přítomnosti přesvědčit, zda neporušujete ustanovení těchto Obchodních podmínek. V mimořádných případech (dým, zápach, podezřelé zvuky) má J&T Banka právo, Bezpečnostní schránku násilně otevřít i bez Vaší přítomnosti, a to v souladu s těmito Obchodními podmínkami.
- 27.13 J&T Banka odpovídá za to, že přístup k Bezpečnostní schránce umožní pouze Vám a osobám Vámi zmocněným. Přístup k Bezpečnostní schránce J&T Banka umožní po provedení Ověření totožnosti. Pokud při provádění Ověření totožnosti má J&T Banka jakékoli pochybnosti o totožnosti návštěvníka, žádajícího přístup k Bezpečnostní schránce, má J&T Banka právo odmítnout přístup k Bezpečnostní schránce.
- 27.14 Pokud J&T Banka provedla Ověření totožnosti osoby, která žádala přístup k Bezpečnostní schránce, J&T Banka neodpovídá za škody způsobené neoprávněnou manipulací s Bezpečnostní schránkou. J&T Banka neodpovídá za škody, které způsobíte Vy nebo Vámi zmocněná osoba, zejména J&T Banka neodpovídá za škody, které vzniknou tím, že Vy nebo Vámi zmocněná osoba Bezpečnostní schránku rádně neuzamkne.
- 27.15 Na základě pojistné smlouvy uzavřené mezi J&T Bankou a příslušnou pojišťovnou jsou hodnoty uložené v Bezpečnostní schránce pojištěné. Pojištění má charakter All risk pojištění majetku a je sjednané v rámci pojištění komorového trezoru, v kterém jsou Bezpečnostní schránky umístěny.
- 27.16 Konstrukce Bezpečnostní schránky umožňuje její otevření pouze při současném otevření dvou zámků. Klíč od jednoho zámku (elektronický klíč) otevírá pouze zaměstnanec pověřený J&T Bankou. Klíč od druhého zámku (mechanický klíč) máte v držení Vy. J&T Banka Vám zaručuje, že od Vašeho zámku Bezpečnostní schránky neexistuje další klíč, který by Vám nebyl předán. Další klíče k Bezpečnostní schránce si nesmíte nechat zhotovit.
- 27.17 Pokud jeden nebo oba klíče ztratíte, musíte bezodkladně J&T Bance nahlásit ztrátu. J&T Banka následně na Vaše náklady zajistí odborné násilné otevření Bezpečnostní schránky, výměnu zámku a zhotovení nového klíče(ů). Odborné násilné otevření Bezpečnostní schránky se provede za Vaší přítomnosti, po dobu opravy máte obsah Bezpečnostní schránky ve vlastní úschově.
- 27.18 Pokud Bezpečnostní schránku v poslední den doby nájmu (tj. poslední den výpovědní lhůty, nebo ihned po obdržení okamžité výpovědi, nebo poslední den platnosti smlouvy uzavřené na dobu určitou, nebo ve dni, který si smluvíme) nevyprázdníte, má J&T Banka právo Bezpečnostní schránku otevřít násilně. Takové násilné otevření Bezpečnostní schránky J&T Banka provede komisionálně za účasti jejich dvou oprávněných zaměstnanců a další nezúčastněné osoby (např. notář, pracovník městského úřadu, policie). O násilném otevření a obsahu Bezpečnostní schránky J&T Banka sepíše zápis a následně obsah Bezpečnostní schránky převezme do úschovy. Kopii zápisu o otevření Bezpečnostní schránky Vám J&T Banka zašle doporučenou poštou, na Vaši Korespondenční adresu.

VII. ČÁST – INVESTIČNÍ SLUŽBY – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

28. Poskytování Investičních služeb
- 28.1 J&T Banka Vám Investiční služby poskytuje formou Investování.
- 28.2 Pokud Vám J&T Banka, na základě Smlouvy o poskytování služeb privátního bankovníctví, poskytovala Investiční služby před dnem 01. 10. 2015, bude Vám J&T Banka Investiční služby nadále poskytovat také formou Obchodování v rámci Obchodních účtů založených před dnem 01. 10. 2015.
- 28.3 Pokud Vám J&T Banka, na základě Smlouvy o poskytování služeb prémiového bankovníctví, poskytovala Investiční služby před dnem 01. 09. 2015, bude Vám J&T Banka Investiční služby nadále poskytovat také formou Obchodování v rámci Obchodních účtů založených před dnem 01. 09. 2015.
- 28.4 Podrobnější informace o J&T Bance, o způsobu komunikace s J&T Bankou, o klientských kategoriích a s nimi spojených právech, o podmínkách přístupu mezi jednotlivými kategoriemi klientů, o poskytovaných Investičních službách, Investičních nástrojích, kterých se Investiční služba týká, rizicích, která jsou spojena s příslušnou Investiční službou nebo Investičním nástrojem, a možných zajištění proti nim naleznete na Internetové stránce v sekci Investiční služby.

- 28.5 Pokud jste fyzickou osobou, a pokud za Vás může jednat jeden nebo více Zástupců, informace o Vašich odborných znalostech a zkušenostech v oblasti investic, případně i o finančním zázemí a investičních cílech, J&T Bance poskytnete přímo Vy nebo pouze jeden Vámi vybraný Zástupce. Pokud jste právnickou osobou, a pokud za Vás může jednat více Zástupců, informace o Vašich odborných znalostech a zkušenostech v oblasti investic, případně i o finančním zázemí a investičních cílech, J&T Bance poskytnete pouze jeden Vámi vybraný Zástupce.
- 28.6 V případě úpadku J&T Banky nejsou Vaše Investiční nástroje součástí majetkové podstaty J&T Banky. Podle Zákona o podnikání na kapitálovém trhu jsou Vaše Investiční nástroje vedené na Investičním účtu a Obchodním účtu chráněny záručním systémem, který provozuje Garanční fond. Blíží informace týkající se Vašeho majetku, jeho ochrany a Garančního fondu určuje samostatný dokument, který naleznete na Internetové stránce v sekci Investiční služby.
- 28.7 Pokud jsou Vám Investiční služby poskytovány prostřednictvím Vázaného zástupce nebo Zprostředkovatele, pak J&T Banka může některé z jejich povinností podle těchto Obchodních podmínek plnit prostřednictvím Vázaného zástupce nebo Zprostředkovatele. V takovém případě se některé postupy a způsob plnění povinností mohou lišit od situace, kdy Vám bude Investiční služby poskytovat přímo J&T Banka.
29. Pokyn – Obecná ustanovení
- 29.1 Pokynem J&T Bance přikazujete, aby pro Vás obstarala nákup nebo prodej Investičních nástrojů, nebo aby pro Vás obstarala jiné převody a operace týkající se Investičních nástrojů. Udělit můžete pouze takový Pokyn, ke kterému jste, ve vztahu k Investičním nástrojům, kterých se takový Pokyn týká, oprávněn/a. Pokud se s J&T Bankou nedohodnete jinak, může se Pokyn k prodeji Investičních nástrojů týkat pouze takových Investičních nástrojů, se kterými jsou spojena všechna samostatně převoditelná práva a na nichž nevzáznou žádná zástavní práva ani žádná jiná práva třetích osob.
- 29.2 Některé zvláštní podmínky a pravidla týkající se investice do Investičních nástrojů určitého fondu kolektivního investování, které nejsou uvedeny ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách, jsou uvedeny ve statutu (prospektu) příslušného fondu kolektivního investování. Se statutem (prospektem) fondu kolektivního investování, s jehož Investičními nástroji hodláte na základě Smlouvy obchodovat, se musíte seznámit
- 29.3 Pokyn musí obsahovat všechny povinné náležitosti. Pokyn musí být srozumitelný, úplný a čitelný. V Pokynu nesmíte ani škrtnat ani mazat ani přepisovat.
- 29.4 Odpovídáte za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů, které jste v Pokynu uvedli/a. Pokud Pokyn nespĺňuje náležitosti podle těchto Obchodních podmínek, J&T Banka neodpovídá za škody, které vzniknou tím, že J&T Banka Pokyn neprovede.
- 29.5 Pokyn můžete J&T Bance podat některým z následujících způsobů:
- 29.5.1 osobně, na Obchodním místě,
- 29.5.2 elektronicky, prostřednictvím Internetového bankovníctví, s využitím příslušných Bezpečnostních prvků,
- 29.5.3 telefonicky, prostřednictvím Telefonního bankovníctví, s využitím příslušných Bezpečnostních prvků,
- 29.5.4 prostřednictvím Vázaného zástupce,
- 29.5.5 prostřednictvím Zprostředkovatele,
- 29.5.6 jiným dohodnutým způsobem.
- 29.6 Podat Pokyn můžete osobně za předpokladu, že J&T Banka provede Vaši Identifikaci nebo Ověření totožnosti. Odmítnete-li provedení Identifikace nebo Ověření totožnosti, J&T Banka Pokyn neprovede.
- 29.7 Elektronicky Pokyn musíte podat prostřednictvím Internetového bankovníctví a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte s J&T Bankou dohodnuty. J&T Banka Vás tímto upozorňuje na rizika spojená s on-line obchodováním a na nutnost důsledné ochrany Bezpečnostních prvků a zabezpečení počítače, na kterém podáváte on-line Pokyny.
- 29.8 Telefonický Pokyn musíte podat na k tomu určené nahrávané telefonní lince a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte s J&T Bankou dohodnuty.
- 29.9 U některých Pokynů může J&T Banka stanovit pouze určitý způsob podání. U některých Pokynů může J&T Banka stanovit, že Pokyn musí obsahovat Vaš úředně ověřený podpis nebo Ověření Vaší totožnosti před zaměstnancem J&T Banky.
- 29.10 Pokud o to požádáte, J&T Banka Vám potvrdí, že Pokyn převzala.
- 29.11 Pokud Pokyn podá Váš Zástupce, J&T Banka pro účely posuzování přiměřenosti, vhodnosti či cílového trhu Pokynu vychází z toho, že se jedná o projev Vaší vůle, a při plnění zákonných povinností přistupuje k takovému Pokynu zcela shodně, jako byste Pokyn podával sám.
30. Odmítnutí přijetí nebo splnění Pokynu
- 30.1 J&T Banka může splnění Pokynu odmítnout a neprovést jej, zejména pokud:
- 30.1.1 Pokyn obsahuje podmínky, které znemožňují Pokyn provést, nebo s jehož provedením by byly spojeny nepřiměřené obtíže nebo náklady; a dále pokud
- 30.1.2 Pokyn byl J&T Bance doručen v čase, ve kterém jej není možné provést; a dále pokud
- 30.1.3 Pokyn obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje; a dále pokud
- 30.1.4 Pokyn je neurčitý nebo nesrozumitelný; a dále pokud
- 30.1.5 má J&T Banka podezření, že Pokyn podává osoba, která k tomu není oprávněna; a dále pokud
- 30.1.6 Pokyn je v rozporu s pravidly a předpisy organizátora regulovaného trhu, Depositáře nebo vypořádacího centra; a dále pokud
- 30.1.7 Pokyn je v rozporu se Smlouvou či Obchodními podmínkami; a dále pokud
- 30.1.8 splněním Pokynu by mohlo dojít k využití vnitřní informace, k manipulaci s trhem nebo ke střetu zájmů, a dále pokud
- 30.1.9 J&T Banka vyhodnotí, že Pokyn neodpovídá Vašemu finančnímu zázemí, investičním cílům, odborným znalostem nebo zkušenostem potřebných pro pochopení souvisejících rizik a případně určenému cílovému trhu investorů, a
- 30.1.10 v dalších případech uvedených ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách.
- 30.2 Pokud jste právnickou osobou nebo podnikající fyzickou osobou, a pokud nebudete mít přidělený aktivní identifikátor (Legal Entity Identifier), a pokud bude pro provedení takového Pokynu přidělený aktivní identifikátor LEI vyžadován právními předpisy, J&T Banka může Váš Pokyn odmítnout.
- 30.3 Pokud J&T Banka odmítne Pokyn splnit, bude Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.
31. Zpracování Pokynu
- 31.1 Zpracováním Pokynu se rozumí přijetí a provedení Vašeho Pokynu, případně jeho předání k provedení třetí osobě a jeho zaznamenání v obchodním systému J&T Banky.
- 31.2 Pokyn musíte podat v souladu s Harmonogramem podávání pokynů, který naleznete na Internetové stránce v sekci Investiční služby.
- 31.3 Pokyny J&T Banka provádí v souladu s aktuálními Pravidly provádění pokynů. Pravidla provádění pokynů naleznete na Internetové stránce. Pokyny týkající se fondu kolektivního investování J&T Banka provádí také dle pravidel stanovených statutem (prospektem) příslušného fondu kolektivního investování.
- 31.4 Pokud se J&T Bance nepodaří Pokyn provést, bude Vás o tom informovat.
- 31.5 O provedení Pokynu Vás bude J&T Banka informovat prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo prostřednictvím elektronické pošty, a to na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 31.6 Pokud Pokyn k prodeji Investičních nástrojů podáte na jiném trhu, než na kterém jsou Investiční nástroje evidovány, pak zároveň s Pokynem k prodeji Investičních nástrojů dáváte J&T Bance, za účelem vypořádání, pokyn k převodu příslušných Investičních nástrojů na tento jiný trh. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že pokud J&T Banka Vaše Investiční nástroje prodá, aniž byste přímo určil/a trh a pokud to pro Vás je výhodnější nebo pokud lze příslušné Investiční nástroje v momentě realizace prodeje prodat pouze na jiném trhu, než na kterém jsou Investiční nástroje evidovány, má J&T Banka právo tyto Investiční nástroje, pro účely vypořádání transakce, převést na příslušný jiný trh.
- 31.7 Tímto žádáte o to, aby J&T Banka nezveřejňovala Vaše limitní Pokyny, tedy aby nezveřejňovala takové Pokyny k obstarání koupě nebo prodeje akcie nebo obdobného cenného papíru představujícího podíl na společnosti nebo jiné právnické osobě, který byl přijat k obchodování na regulovaném trhu se sídlem v členském státě Evropské unie, které
- 31.7.1 obsahují limitní cenu, za kterou má být takový cenný papír koupen nebo prodán; nebo které obsahují
- 31.7.2 limitní objem, v němž má být takový cenný papír koupen nebo prodán,
- a které z důvodu aktuálně převažujících podmínek na trhu nemohly být bez zbytečných průtahů provedeny. J&T Banka však má na základě vlastního uvážení a v souladu s příslušnými právními předpisy právo rozhodnout jinak.
- 31.8 Změnit nebo zrušit Pokyn nebo jeho část můžete pouze do okamžiku, kdy může být realizace Pokynu technicky zastavena.
32. Správa Investičních nástrojů
- 32.1 J&T Banka pro Vás může také provádět správu Investičních nástrojů. Správa Investičních nástrojů spočívá zejména v tom, že pro Vás J&T Banka bude inkasovat dividendy, úrokové výnosy, případně jiné zisky a výnosy, vyplývající z Vašich Investičních nástrojů.
- 32.2 Pro provádění správy Investičních nástrojů J&T Banka využívá třetích osob. Uzavřením Smlouvy zmocňujete J&T Banku k tomu, abych plněním části

- svých povinností v oblasti správy Investičních nástrojů přenesla na své smluvní partnery.
- 32.3 Jednotlivé corporate actions (tj. výplatu dividend, úrokových výnosů, jistiny, nabídky převzetí a jiné podstatné skutečnosti týkající se emitenta Investičních nástrojů), které se týkající Investičních nástrojů, jejichž správu pro Vás J&T Banka provádí, a které jsou evidovány na Investičním účtu. Vám J&T Banka oznámí vždy okamžitě poté, co obdrží avizo od svého Custodiana.
33. **Střet zájmů**
- 33.1 V souvislosti s poskytováním Investičních služeb J&T Banka vydává pravidla tzv. Politiku střetu zájmů. Cílem Politiky střetu zájmů je předcházet, zjišťovat a řídit střet zájmů tak, aby nedocházelo k poškození zájmů klientů. Zvláštním případem střetu zájmů jsou tzv. pobídky. Politiku střetu zájmů a Pravidla přijímání a poskytování pobídek naleznete na Internetové stránce v sekci Investiční služby.
- 33.2 Střet zájmů J&T Banka řídí mezi:
- 33.2.1 J&T Bankou, jejími vedoucími osobami, vázanými zástupci a zaměstnanci na straně jedné a klienty nebo potenciálními klienty J&T Banky na straně druhé;
- 33.2.2 osobou, která ovládá J&T Banku nebo osobou kterou ovládá J&T Banka nebo osobou ovládanou stejnou osobou jako J&T Banka a jejich vedoucími osobami a vázanými zástupci na straně jedné a klienty nebo potenciálními klienty J&T Banky na straně druhé;
- 33.2.3 klienty nebo potenciálními klienty J&T Banky navzájem;
- 33.2.4 Vázanými zástupci na straně jedné a jejich klienty na straně druhé;
- 33.2.5 Zprostředkovateli na straně jedné a jejich klienty na straně druhé.
- 33.3 Pokud střet zájmů nelze odvrátit, J&T Banka bude vždy jednat spravedlivě a ve Vašem nejlepším zájmu. Zejména J&T Banka vždy upřednostní Vaše zájmy před svými zájmy nebo zájmy osob, které s J&T Bankou tvoří podnikatelské seskupení. Pokud dojde ke střetu zájmu mezi klienty navzájem, bude se J&T Banka snažit zajistit spravedlivé řešení. Pokud nelze spravedlivé řešení zajistit, má J&T Banka právo poskytnutí Investiční služby odmítnout.
- 33.4 V případech, kdy není možné střetu zájmů účinně předejít, Vás bude J&T Banka informovat o existenci střetu zájmů, případně o jeho povaze a zdroji, a to před poskytnutím Investiční služby. Pokud Vás bude J&T Banka informovat o existenci střetu zájmů, máte právo Investiční službu odmítnout.
34. **Poskytování Investičních služeb pro nezletilé Klienty**
- 34.1 Investiční služby pro nezletilé Klienty J&T Banka poskytuje pouze formou Investování podle těchto Obchodních podmínek.
- 34.2 Pokud Investiční služby pro nezletilého Klienta J&T Banka poskytuje v rámci Obchodního účtu, formou Obchodování podle těchto Obchodních podmínek, J&T Banka přijímá pouze Pokyny k prodeji Investičních nástrojů.
- 34.3 Na účet nezletilého Klienta J&T Banka přijímá pouze Pokyny k nákupu Investičních nástrojů, jejichž předmětem jsou cenné papíry kolektivního investování určené pro veřejnost. Pokyny k prodeji Investičních nástrojů a Pokyny k převodu Investičních nástrojů z jednoho účtu a na jiný účet J&T Banka přijímá pouze s předchozím souhlasem soudu.
- VIII. ČÁST – INVESTIČNÍ SLUŽBY - INVESTOVÁNÍ
35. **Investiční účet**
- 35.1 Na Investičním účtu jsou vedeny Vaše peněžní prostředky v příslušné měně a Investiční nástroje, které J&T Banka vede v Evidenci nebo na Sběrném účtu investičních nástrojů. Investiční účet pro Vás J&T Banka zřídí na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu. Žádost o zřízení bankovního produktu musí obsahovat číslo Běžného účtu navázaného na Investiční účet.
- 35.2 Pokud není v Žádosti o zřízení bankovního produktu uvedeno jinak, Investiční účet Vám J&T Banka zřídí nejpozději Pracovní den následující po dni, ve kterém J&T Banka obdržela Žádost o zřízení bankovního produktu. Investiční účet J&T Banka pro Vás povede za podmínek Smlouvy a Obchodních podmínek.
- 35.3 Na základě Vaší žádosti pro Vás J&T Banka může zřídit i více Investičních účtů. J&T Banka má právo stanovit maximální počet Investičních účtů, které pro Vás zřídí.
- 35.4 Vaše Investiční nástroje J&T Banka vede v Evidenci na účtech vlastníků, a to v souladu s Obchodními podmínkami, Zákonem o podnikání na kapitálovém trhu a Smlouvou. J&T Banka vykonává i další činnosti související s vedením Evidence. Evidenci J&T Banka vede v elektronické podobě.
- 35.5 Zápisem do Evidence se rozumí jakýkoli zápis údajů do Evidence, zejména při:
- 35.5.1 zřízení a zrušení Majetkového účtu,
- 35.5.2 změně údajů o osobě majitele Majetkového účtu,
- 35.5.3 převodu (včetně darování) nebo přechodu Investičního nástroje,
- 35.5.4 zřízení, změně nebo zániku zástavního práva k Investičnímu nástroji,
- 35.5.5 zápisu nebo zrušení PPN k Investičnímu nástroji.
- 35.6 Pokud prostřednictvím J&T Banky nepožádáte o zřízení majetkového účtu v Centrálním depozitáři, má se za to, že podáním žádosti o zřízení Investičního účtu žádáte a souhlasíte se zřízením a vedením svého Majetkového účtu. Majetkový účet je zřízen přidělením čísla účtu s identifikátorem osoby, pro kterou byl Majetkový účet zřízen. V Evidenci můžete mít zřízeno i více Majetkových účtů. Majetkový účet je evidován v Evidenci i v případě, kdy na něm nejsou vedeny žádné Investiční nástroje.
- 35.7 Zápis do Evidence J&T Banka provede podle příslušných ustanovení Zákona o podnikání na kapitálovém trhu, na základě Vašeho Pokynu nebo příkazu oprávněné osoby. Zápis do Evidence J&T Banka provede tak, aby údaje zapsané v Evidenci odpovídaly skutečnému stavu.
- 35.8 Dojde-li ke změně identifikačních údajů osoby, J&T Banka provede změnu na základě příkazu majitele Majetkového účtu. Pokud podáte pokyn k zápisu fyzické osoby, která není občanem České republiky a která nemá české rodné číslo, případně se u této osoby vyskytne duplicita rodného čísla, J&T Banka této osobě, na její žádost, zprostředkuje přidělení náhradního identifikačního čísla (NID) v Centrálním depozitáři. V takovém případě ale J&T Banka neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku uvedení nesprávných, nepravdivých nebo neúplných údajů v žádosti o přidělení NID.
- 35.9 Majetkový účet J&T Banka zruší současně se zrušením Investičního účtu. Majetkový účet může být zrušen pouze, pokud na něm nebudou evidovány žádné Investiční nástroje.
- 35.10 Vaše Investiční nástroje J&T Banka vede pouze na majetkových účtech. Zaknihované investiční nástroje vydané podle českého práva, které nakoupíte, jsou vedeny na majetkových účtech zákazníků v Centrálním depozitáři a v samostatných evidencích Investičních nástrojů, které vede k tomu oprávněná osoba. Na tyto Investiční nástroje se použije české právo. Investiční nástroje nakoupené v zahraničí jsou obvykle vedeny na Sběrných účtech investičních nástrojů, které jsou u Custodiana resp. u Depozitáře otevřené na jméno J&T Banky, případně na individuálních účtech vedených na Vaše jméno. Custodiana a Depozitáře J&T Banka vybírá mezi renomovanými finančními institucemi a s odbornou péčí.
- 35.11 Pro účely evidence a obchodování s Investičními nástroji evidovanými v Centrálním depozitáři musíte mít podle těchto Obchodních podmínek zřízen majetkový účet.
- 35.12 Evidenci Vašich Investičních nástrojů J&T Banka zajistí na odlišných Majetkových účtech, než na kterých jsou evidovány Investiční nástroje J&T Banky.
- 35.13 Převodem Investičních nástrojů na Vaš Majetkový účet, nebo z Vašeho Majetkového účtu, se v případě zaknihovaných Investičních nástrojů vydaných podle českého práva rozumí zápis změny majitele na účtu zákazníků J&T Banky v Centrálním depozitáři. Takovou změnu J&T Banka na Vašem Majetkovém účtu zapíše neprodleně, nejpozději však do závěrky dne. Údaje rozhodující pro uplatnění práv spojených se zaknihovaným Investičním nástrojem jsou údaje, které jsou na účtu vlastníka zapsané k závěrce dne určené provozním řádem Centrálního depozitáře. Převádí-li se zaknihovaný Investiční nástroj, jehož změna se nezapisuje na účtu zákazníků, k převodu vlastnictví dochází k okamžiku zápisu na účet vlastníka.
- 35.14 Převodem Investičních nástrojů z Vašeho Majetkového účtu se v případě listinných Investičních nástrojů rozumí jejich odepsání z Vašeho Majetkového účtu a vydání Investičního nástroje z úschovy za podmínek smlouvy, na základě níž se Investiční nástroj převádí.
- 35.15 Listinné Investiční nástroje, které pro Vás J&T Banka nakoupí a uschová, Vám J&T Banka z úschovy vydá na základě Vaší písemné vyzvy, a to bez zbytečného odkladu poté, co je J&T Banka převezme od třetí strany. Okamžikem vydání posledního listinného Investičního nástroje z úschovy Vám J&T Banka přestane vést Majetkový účet v samostatné evidenci, v níž eviduje listinné Investiční nástroje v její úschově.
- 35.16 Peněžní prostředky určené k obchodům s Investičními nástroji převádíte na Vaš Běžný účet určený k vypořádání obchodu.
- 35.17 Pokud J&T Bance z jakýchkoliv důvodů (zejména jako důsledek Vašich obchodů nebo zúčtováním poplatků) vznikne za Vámi pohledávka, považuje se taková pohledávka za čerpání nepovoleného debetu na Běžném účtu.
36. **Pokyn**
- 36.1 Pokyn k obchodu s Investičním nástrojem musí obsahovat:
- 36.1.1 Vaši identifikaci,
- 36.1.2 číslo Běžného účtu určeného pro finanční vypořádání obchodu,
- 36.1.3 směr obchodu (nákup, prodej),
- 36.1.4 ISIN Investičního nástroje nebo jinou přesnou identifikaci Investičního nástroje (v případě zahraničního Investičního nástroje alespoň zkrácený název, tzv. TICKER),
- 36.1.5 název Investičního nástroje,
- 36.1.6 pokud Investiční nástroje nakupujete, objem peněžních prostředků poskytnutých za účelem nákupu nebo počet kusů

	Investičního nástroje, objem peněžních prostředků určených k nákupu zahrnuje i případný AUV a poplatky podle Sazebníku poplatků;	36.2.6.2	Pokud datum (den) účinnosti Pokynu neuvedete a pokud Pokyn podáte během Pracovního dne po skončení Obchodovacího času nebo během dne, který není Pracovním dnem, za datum účinnosti Pokynu se považuje nejbližší následující Pracovní den po dni podání Pokynu.
36.1.7	pokud Investiční nástroje prodáváte, počet kusů Investičního nástroje určených k prodeji;		
36.1.8	limitní cenu Investičního nástroje, za kterou má být transakce provedena; limitní cenu lze zadat pouze v případě Pokynu zadaného s počtem kusů Investičního nástroje, u Pokynu zadaného s objemem peněžních prostředků se limitní cena nepoužívá, Investiční nástroj J&T Banka nakoupí nebo prodá za tržní cenu, tj. nejlepší cenu, která je, s vynaložením odborné péče a v souladu s Pravidly provádění pokynů, dosažitelná. Pokud u Pokynu zadaného s objemem peněžních prostředků uvedete limitní cenu, takový Pokyn J&T Banka odmítne,	36.2.6.3	Pokud datum (den) účinnosti Pokynu uvedete a tento den je Pracovním dnem, za datum účinnosti Pokynu se považuje tento den.
36.1.9	platnost Pokynu; není-li dohodnuto jinak, je Pokyn platný do konce data (dne) účinnosti Pokynu,	36.2.6.4	Pokud datum (den) účinnosti Pokynu uvedete a tento den není Pracovním dnem, za datum účinnosti Pokynu se považuje nejbližší následující Pracovní den po tomto dni.
36.1.10	datum podání Pokynu,		
36.1.11	datum účinnosti Pokynu, tj. datum, od kterého začíná běžet platnost Pokynu; datum účinnosti Pokynu může být nejvýše čtrnáct (14) dní od data podání Pokynu:	36.3	Trhem, na kterém se má Pokyn provést, je u Investičních nástrojů obchodovaných v České republice Burza cenných papírů Praha, u zahraničních Investičních nástrojů trh je to trh, který v souladu s Pravidly provádění Pokynů určí J&T Banka. Cenné papíry kolektivního investování, které se neobchodují na regulovaném trhu, J&T Banka nakupuje přímo od jejich emitenta (vydání cenného papíru) a stejně tak takové cenné papíry J&T Banka prodává přímo jejich emitentovi (zpětný odkup cenných papírů). Cenné papíry kolektivního investování, které se obchodují na regulovaném trhu, J&T Banka nakupuje a prodává na tomto regulovaném trhu.
36.1.11.1	Pokud datum (den) účinnosti Pokynu neuvedete a pokud Pokyn podáte během Pracovního dne do skončení Obchodovacího času, za datum účinnosti Pokynu se považuje den podání Pokynu.	36.4	Uzavřením Smlouvy souhlasíte i s částečným provedením Pokynu. To platí zejména v případě, pokud Vámi určená částka peněžních prostředků na nákup Investičních nástrojů převyšuje předpokládanou výši kupní ceny Investičních nástrojů, včetně případného AUV a částku nákladů souvisejících s provedením Pokynu.
36.1.11.2	Pokud datum (den) účinnosti Pokynu neuvedete a pokud Pokyn podáte během Pracovního dne po skončení Obchodovacího času nebo pokud Pokyn podáte během dne, který není Pracovním dnem, za datum účinnosti Pokynu se považuje nejbližší následující Pracovní den po dni podání Pokynu.	36.5	Nejpozději v den provedení Pokynu musíte na Vašem Běžném účtu určeném pro vypořádání obchodu mít volné peněžní prostředky, a to nejméně ve výši předpokládaného peněžního plnění vyplývajícího z provedení Pokynu. Pokud takové volné peněžní prostředky mít nebudete, J&T Banka má právo neprovést Pokyn.
36.1.11.3	Pokud datum (den) účinnosti Pokynu uvedete a pokud tento den je Pracovním dnem, za datum účinnosti Pokynu se považuje tento den.	36.6	Pokud v Pokynu jako Běžný účet určený pro finanční vypořádání obchodu uvedete účet vedený v jiné měně, než je měna potřebná pro vypořádání obchodu, podáním Pokynu pro nákup nebo prodej Investičního nástroje podáváte J&T Bance Pokyn na měnovou konverzi ve výši peněžního plnění vyplývajícího z provedení Pokynu. Takový Pokyn na měnovou konverzi podáváte z měny Běžného účtu určeného pro finanční vypořádání obchodu do měny potřebné pro vypořádání obchodu. Pokud nebude dohodnuto jinak J&T Banka pro stanovení kurzu mezi jednotlivými měnami použije svůj kurzovní lístek platný ke dni, resp. okamžiku přijetí Pokynu. Kurzové riziko spojené s měnovou konverzí nesete Vy.
36.1.11.4	Pokud datum (den) účinnosti Pokynu uvedete a pokud tento den není Pracovním dnem, za datum účinnosti Pokynu se považuje nejbližší následující Pracovní den po tomto dni.	36.7	Do doby platnosti Pokynu k nákupu Investičních nástrojů až do jeho vypořádání, nesmíte s peněžními prostředky určenými k nákupu v Pokynu uvedených Investičních nástrojů disponovat. J&T Banka má právo celý objem peněžních prostředků určený k provedení Vašeho Pokynu zablokovat na Běžném účtu určeném pro finanční vypořádání obchodu. Toto právo J&T Banka má i v případě, že se ukáže, že J&T Banka bude schopna Vás Pokyn provést jen částečně. Peněžní prostředky může J&T Banka blokovat do okamžiku vypořádání obchodu provedeného na základě předmětného Pokynu. Zablokované peněžní prostředky J&T Banka odblokuje bezprostředně po vypořádání předmětného Pokynu.
36.1.12	další informace, které od Vás za účelem řádného provedení Pokynu může J&T Banka požadovat.	37.	Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice
36.2	Pokyn k obchodu s Investičním nástrojem, který je cenným papírem kolektivního investování, musí obsahovat údaje, jako běžný Pokyn k obchodu s Investičním nástrojem, s následujícími odlišnostmi:	37.1	Trvalou investici do Investičních nástrojů se rozumí soubor Vašich měsíčně opakovaných Pokynů k nákupu Investičních nástrojů. Pokyny, které soubor Vašich měsíčně opakovaných Pokynů k nákupu Investičních nástrojů obsahuje, se mohou týkat pouze cenných papírů kolektivního investování.
36.2.1	směr obchodu - nákup (vydání), prodej (zpětný odkup), přestup; přestupem se rozumí prodej cenných papírů kolektivního investování určitého fondu/podfondu a souběžný nákup cenných papírů kolektivního investování jiného fondu/podfondu ve stejném objemu peněžních prostředků (po odečtení příslušného poplatku podle Sazebníku poplatků), pokud to statut (prospekt) tohoto fondu/podfondu umožňuje,	37.2	Parametry trvalé investice stanovíte v Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice. Zejména stanovíte, za jakou částku má J&T Banka povinnost příslušné cenné papíry kolektivního investování měsíčně nakupovat. Dále stanovíte, k jakému dni kalendářního měsíce má za Vás J&T Banka podávat opakovaný Pokyn k nákupu Investičních nástrojů.
36.2.2	počet kusů cenných papírů kolektivního investování (v případě prodeje nebo přestupu) nebo objem peněžních prostředků určených k nákupu cenných papírů kolektivního investování (v případě nákupu); pokud je u prodeje nebo přestupu určitého cenného papíru kolektivního investování místo počtu kusů uvedeno "vše", rozumí se tím, že podáváte Pokyn k prodeji/přestupu všech kusů těchto cenných papírů, které J&T Banka eviduje na Vašem Investičním účtu; při nákupu cenných papírů kolektivního investování Vám J&T Banka nakoupí předmětné cenné papíry kolektivního investování za uvedený objem peněžních prostředků snížený o příslušný poplatek podle Sazebníku poplatků,	37.3	Pokyn k nákupu Investičního nástroje – trvalá investice a jednotlivé Pokyny k nákupu Investičního nástroje J&T Banka přijme pouze, pokud se Pokyn týká Investičního nástroje, jehož rizikovost je přiměřena Vaším odborným znalostem a zkušenostem.
36.2.3	informace o limitní ceně Investičního nástroje se u Pokynu týkajícího se cenných papírů kolektivního investování nepoužívají; Investiční nástroj Vám J&T Banka nakoupí nebo prodá za tržní cenu, tj. za nejlepší, s vynaložením odborné péče a v souladu s Pravidly provádění pokynů, dosažitelnou cenu, pokud uvedete limitní cenu J&T Banka Pokyn odmítne,	37.4	Pokyn k nákupu investičních nástrojů vytvořený na základě Vašeho Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice bude za Vás J&T Banka podávat měsíčně, a to vždy k Vámi stanovenému dni kalendářního měsíce (případně nejbližší předcházející Pracovní den, pokud Vámi stanovený den v příslušném kalendářním měsíci není Pracovním dnem). Tento den v příslušném kalendářním měsíci je dnem podání a přijetí Pokynu k nákupu Investičních nástrojů. Musíte zajistit, aby na příslušném Běžném účtu byl jeden (1) Pracovní den před tímto dnem dostatek peněžních prostředků, aby mohl být Pokyn k nákupu Investičních nástrojů plně realizován.
36.2.4	platnost Pokynu; pokud není dohodnuto jinak, je Pokyn platný po dobu devadesáti (90) dnů po datu (dni) účinnosti Pokynu,	37.5	Pokud v den, ve kterém má J&T Banka provést Pokyn k nákupu investičních nástrojů, který je vytvořený na základě Vašeho Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice, nebude na příslušném Běžném účtu dostatek peněžních prostředků na nákup příslušného Investičního nástroje v plném
36.2.5	datum podání Pokynu,		
36.2.6	datum účinnosti Pokynu, tj. datum, od kterého začíná běžet platnost Pokynu; datum účinnosti Pokynu může být nejvýše čtrnáct (14) dní od data podání Pokynu:		
36.2.6.1	Pokud datum (den) účinnosti Pokynu neuvedete a pokud Pokyn podáte během Pracovního dne do skončení Obchodovacího času, za datum účinnosti Pokynu se považuje den podání Pokynu.		

- rozsahu, J&T Banka takový Pokyn k nákupu Investičního nástroje odmítne. Pokud bude k příslušnému Běžnému účtu zadáno více Pokynů k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice a pokud na tomto Běžném účtu nebude ke dni podle předchozí věty dostatek peněžních prostředků k provedení všech zadávaných Pokynů, J&T Banka Pokyny provede podle časové priority (tj. nejprve provede nejdříve zadány Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice) nebo je provede podle Vámi určeného pořadí.
- 37.6 Parametry trvalé investice, zejména zvýšení či snížení částky nebo změnu doby trvání trvalého investování, můžete kdykoliv změnit.
- 37.7 V případě, že Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice podal Zástupce, J&T Banka bude jednotlivé Pokyny k nákupu Investičních nástrojů za Vás podávat pouze v případě, že Zástupcově oprávnění jednat za Vás je stále platné. Pokud Zástupce přestane být oprávněn za Vás jednat, J&T Banka ukončí platnost všech Pokynů k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice, které tento Zástupce podal.
38. Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice
- 38.1 Pravidelnou investici do Investičních nástrojů (cenných papírů kolektivního investování) se rozumí soubor Vašich Pokynů k nákupu cenných papírů určitého fondu (podfondu) kolektivního investování.
- 38.2 Parametry pravidelné investice stanovíte v Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice. Zejména stanovíte, za jakou částku má J&T Banka povinnost příslušné cenné papíry kolektivního investování měsíčně nakupovat. Celkovou plánovanou investovanou částkou se rozumí součin měsíční částky určené k jednotlivým nákupům a doby trvání pravidelného investování (v měsících).
- 38.3 Pokud "Plánovaná investovaná částka celkem" uvedená v Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice nesouhlasí s částkou vypočtenou jako celková plánovaná investovaná částka, J&T Banka nebude k takové částce přihlížet a odměnu bude počítat z celkové plánované investované částky vypočtené podle těchto Obchodních podmínek.
- 38.4 Způsoby úhrady poplatků:
- 38.4.1 postupně - při tomto způsobu úhrady je částka určená k jednotlivým nákupům cenných papírů kolektivního investování rozdělena v poměru 70:30 na dvě části, z peněžních prostředků v první části se až do jejího úplného zaplacení bude postupně platit odměna J&T Banky, a za peněžní prostředky v druhé části pro Vás bude J&T Banka v souladu s Pokynem k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice nakupovat cenné papíry kolektivního investování;
- 38.4.2 pravidelně - při tomto způsobu úhrady odměnu J&T Banky platíte ve výši uvedené v Sazebníku poplatků, a to v okamžiku realizace každého pravidelného Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice.
- 38.5 Pokud zvolíte způsob úhrady odměny J&T Banky postupně, ale z jakéhokoliv důvodu nedojde k nákupu cenných papírů v celkové plánované částce, která je uvedena v Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice, nemáte právo na vrácení jakékoliv části z již zaplacené odměny. To neplatí v případě odstoupení od Smlouvy.
- 38.6 Nákup cenných papírů kolektivního investování J&T Banka provádět vždy v 15. den měsíce (případně nejbližší předcházející Pracovní den, pokud 15. den v měsíci není Pracovní dnem). Musíte zajistit, aby na příslušném Běžném účtu byl tři (3) Pracovní dny před tímto dnem dostatek peněžních prostředků, aby mohl být Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice plně realizován. Pokud na příslušném Běžném účtu nebude v termínu uvedeném dostatek peněžních prostředků, J&T Banka nákup neprovede, a to ani částečně.
- 38.7 Parametry pravidelné investice, zejména zvýšení či snížení částky nebo změnu doby trvání pravidelného investování, můžete měnit pouze po dohodě s J&T Bankou.
39. Pokyn k prodeji Investičních nástrojů
- 39.1 Můžete podat Pokyn k prodeji pouze těch Investičních nástrojů, (1) jichž jste majitelem (vlastníkem) a (2) ke kterým není žádným způsobem omezeno Vaše dispoziční právo.
- 39.2 Po dobu platnosti Pokynu k prodeji Investičních nástrojů až do jeho vypořádání, nesmíte s prodávanými Investičními nástroji nakládat.
- 39.3 Pro případ, že se při vypořádání Pokynu k prodeji Investičních nástrojů zjistí, že jste nebyl/a majitelem Investičních nástrojů, k jejichž prodeji J&T Bance dal/a Pokyn, J&T Banka předmětné Investiční nástroje na Vaš účet nakoupí, a to v co nejkratší možné době do vypořádání předmětného obchodu a k tomuto nákupu použije veškeré peněžní prostředky na Vašem Běžném účtu. Pokud nebude disponibilní zůstatek na Vašem Běžném účtu dostatečný, může J&T Banka provést i čerpání do debetu na Běžném účtu. Ostatní ustanovení těchto podmínek, zvláště ustanovení o právu J&T Banky na náhradu škody, nejsou tímto ustanovením dotčena.
- 39.4 Peněžní prostředky získané prodejem Investičních nástrojů, snížené o poplatek podle Sazebníku poplatků, Vám J&T Banka převede ke dni vypořádání obchodu na Vaš Běžný účet určený pro finanční vypořádání obchodu.
40. Pokyn k převodu Investičních nástrojů
- 40.1 Pokud podáte Pokyn k převodu Investičních nástrojů mezi Klienty nebo obchodníky, musíte na Vašem Běžném účtu určeném pro finanční vypořádání obchodu mít dostatek disponibilních peněžních prostředků na úhradu poplatků podle Sazebníku poplatků.
41. Vypořádání obchodů s Investičními nástroji
- 41.1 Uzavřený obchod musí J&T Banka vypořádat, tj. J&T Banka musí převod peněžních prostředků a Investičních nástrojů zajistit v souladu s Vaším Pokynem, Smlouvou a Obchodními podmínkami.
- 41.2 Standardní způsob vypořádání obchodů probíhá způsobem dodání proti zaplacení (DVP).
- 41.3 Pokud dojde ke zpoždění vypořádání obchodu, J&T Banka Vás o tom vyrozumí bezodkladně.
- 41.4 Jestliže neposkytnete peněžní prostředky nebo Investiční nástroje k provedení Pokynu nebo vypořádání provedeného Pokynu řádně a včas, má J&T Banka právo Pokyn neprovést nebo učinit kroky, které považuje za nutné, aby zajistila pozastavení nebo zrušení uzavřeného obchodu.
- 41.5 Pokud pro Vás J&T Banka vede více Investičních účtů, musíte při podání Pokynu určit, z jakého Investičního účtu nebo na jaký Investiční účet mají být Investiční nástroje vypořádány.
- 41.6 Pokud J&T Banka nebo osoba vypořádávající obchody nemůže nakoupené Investiční nástroje, z důvodu neuvedení správného čísla majetkového účtu, převést na Vaš majetkový účet, může J&T Banka takovéto Investiční nástroje dočasně převést na svůj majetkový účet, přičemž Vás vyveze ke sdělení správného čísla majetkového účtu. Pokud J&T Bance správné číslo majetkového účtu nesdělíte, má J&T Banka právo prodat Investiční nástroj a výnos z prodeje použít k úhradě takových pohledávek za Vámi, které vznikly v souvislosti s nákupem předmětných Investičních nástrojů. Zbývající část výnosu z prodeje J&T Banka převede na Vaš Běžný účet.
- 41.7 J&T Banka na základě Vašeho Pokynu rovněž zajistí vypořádání takových obchodů, které byly uzavřeny bez účasti J&T Banky.
42. Výplata výnosů z Investičních nástrojů
- 42.1 Peněžní prostředky, které pro Vás J&T Banka inkasovala z dividend, úrokových výnosů, případně jiných zisků a výnosů, které vyplývají z Vašich Investičních nástrojů, Vám J&T Banka bezodkladně převede na Vaš Běžný účet navázaný na příslušný Investiční účet.
- IX. ČÁST – INVESTIČNÍ SLUŽBY - OBCHODOVÁNÍ
43. Obchodní účet
- 43.1 V rámci systému vnitřní evidence J&T Banky a v rámci Obchodního účtu má J&T Banka zajištěnu jednoznačnou identifikaci Vašich Investičních nástrojů tak, že J&T Banka může kdykoliv odlišit Investiční nástroje držené pro Vás od majetku drženého pro ostatní klienty a od majetku J&T Banky.
- 43.2 Investiční nástroje, které nakoupíte v České republice, se vedou v Centrálním depozitáři a v samostatných, oprávněnou osobou vedených, evidencích Investičních nástrojů. Na takové Investiční nástroje se použije české právo. Investiční nástroje, které nakoupíte v zahraničí, se obvykle vedou u Custodiana nebo Depozitáře, a to na Sběrných účtech investičních nástrojů, které jsou otevřeny na jméno J&T Banky. Investiční nástroje, které nakoupíte v zahraničí, se také mohou vést na individuálních účtech vedených na Vaše jméno.
- 43.3 Pro účely evidence a obchodování s Investičními nástroji evidovanými v Centrálním depozitáři musíte mít majetkový účet. Pokud majetkový účet nemáte, J&T Banka ho pro Vás zřídí.
- 43.4 Převodem Investičních nástrojů na Obchodní účet se rozumí:
- 43.4.1 v případě tuzemských zaknihovaných Investičních nástrojů jejich blokáce u příslušného depozitáře, provedené ve prospěch J&T Banky; nebo
- 43.4.2 v případě listinných Investičních nástrojů jejich převzetí J&T Bankou nebo osobou, která pro J&T Banku vykonává funkci Depozitáře; nebo
- 43.4.3 v případě zahraničních Investičních nástrojů jejich převod na J&T Bankou určený Sběrný účet investičních nástrojů, který vede třetí osoba; nebo
- 43.4.4 v případě individuálních účtů na Vaše jméno zřízení dispozičního práva pro J&T Banku nebo pro J&T Bankou určenou oprávněnou osobu.
- 43.5 Převodem Investičních nástrojů z Obchodního účtu se rozumí:

- 43.5.1 v případě tuzemských zaknihovaných Investičních nástrojů zrušení jejich blokace u příslušného Depozitáře, provedené ve prospěch J&T Banky; nebo
- 43.5.2 v případě listinných Investičních nástrojů jejich převzetí Vámi; nebo
- 43.5.3 v případě zahraničních Investičních nástrojů jejich převod ze Sběrného účtu investičních nástrojů na Vámi určený účet; nebo
- 43.5.4 v případě individuálních účtů na Vaše jméno zrušení dispozičního práva pro J&T Banku nebo pro J&T Bankou určenou oprávněnou osobu.
- 43.6 Pokyn k převodu Investičních nástrojů z Obchodního účtu můžete podat pouze tehdy, pokud vůči J&T Bance nemáte žádné povinnosti, zejména žádné dluhy, které vyplývají nebo souvisejí se Smlouvou.
- 43.7 Listinné Investiční nástroje, které pro J&T Banka nakoupí, Vám J&T Banka předá na základě Vaší písemné výzvy, a to bez zbytečného odkladu poté, co je J&T Banka převezme od třetí strany.
- 43.8 Zaknihované tuzemské Investiční nástroje, které pro Vás J&T Banka nakoupí, se připsají přímo na Váš majetkový účet. Pokud jsou na základě předchozí dohody mezi Vámi a J&T Bankou zaknihované Investiční nástroje připsány na účet J&T Banky v Centrálním depozitáři, J&T Banka tyto Investiční nástroje bez zbytečného odkladu převede na Váš majetkový účet.
- 43.9 J&T Banka Vaše peněžní prostředky drží na Peněžních účtech podle jednotlivých měn. Peněžní prostředky na Peněžních účtech se neúčtují. Peněžní prostředky klientů J&T Banka drží na jiných účtech, než na kterých drží své vlastní peněžní prostředky.
- 43.10 Peněžní prostředky určené k obchodům s Investičními nástroji převádíte na Peněžní účet. Aktuální seznam Peněžních účtů naleznete na Internetové stránce v sekci Investiční služby. Při převodu peněžních prostředků na Peněžní účet musíte jako variabilní symbol uvést Vaše Číslo podúčtu záloh. U úhrad, u nichž nelze zadat variabilní symbol (např. úhrady v zahraničních měnách), musíte úhradu prokazatelně identifikovat jiným způsobem, např. tím, že v poznámce úhrady uvedete Vaše Číslo podúčtu záloh nebo tím, že J&T Banku o provedené platbě informujete telefonicky, e-mailem, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Pokud povinnost podle tohoto odst. nesplníte, J&T Banka neodpovídá za škodu, která nesplněním této povinnosti vznikla.
- 43.11 Pokud peněžní prostředky nepřivedete v souladu s Obchodními podmínkami, zejména pokud řádně neidentifikujete úhradu, J&T Banka nemá povinnost peněžní prostředky připsat na Obchodní účet a má právo tyto peněžní prostředky zaslat zpět na účet, ze kterého byly odeslány. Pokud peněžní prostředky přivedete na Peněžní účet v souladu s Obchodními podmínkami, J&T Banka je bez zbytečného odkladu připsá na Obchodní účet. Pokud pro Vás J&T Banka vede více Obchodních účtů, musíte J&T Bance sdělit, na jaký Obchodní účet mají být vloženy peněžní prostředky připsány. Pokud tak neučiníte, vloženy peněžní prostředky J&T Banka připsá na Obchodní účet podle svého uvážení, přičemž není odpovědná za případnou škodu, která Vám tím vznikne.
- 43.12 Pokyn k převodu peněžních prostředků z Peněžního účtu můžete podat, pokud tyto peněžní prostředky nejsou vázány k obchodu s Investičním nástrojem nebo k jinému Vašemu závazku vyplývajícímu ze Smlouvy nebo s ní související. Pokyn k převodu peněžních prostředků z Peněžního účtu musí mít J&T Bankou schválenou podobu (telefonicky, písemně v listinné podobě nebo elektronicky přes Internetové bankovníctví). Peněžní prostředky můžete z Peněžního účtu převést pouze na Autorizovaný účet. Převod peněžních prostředků z Peněžního účtu J&T Banka neprodleně zaeviduje na Obchodní účet. Pokud pro Vás J&T Banka vede více Obchodních účtů, musíte J&T Bance sdělit, na jaký Obchodní účet se mají peněžní prostředky připsat. Pokud tak neučiníte, J&T Banka peněžní prostředky připsá na Obchodní účet podle svého uvážení. V takovém případě J&T Banka neodpovídá za škodu, která tím vznikne.
- 43.13 J&T Banka Vám sděluje, že pohledávky z vkladů na Peněžním účtu jsou pojištěny v rozsahu a za podmínek stanovených Zákonem o bankách.
- 43.14 Pokud z jakýchkoliv důvodů (zejména jako důsledek Vašich obchodů, výběru peněžních prostředků, zúčtováním poplatků) J&T Bance za Vámi vznikne pohledávka, je taková pohledávka čerpáním nepovoleného debetu. Za čerpání nepovoleného debetu J&T Bance náleží úroky z prodlení podle Sazebníku poplatků.
- 43.15 Nepovolený debet musíte bezodkladně uhradit, a to i bez jakékoli výzvy. Pokud nepovolený debet bezodkladně neuhradíte, výslovně souhlasíte s tím, že J&T Banka má, za účelem vypořádání pohledávky z nepovoleného debetu, kromě jiného právo, prodat příslušný počet Investičních nástrojů, vybraných podle jejího uvážení, a výnos použít pro uspokojení své pohledávky.
44. Pokyn
- 44.1 Pokyn k obchodu s Investičním nástrojem musí obsahovat:
- 44.1.1 Vaši identifikaci,
- 44.1.2 směr obchodu (nákup, prodej),
- 44.1.3 ISIN Investičního nástroje nebo jinou přesnou identifikaci investičního nástroje (v případě zahraničního Investičního nástroje alespoň zkrácený název, tzv. TICKER),
- 44.1.4 název Investičního nástroje,
- 44.1.5 počet kusů nebo objem Investičních nástrojů,
- 44.1.6 určení trhu, na kterém se má obchod realizovat, případně jeho segmentu nebo jiného převodního místa, na kterém má být Pokyn proveden; není-li převodní místo výslovně v Pokynu určeno, rozumí se jím u Investičních nástrojů obchodovaných v České republice BCPP, u zahraničních Investičních nástrojů trh určený J&T Bankou v souladu s Pravidly provádění Pokynů,
- 44.1.7 limitní cenu Investičního nástroje, za kterou má být transakce provedena,
- 44.1.8 platnost Pokynu; není-li dohodnuto jinak, je Pokyn platný do konce Pracovního dne, ve kterém J&T Banka Pokyn přijala, jedná-li se o Pokyn týkající se dluhopisů a není-li dohodnuto jinak, je Pokyn platný po dobu čtrnácti (14) dní po dni, ve kterém Pokyn přijala J&T Banka; platnost Pokynu je nejdéle jeden (1) rok,
- 44.1.9 datum podání Pokynu,
- 44.1.10 určení, zda Pokyn může být proveden jen částečně; neobsahuje-li Pokyn takové určení, rozumí se tím, že souhlasíte i s částečným provedením Pokynu,
- 44.1.11 jiné údaje a podmínky, za kterých má být Pokyn proveden,
- 44.1.12 další informace, které od Vás J&T Banka může za účelem řádného provedení Pokynu požadovat.
- 44.2 Pokyn týkající se cenných papírů kolektivního investování musí obsahovat údaje uvedené v předchozím odst. s následujícími odlišnostmi:
- 44.2.1 směr obchodu - nákup (vydání), prodej (zpětný odkup), přestup; přestupem se rozumí prodej cenných papírů kolektivního investování určitého fondu/podfondu a souběžný nákup cenných papírů kolektivního investování jiného fondu/podfondu ve stejném objemu peněžních prostředků (po odečtení příslušného poplatku podle Sazebníku poplatků), pokud to statut (prospekt) tohoto fondu/podfondu umožňuje,
- 44.2.2 počet kusů cenných papírů kolektivního investování (v případě prodeje nebo přestupu) nebo objem peněžních prostředků určených k nákupu cenných papírů kolektivního investování (v případě nákupu); pokud místo počtu kusů je u prodeje nebo přestupu určitého cenného papíru kolektivního investování uvedeno "vše", rozumí se tím, že podáváte Pokyn k prodeji/přestupu všech kusů těchto cenných papírů, které J&T Banka eviduje na Vašem Obchodním účtu; v případě uvedení objemu peněžních prostředků při nákupu cenných papírů kolektivního investování, pro Vás J&T Banka nakoupí příslušné cenné papíry kolektivního investování za uvedenou částku sníženou o příslušný poplatek podle Sazebníku poplatků,
- 44.2.3 informace o limitní ceně Investičního nástroje se u Pokynu týkajícího se cenných papírů kolektivního investování nepoužívají, těmito údaji uvedenými na Pokynu se J&T Banka nemá povinnost řídit,
- 44.2.4 informace o trhu, jeho segmentu nebo jiném převodním místě se u Pokynu týkajícího se cenných papírů kolektivního investování nepoužívají; v případě cenných papírů kolektivního investování neobchodovaných na regulovaném trhu J&T Banka cenné papíry nakupuje přímo od jejich emitenta (vydání cenného papíru) a stejně tak prodává cenné papíry přímo jejich emitentovi (zpětný odkup cenných papírů); v případě cenných papírů kolektivního investování obchodovaných na regulovaném trhu provádí J&T Banka tyto transakce na tomto regulovaném trhu,
- 44.2.5 platnost Pokynu; není-li dohodnuto jinak, je Pokyn platný po dobu devadesáti (90) dnů po dni, ve kterém Pokyn přijala J&T Banka,
- 44.2.6 čas podání Pokynu se u Pokynu týkajícího se cenných papírů kolektivního investování nevyžaduje,
- 44.2.7 určení, zda Pokyn může být uspokojen jen částečně; pokud neobsahuje Pokyn takové určení, rozumí se tím, že nesouhlasíte s částečným provedením Pokynu.
- 44.3 Pokud nestanovíte limitní cenu Investičního nástroje, J&T Banka Investiční nástroj prodá za nejvyšší cenu nebo nakoupí za nejnižší cenu, jaká je v okamžiku provedení příslušného Pokynu možná.
- 44.4 Nejpozději v den provedení Pokynu musíte na Vašem Podúčtu záloh mít k dispozici peněžní prostředky nejméně ve výši předpokládaného peněžního plnění vyplývajícího z provedení Pokynu k nákupu Investičního nástroje. Předpokládané peněžní plnění vyplývající z provedení Pokynu k nákupu Investičního nástroje se rovná součtu nejvyšší přípustné celkové kupní ceny na nákup Investičního nástroje, včetně případného alikvotního úrokového výnosu, a poplatku podle Sazebníku poplatků. Pokud k tomuto dni peněžní prostředky podle předchozí věty na Vašem Podúčtu záloh mít k dispozici

- nebudete, má J&T Banka právo podle vlastního uvážení provést Pokyn částečně nebo Pokyn neprovést.
- 44.5 Pokud peněžní prostředky na nákup Investičního nástroje poskytnete v jiné měně, než je měna potřebná pro vypořádání obchodu, musíte zadat Pokyn na měnovou konverzi. V Pokynu na měnovou konverzi musíte uvést objem a měnu peněžních prostředků, které má J&T Banka konvertovat a měnu, do které mají být tyto peněžní prostředky konvertovány. Pro stanovení kurzu mezi jednotlivými měnami J&T Banka použije svůj příslušný kurzovní lístek platný ke dni, resp. v okamžiku, provedení měnové konverze. Kurzové riziko spojené s měnovou konverzí nesete Vy.
45. Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice
- 45.1 Pravidelnou investici do Investičních nástrojů (cenných papírů kolektivního investování) se rozumí soubor Vašich Pokynů k nákupu cenných papírů určitého fondu (podfondu) kolektivního investování.
- 45.2 Parametry pravidelné investice stanovíte v Pokynu k nákupu investičních nástrojů – pravidelná investice. Zejména stanovíte, za jakou částku má J&T Banka povinnost příslušné cenné papíry kolektivního investování měsíčně nakupovat. Celkovou plánovanou investovanou částkou se rozumí součin měsíční částky určené k jednotlivým nákupům a doby trvání pravidelného investování (v měsících).
- 45.3 Pokud "Plánovaná investovaná částka celkem" uvedená v Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice nesouhlasí s částkou vypočtenou jako celková plánovaná investovaná částka, J&T Banka nebude k takové částce přihlížet a odměnu bude počítat z celkové plánované investované částky vypočtené podle těchto Obchodních podmínek.
- 45.4 Způsoby úhrady poplatků:
- 45.4.1 postupně - při tomto způsobu úhrady je částka určená k jednotlivým nákupům cenných papírů kolektivního investování rozdělena v poměru 70:30 na dvě části, z peněžních prostředků v první části se až do jejího úplného zaplacení bude postupně platit odměna J&T Banky, a za peněžní prostředky v druhé části pro Vás bude J&T Banka v souladu s Pokynem k nákupu investičních nástrojů – pravidelná investice nakupovat cenné papíry kolektivního investování;
- 45.4.2 pravidelně - při tomto způsobu úhrady odměnu J&T Banky ve výši uvedené v Sazebníku poplatků platíte v okamžiku realizace každého pravidelného Pokynu k nákupu investičních nástrojů – pravidelná investice.
- 45.5 Pokud zvolíte způsob úhrady J&T Banky odměny postupně, ale z jakéhokoliv důvodu nedojde k nákupu cenných papírů v celkové plánované částce, která je uvedena v Pokynu k nákupu investičních nástrojů – pravidelná investice, nemáte právo na vrácení jakékoli části z již zaplacené odměny. To neplatí v případě odstoupení od Smlouvy.
- 45.6 Nákup cenných papírů kolektivního investování bude J&T Banka provádět vždy v 15. den měsíce (případně nejbližší předcházející Pracovní den, pokud 15. den v měsíci není Pracovním dnem). Musíte zajistit, aby na příslušném Sběrném účtu byl tři (3) Pracovní dny před tímto dnem dostatek peněžních prostředků, aby mohl být Pokyn k nákupu investičních nástrojů – pravidelná investice plně realizován. V případě, že na příslušném Sběrném účtu nebude v termínu uvedeném dostatek peněžních prostředků, J&T Banka nákup neprovede, a to ani částečně.
- 45.7 Parametry pravidelné investice, zejména zvýšení či snížení částky nebo změnu doby trvání pravidelného investování, můžete měnit pouze po dohodě s J&T Bankou.
46. Pokyn k prodeji Investičních nástrojů
- 46.1 Můžete podat Pokyn k prodeji pouze těch Investičních nástrojů, (1) jichž jste majitelem (vlastníkem) a (2) ke kterým není nijak omezeno Vaše dispoziční právo.
- 46.2 Po dobu platnosti Pokynu k prodeji Investičních nástrojů až do jeho vypořádání nesmíte s prodávanými Investičními nástroji disponovat.
- 46.3 Pokud se při vypořádání Pokynu k prodeji Investičních nástrojů zjistí, že jste nebyl/a majitelem Investičních nástrojů, k jejichž prodeji jste J&T Bance dal/a Pokyn, J&T Banka předmětné Investiční nástroje na Váš účet nakoupí, a to v co nejkratší možné době do vypořádání předmětného obchodu a k tomuto nákupu použije veškeré peněžní prostředky na Vašem Podúčtu záloh. Ostatní ustanovení těchto podmínek, zvláště ustanovení o právu J&T Banky na náhradu škody, nejsou tímto ustanovením dotčena.
- 46.4 Peněžní prostředky získané prodejem Investičních nástrojů, snížené o poplatek podle Sazebníku poplatků, Vám J&T Banka převede na Váš Podúčet záloh.
47. Pokyn k převodu Investičních nástrojů
- 47.1 Pokud podáte Pokyn k převodu Investičních nástrojů mezi klienty nebo obchodníky, musíte na Vašem Podúčtu záloh mít dostatek disponibilních peněžních prostředků na úhradu poplatků podle Sazebníku poplatků.
48. Vypořádání obchodů s Investičními nástroji
- 48.1 Uzavřený obchod J&T Banka vypořádá, tj. v souladu s Vaším Pokynem, Smlouvou a Obchodními podmínkami zajistí převod peněžních prostředků a Investičních nástrojů.
- 48.2 Standardní způsob vypořádání obchodů probíhá způsobem dodání proti zaplacení (DVP).
- 48.3 V souladu s příslušnými předpisy nebo pravidly regulovaných trhů a vypořádacích center může vypořádání obchodu proběhnout jinak než způsobem dodání proti zaplacení. Pokud vypořádání proběhlo v souladu s předpisy a pravidly příslušného trhu nebo vypořádacího centra, J&T Banka neodpovídá za škodu, která Vám takovým vypořádáním vznikne.
- 48.4 Pokud se provede více operací (resp. pokud bude existovat více Vašich pohledávek a dluhů z takových operací vyplývajících) bude konečná (čistá) výše pohledávky nebo dluhu stanovena na základě zápočtu jednotlivých pohledávek a dluhů, které z daných operací vyplývají (tzv. netting).
- 48.5 Pokud dojde ke zpoždění vypořádání obchodu, J&T Banka Vás o tom bezodkladně vyrozumí.
- 48.6 Jestliže peněžní prostředky nebo Investiční nástroje k provedení Pokynu nebo vypořádání provedeného Pokynu neposkytnete řádně a včas, má J&T Banka právo takový Pokyn neprovést a dále má právo provést takové kroky, které považuje za nutné, aby zajistila pozastavení nebo zrušení uzavřeného obchodu.
- 48.7 Pokud pro Vás J&T Banka vede více Obchodních účtů, musíte při podání Pokynu určit, z jakého Obchodního účtu nebo na jaký Obchodní účet se mají Investiční nástroje a peněžní prostředky vypořádat.
- 48.8 Pokud z důvodu neuvedení správného čísla majetkového účtu nemůže J&T Banka nebo osoba, která vypořádává obchody, nakoupené Investiční nástroje převést na Váš majetkový účet, má J&T Banka právo takové Investiční nástroje dočasně převést na svůj majetkový účet. Pokud tak J&T Banka učiní, J&T Banka Vás vyzve, abyste jí sdělil/a správné číslo majetkového účtu. Pokud J&T Bance správné číslo majetkového účtu nesdělíte, má J&T Banka právo prodat předmětné Investiční nástroje. Výnos z takového prodeje J&T Banka může použít k úhradě těch pohledávek za Vámi, které J&T Bance v souvislosti s nákupem předmětných Investičních nástrojů vznikly. Zbývající část výnosu z takového prodeje J&T Banka převede na Váš Podúčet záloh.
- 48.9 Na základě vašeho Pokynu J&T Banka také zajistí vypořádání obchodů, které byly uzavřeny bez účasti J&T Banky.
49. Výplata výnosů z Investičních nástrojů
- 49.1 Peněžní prostředky, které pro Vás J&T Banka inkasovala z dividend, úrokových výnosů, případně jiných zisků a výnosů, vyplývajících z Vašich Investičních nástrojů, Vám J&T Banka bezodkladně převedeme na Váš Podúčet záloh.
50. Konverze měn
- 50.1 Bezhotovostní konverzi měn v souvislosti s poskytováním Investičních služeb pro Vás J&T Banka zajistí na základě Vašeho Pokynu. Pokyn ke konverzi měn musí obsahovat alespoň:
- 50.1.1 Vaši identifikaci,
- 50.1.2 směr obchodu (nákup, prodej),
- 50.1.3 měnu, do které mají být peněžní prostředky konvertovány.
- 50.2 Konverzi měn J&T Banka provádí prostřednictvím forexových obchodů na mezibankovním devizovém trhu. Pro konverzi měn se použije kurz sjednaný mezi Vámi a J&T Bankou. Doba vypořádání forexových obchodů je zpravidla T+0.

X. ČÁST – INTERNETOVÉ A TELEFONNÍ BANKOVNICTVÍ

51. Zřízení a zrušení Internetového bankovníctví
- 51.1 Smlouva o užívání Internetového bankovníctví je uzavřena okamžikem, kdy Vám J&T Banka předá Bezpečnostní prvky (heslo pro vstup do Internetového bankovníctví, případně Autorizační klíč).
- 51.2 Aktivaci Internetového bankovníctví provedete prvním přihlášením do Internetového bankovníctví. Heslo pro vstup do Internetového bankovníctví musíte při prvním přihlášení změnit.
- 51.3 Pokud jste měl/a přístup do Internetového bankovníctví na základě jiné smlouvy uzavřené s J&T Bankou, považují se Vaše Bezpečnostní prvky k předchozí smlouvě za Bezpečnostní prvky Vám přidělené při uzavření Smlouvy. J&T Banka Vám může zpřístupnit i Bankovní produkty a Investiční služby, které Vám zřídila na základě jiných smluv. Tento odstavec se týká i smluv, které jste uzavřel/a se zahraniční pobočkou J&T Banky ve Slovenské republice.
- 51.4 Internetové bankovníctví pro nezletilého Klienta J&T Banka zřídí pouze na žádost jeho zákonného Zástupce. Přístup do Internetového bankovníctví nezletilého Klienta J&T Banka zřídí jeho zákonnému Zástupci.

- 51.5 Pro bezproblémové užívání Internetového bankovníctví musíte mít technické vybavení uvedené v uživatelské dokumentaci Internetového bankovníctví.
- 51.6 Přístup do Internetového bankovníctví zrušíte podáním písemné žádosti o ukončení přístupu do Internetového bankovníctví. Přístup do Internetového bankovníctví J&T Banka zruší nejpozději následující Pracovní den po dni, kdy jí žádost doručíte, pokud v žádosti nestanovíte den pozdější.
52. Provoz a bezpečnost Internetového bankovníctví
- 52.1 Informace o tom, jak Internetové bankovníctví zprovoznit a používat, naleznete v uživatelské dokumentaci Internetového bankovníctví.
- 52.2 Internetové bankovníctví můžete používat nepřetržitě dvacet čtyř (24) hodin denně a sedm (7) dní v týdnu. Používání Internetového bankovníctví J&T Banka může na dobu nezbytně nutnou k jeho údržbě nebo k zpracování dat přerušit nebo omezit. Vybrané žádosti musíte autorizovat zadáním Autorizačního kódu nebo potvrzením Autorizační výzvy v Mobilním klíči. O stavu zpracování jednotlivých žádostí Vás J&T Banka bude informovat v Internetovém bankovníctví.
- 52.3 Jednotlivé Bezpečnostní prvky Internetového bankovníctví, zejména uživatelské jméno pro vstup do Internetového bankovníctví a heslo pro vstup do Internetového bankovníctví, musíte pečlivě chránit před vyobrazením. Před zneužitím nebo ztrátou Musíte i chránit i Autorizační klíč a Vaš mobilní telefon, který používáte k autentizaci prostřednictvím SMS nebo Mobilního klíče. Zneužití nebo podezření na zneužití musíte bezodkladně J&T Bance nahlásit na telefonní lince +420 800 707 606.
- 52.4 Do osmnácti (18) měsíců po nahlášení zneužití nebo podezření na zneužití můžete požádat o písemné potvrzení, že byla tato skutečnost J&T Bance nahlášena.
- 52.5 Pokud J&T Banka zaznamená:
- 52.5.1 tři (3) po sobě následující pokusy o přihlášení do Internetového bankovníctví s nesprávným heslem pro vstup do Internetového bankovníctví; nebo
- 52.5.2 tři (3) po sobě následující zadání chybného Autentizačního nebo Autorizačního kódu, nebo
- 52.5.3 narušení ochrany a bezpečnosti Internetového bankovníctví nebo Mobilního klíče,
- J&T Banka může Vaš přístup do Internetového bankovníctví zablokovat až do odvolání.
- 52.6 Pokud pětkrát (5) po sobě do Autorizačního klíče DIGIPASS 270 zadáte nesprávné PIN, Autorizační klíč se zablokuje.
- 52.7 Pokud třikrát (3) po sobě do Mobilního klíče zadáte nesprávné heslo, Mobilní klíč se zablokuje. Po dobu blokáce Mobilního klíče Vám bude J&T Banka Autentizační a Autorizační kód zasílat prostřednictvím SMS na Vaše mobilní telefonní číslo.
- 52.8 O zablokování Vašeho přístupu Vás J&T Banka musí informovat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, nebo telefonicky. Internetového bankovníctví můžete prostřednictvím Vašeho Privátního bankéře nebo na telefonní lince +420 800 707 606 odblokovat.
- 52.9 Změnu mobilního telefonního čísla, které slouží pro zaslání SMS s Autentizačním nebo Autorizačním kódem musíte J&T Bance oznámit osobně na Obchodním místě nebo písemně s úředně ověřeným podpisem.
- 52.10 V případě zneužití nebo vyobrazení Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví nesete ztráty z neautorizovaných transakcí do okamžiku, kdy jste tuto skutečnost J&T Bance podle těchto Obchodních podmínek oznámil/a, a to až do výše 50 EUR. Veškeré ztráty převyšující tuto částku Vám uhradí J&T Banka. Pokud ke zneužití nebo vyobrazení Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví došlo v důsledku Vaší hrubé nedbalosti nebo podvodného jednání, nesete odpovědnost za vzniklé škody v plné výši.
53. Zřízení a zrušení Telefonního bankovníctví
- 53.1 Smlouva o užívání Telefonního bankovníctví je uzavřena okamžikem, kdy Vám J&T Banka předá Bezpečnostní prvky (heslo pro vstup do Telefonního bankovníctví).
- 53.2 Pokud jste měl/a přístup do Telefonního bankovníctví na základě jiné smlouvy uzavřené s J&T Bankou, považují se Vaše Bezpečnostní prvky k předchozí smlouvě za Bezpečnostní prvky Vám přidělené při uzavření Smlouvy. J&T Banka Vám může zpřístupnit i Bankovní produkty a Investiční služby, které Vám zřídila na základě jiných smluv. Tento odstavec se týká i smluv, které jste uzavřel/a se zahraniční pobočkou J&T Banky ve Slovenské republice.
- 53.3 Telefonní bankovníctví J&T Banka neřizuje pro nezletilého Klienta. J&T Banka na žádost zákonného Zástupce nezletilého Klienta zřídí přístup do Telefonního bankovníctví nezletilého Klienta zákonnému Zástupci nezletilého Klienta.
- 53.4 Přístup do Telefonního bankovníctví zrušíte podáním písemné žádosti o ukončení přístupu do Telefonního bankovníctví. Přístup do Telefonního bankovníctví J&T Banka zruší nejpozději následující Pracovní den po dni, kdy jí žádost doručíte, pokud v žádosti nestanovíte den pozdější.
54. Provoz a bezpečnost Telefonního bankovníctví
- 54.1 Telefonní bankovníctví je dostupné prostřednictvím k tomu určené telefonní linky.
- 54.2 Používání Telefonního bankovníctví J&T Banka může na dobu nezbytně nutnou k jeho údržbě nebo k zpracování dat přerušit nebo omezit.
- 54.3 Musíte pečlivě chránit před vyobrazením jednotlivé Bezpečnostní prvky Telefonního bankovníctví, zejména heslo pro vstup do Telefonního bankovníctví. Zneužití nebo podezření na zneužití musíte bezodkladně J&T Bance nahlásit na telefonní lince +420 800 707 606.
- 54.4 Do osmnácti (18) měsíců po nahlášení zneužití nebo podezření na zneužití můžete požádat o písemné potvrzení, že byla tato skutečnost J&T Bance nahlášena.
- 54.5 Váš přístup do Telefonního bankovníctví J&T Banka může až do odvolání zablokovat, pokud zaznamená tři (3) po sobě následující pokusy o přihlášení do Telefonního bankovníctví s nesprávným heslem pro vstup do Telefonního bankovníctví.
- 54.6 Váš přístup do Telefonního bankovníctví J&T Banka může zablokovat i v případě, že zjistí narušení ochrany a bezpečnosti Telefonního bankovníctví.
- 54.7 J&T Banka Vás musí o zablokování Vašeho přístupu informovat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo telefonicky. Telefonní bankovníctví můžete prostřednictvím Vašeho Privátního bankéře nebo na telefonní lince +420 800 707 606 odblokovat.
- 54.8 Změnu mobilního telefonního čísla, které slouží pro zaslání nového hesla pro vstup do Telefonního bankovníctví, musíte J&T Bance oznámit osobně na Obchodním místě nebo písemně s úředně ověřeným podpisem.
- 54.9 V případě zneužití nebo vyobrazení Bezpečnostních prvků Telefonního bankovníctví nesete ztráty z neautorizovaných platebních transakcí do okamžiku, kdy jste tuto skutečnost J&T Bance podle těchto Obchodních podmínek oznámil/a, a to až do výše 50 EUR. Veškeré ztráty převyšující tuto částku Vám uhradí J&T Banka. Pokud ke zneužití nebo vyobrazení Bezpečnostních prvků Telefonního bankovníctví došlo v důsledku Vaší hrubé nedbalosti nebo podvodného jednání, nesete odpovědnost za vzniklé škody v plné výši.
55. Platební limity
- 55.1 Pro mobilní telefonní číslo a Mobilní klíč je Platební limit 2 500 000 CZK/den. Pro Autorizační klíč DIGIPASS 270 je Platební limit 5 000 000 CZK/den. Pro Telefonní bankovníctví je Platební limit 2 500 000 CZK/den. Po dohodě s J&T Bankou Platební limit můžete změnit. Platební limit může J&T Banka jednostranně omezit. Platební limit se uplatňuje pouze u Platebních příkazů z Běžného účtu.
56. Disponenti
- 56.1 J&T Banku můžete požádat, aby Disponentům umožnila prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví ovládat Vaše Bankovní produkty.
- 56.2 Na základě Vaší žádosti J&T Banka Disponentovi zpřístupní Internetové bankovníctví nebo Telefonní bankovníctví a možnost ovládat Vaše Bankovní produkty. V žádosti o zřízení přístupu Disponenta do Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví specifikujete rozsah oprávnění Disponenta. Rozsah oprávnění Disponenta určíte jako Aktivní přístup, Pasivní přístup nebo zadavatelský přístup. Disponent může prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví provádět jen takové operace, ke kterým byl Vámi zmocněn. Rozsah oprávnění Disponenta pro Internetové bankovníctví a Telefonní bankovníctví je shodný.
- 56.3 Disponent může Internetové bankovníctví nebo Telefonní bankovníctví využívat jako Vy. Disponent může získat informace o obrazech, zůstatcích nebo jiném nakládání s Vašimi Bankovními produkty.
- 56.4 Musíte zajistit, aby byl Disponent s rozsahem svého oprávnění seznámen. Odpovídáte za jednání Disponenta a jím provedené operace prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví.
- 56.5 Bezpečnostní prvky pro Disponenta předáme pouze Vám. Bezpečnostní prvky Disponentovi odevzdáte Vy.
- 56.6 Disponent může přístup do Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví zrušit pouze za sebe. Přístup všem Disponentům do Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví můžete ukončit pouze Vy. Přístup do Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví J&T Banka zruší nejpozději následující Pracovní den po dni, kdy jí byla žádost doručena, pokud v žádosti nestanovíte Vy nebo Disponent den pozdější.
- 56.7 Vaše práva a povinnosti uvedené v této části Obchodních podmínek se přiměřeně vztahují i na Disponenta.

XI. ČÁST – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

57. Poplatky, provize, náklady a daně
- 57.1 Využití některých Bankovních produktů a Investičních služeb může J&T Banka zpoplatnit. Informace o poplatcích, provizích a nákladech za využití Bankovních produktů a poskytování Investičních služeb naleznete v Sazebníku poplatků. Sazebník poplatků zahrnuje celkovou cenu poskytované Investiční služby, včetně veškerých nákladů a poplatků spojených s poskytnutím Investiční služby.
- 57.2 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem a pokud Smlouva umožňuje zřízení a vedení Běžného účtu, J&T Banka Vám před uzavřením Smlouvy předá listinu Sdělení informací o poplatcích. Sdělení informací o poplatcích obsahuje standardizované informace o poplatcích za používání hlavních služeb spojených s platebním účtem. Poplatky jsou ve Sdělení informací o poplatcích uvedeny v měně poplatku, jak je uvedeno v Sazebníku poplatků. Sdělení informací o poplatcích naleznete také na Internetové stránce a na Obchodních místech.
- 57.3 Se Sazebníkem poplatků se musíte seznámit nejpozději v den uzavření Smlouvy a pak vždy v dostatečném předstihu před podáním Žadosti o zřízení bankovního produktu, Platebního příkazu nebo Pokynu.
- 57.4 Poplatky, provize a náklady za využití Bankovních produktů a Investičních služeb J&T Banka účtuje na vrub Účtu, ke kterému je služba poskytnuta. Máte právo určit Účet, na který chcete přednostně účtovat poplatky, provize a náklady.
- 57.5 Poplatky, provize a náklady související s poskytováním Investičních služeb J&T Banka účtuje:
- 57.5.1 v případě prodeje Investičních nástrojů formou srážky z prodejní ceny; nebo
- 57.5.2 v případě nákupu Investičních nástrojů formou přírázky ke kupní ceně nebo na vrub Vašeho Běžného účtu; nebo
- 57.5.3 v ostatních případech na vrub Vašeho Podúčtu záloh.
- 57.6 Pokud nejste daňovým rezidentem v České republice a pokud J&T Bance nepředložíte potvrzení o svém daňovém domicilu nebo další doklady, které J&T Banka bude v této souvislosti vyžadovat podle smlouvy o zamezení dvojího zdanění, J&T Banka podle Zákona o daních z příjmu a podle souvisejících předpisů provede příslušné srážky daně a platby záloh na uhrazení daně. Nové potvrzení o svém daňovém domicilu musíte J&T Bance předkládat vždy do konce ledna každého kalendářního roku. Pokud ke změně Vašeho daňového domicilu dojde v průběhu kalendářního roku, musíte tuto skutečnost J&T Bance prokázat bez zbytečného odkladu.
- 57.7 V souvislosti se Smlouvou a s Bankovními produkty Vám mohou vzniknout i jiné daňové povinnosti, než které plníte prostřednictvím J&T Banky.
58. Komunikace
- 58.1 S J&T Bankou můžete komunikovat následujícími způsoby:
- 58.1.1 osobně; nebo
- 58.1.2 písemně v listinné podobě; nebo
- 58.1.3 telefonicky; nebo
- 58.1.4 faxem; nebo
- 58.1.5 datovou schránkou; nebo
- 58.1.6 elektronickou poštou; nebo
- 58.1.7 prostřednictvím Internetové stránky; nebo
- 58.1.8 prostřednictvím Internetového bankovníctví; nebo
- 58.1.9 prostřednictvím Telefonního bankovníctví; nebo
- 58.1.10 prostřednictvím Vázaného zástupce; nebo
- 58.1.11 prostřednictvím Zprostředkovatele.
- 58.2 J&T Banka požaduje pro určité situace nebo jednání určitý způsob komunikace. Nesete všechny náklady, které Vám vzniknou při komunikaci s J&T Bankou.
- 58.3 Komunikovat s J&T Bankou můžete v českém nebo slovenském jazyce. V jiném jazyce můžete s J&T Bankou komunikovat pouze po vzájemné dohodě.
- 58.4 Za okamžik, ve kterém je písemná zpráva v listinné podobě doručena J&T Bance se považuje okamžik, ve kterém J&T Banka může poprvé s písemností přímo nakládat.
- 58.5 Všechny písemné zprávy v listinné podobě bude J&T Banka doručovat s využitím poštovních služeb na Korespondenční adresu. Písemné zprávy, které Vám J&T Banka zaslala, se považují za doručené:
- 58.5.1 v případě zaslání kurýrní službou okamžikem potvrzení převzetí nebo okamžikem, ve kterém zprávu odmítnete převzít nebo okamžikem, ve kterém kurýrní služba prohlásí zprávu za nedoručitelnou; nebo
- 58.5.2 v případě obyčejné nebo doporučené zprávy okamžikem uplynutí sedmi (7) kalendářních dnů ode dne odeslání; nebo
- 58.5.3 v případě zaslání s dodejkou okamžikem převzetí.
- 58.6 Při přepravě zprávy k Vám J&T Banka neodpovídá za nebezpečí její ztráty, poškození nebo zničení zprávy.
- 58.7 V telefonické komunikaci Vám J&T Banka Důvěrné informace poskytne pouze prostřednictvím Telefonního bankovníctví.
- 58.8 Oznámení, která Vám J&T Banka zaslala elektronickou poštou, se považují za doručena okamžikem odeslání oznámení na určenou e-mailovou adresu.
- 58.9 Prostřednictvím Internetové stránky nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo elektronickou poštou Vám J&T Banka bude zasílat zejména:
- 58.9.1 dokumenty související se Smlouvou v aktuálním znění a informace o jejich změně; a dále
- 58.9.2 informace o skutečnostech, o kterých tak určí Obchodní podmínky nebo Smlouva.
- Tyto informace J&T Banka na Internetové stránce zveřejňuje primárně v českém jazyce. Tyto informace Vám J&T Banka poskytne také na Obchodních místech. Informace, které Vám J&T Banka zasílá elektronickou poštou, mohou být po vzájemné dohodě vyhotoveny i v jiném jazyce.
- 58.10 Berete na vědomí, že v případě komunikace elektronickou poštou může dojít ke ztrátě, zničení, neúplnému nebo opožděnému doručení, neoprávněnému získání, použití nebo zneužití přenášených dat. Vy i J&T Banka musíte postupovat tak, aby tato rizika byla co nejvíce omezena.
59. Výpisy, informace o provedených Pokynech
- 59.1 Pokud nebude dohodnuto jinak, J&T Banka Vám Výpisy z Bankovního produktu zašle prostřednictvím Internetového bankovníctví.
- 59.2 Výpis z Běžného účtu a o provedených Karetních transakcích Vám J&T Banka zašle vždy jednou za měsíc. Výpis z Vkladu Vám J&T Banka zašle vždy po pohybu. Pokud v příslušném období nebude na Bankovním produktu žádný pohyb, Výpis k tomuto Bankovnímu produktu J&T Banka nevyhotoví. S J&T Bankou můžete smluvit i jinou periodicitu poskytování Výpisů.
- 59.3 Informaci o provedeném Pokynu, která obsahuje informace v rozsahu stanoveném právními předpisy, Vám J&T Banka zašle nejpozději následující Pracovní den po provedení Pokynu, pokud dále není stanoveno jinak. Pokud J&T Banka Pokyn předává k provedení třetí osobě a pokud odeslání informace závisí na potvrzení třetí osoby, J&T Banka Vám informaci o provedeném Pokynu zašle nejpozději následující Pracovní den po doručení potvrzení od této třetí osoby.
- 59.4 Měsíční přehled všech Vašich provedených Pokynů a všech pohybů peněžních prostředků v uplynulém kalendářním měsíci Vám J&T Banka zašle po uplynutí kalendářního měsíce. Informace o provedeném Pokynu a měsíční přehled všech Vašich provedených Pokynů a všech pohybů peněžních prostředků v uplynulém kalendářním měsíci Vám J&T Banka zpřístupňuje prostřednictvím Internetového bankovníctví.
- 59.5 Informaci o stavu Vašeho majetku evidovaného na Vašem Investičním účtu a Obchodním účtu, v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy, Vám J&T Banka zašle nejméně jednou (1) za čtvrtletí, a to prostřednictvím Internetového bankovníctví.
- 59.6 J&T Banka Vás tímto upozorňuje, že informace o provedených Pokynech, stavech a pohybech Investičních nástrojů a peněžních prostředků evidovaných na Investičním účtu a Obchodním účtu, uveřejněné v Internetovém bankovníctví, jsou do doby vypořádání obchodů pouze předběžného nezávazného charakteru. Informace se stávají závazné až v okamžiku vypořádání obchodů.
- 59.7 Bezodkladně po obdržení Výpisu nebo informace o provedených Pokynech musíte zkontrolovat správnost údajů. Pokud nejsou údaje správné, tuto skutečnost musíte J&T Bance oznámit bez zbytečného odkladu.
- 59.8 Výpis nebo informace o provedených Pokynech se považuje za doručeny i v případě, že se jej nepodaří doručit z důvodů na Vaší straně.
- 59.9 Po skončení kalendářního roku Vás J&T Banka bude informovat o zůstatku peněžních prostředků na Vašich Účtech, a to na Výpisu za měsíc prosinec.
- 59.10 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem, J&T Banka Vás bude po skončení kalendářního roku dále informovat o poplatcích za služby spojených s Vaším Běžným účtem za uplynulý kalendářní rok a o případných úrocích, které Vám byly během tohoto období účtovány nebo připsány na Vaš Běžný účet. Tuto informaci Vám J&T Banka poskytne v měně Běžného účtu. Informaci o jednotlivých poplatcích Vám J&T Banka uvede v měně poplatku, jak je uvedeno v Sazebníku poplatků.
60. Osobní údaje a Důvěrné informace
- 60.1 V souvislosti s jednáním o uzavření Smlouvy a s plněním Smlouvy Vás J&T Banka informuje o rozsahu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, o subjektech, které budou Vaše osobní údaje zpracovávat, o způsobu zpracování Vašich osobních údajů a o dalších právech a detailních informacích v oblasti ochrany osobních údajů. O těchto skutečnostech Vás J&T Banka informuje prostřednictvím dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“. Tento dokument naleznete na Obchodních místech a na Internetové stránce www.jtbank.cz/osobni_udaje.

- 60.2 Před uzavřením Smlouvy a v průběhu trvání Smlouvy musíte J&T Bance sdělit Důvěrné informace a poskytovat všechny Osobní údaje, které jsou nezbytné pro poskytování Bankovních produktů a Investičních služeb.
- 60.3 Podle právních předpisů musí J&T Banka o všech službách, které J&T Banka poskytne, o jejich činnostech a obchodech vést záznamy. Zaznamenávají se také telefonické hovory. Pokud o to požádáte, a pokud od pořízení záznamu uplyne doba kratší než pět (5) let, případně sedmi (7) let, bude-li to vyžadovat příslušný orgán dohledu, J&T Banka Vám poskytne kopie těchto záznamů. Pokud Vám J&T Banka kopie záznamů poskytne, zaplatíte J&T Bance náklady, které jí v této souvislosti vzniknou.
- 60.4 Vy i J&T Banka musíte i po skončení Smlouvy zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a chránit je před neoprávněným zveřejněním, poskytnutím, zpřístupněním nebo zneužitím. Tato povinnost trvá i po skončení Smlouvy. Důvěrné informace může J&T Banka zpřístupnit pouze v rozsahu, osobám a za podmínek stanovených právními předpisy. V jiném případě, než podle předchozí věty, může J&T Banka Důvěrné informace zpřístupnit jiným osobám pouze s Vaším výslovným souhlasem.
61. Reklamační a stížnosti
- 61.1 Pokud jste přesvědčen/a o tom, že J&T Banka řádně nespĺnila zákonně nebo smluvní povinnosti, můžete u J&T Banky uplatnit reklamaci nebo stížnost. Informace týkající se reklamaci a stížností naleznete v Reklamačním řádu. Reklamační řád Vám J&T Banka na Vaši žádost zašle.
- 61.2 Pokud se Vaše reklamační nebo stížnost týká Investičních služeb, musíte ji uplatnit dříve, než podniknete jakékoli další operace s Investičními nástroji nebo peněžními prostředky, které jsou předmětem reklamace nebo stížnosti.
- 61.3 Případné spory můžete ve vybraných oblastech finančních služeb řešit i mimosoudní cestou. Zejména máte možnost obrátit se na finančního arbitra. J&T Banka Vás tímto upozorňuje, že také můžete podat stížnost orgánu dohledu.
62. Odpovědnost J&T Banky
- 62.1 J&T Banka neodpovídá:
- 62.1.1 za škody, které vzniknou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost J&T Banky podle platných právních předpisů; dále
- 62.1.2 za škody, které Vám vzniknou Vaším jednáním nebo opomenutím, porušením Vašich zákonných nebo smluvních povinností, nebo událostí, na kterou máte vliv; dále
- 62.1.3 za škody, které Vám vzniknou jednáním Vašeho Zástupce, které je v rozporu s Vaším pokynem, Smlouvou, Obchodními podmínkami nebo právními předpisy; dále
- 62.1.4 za ztráty z investic do Investičních nástrojů nebo za jiné ztráty způsobené realizací jakéhokoli Vašeho pokynu nebo Vaším rozhodnutím, a to i v případě, že Vaše rozhodnutí k nákupu nebo prodeji Investičních nástrojů nebo podání jiného Pokynu bude vycházet z neindividualizovaného obecného stanoviska J&T Banky nebo jejího názoru na vhodnost příslušného Pokynu.
- 62.2 Pokud nastane jakákoliv událost, v jejímž důsledku by Vám hrozila nebo vznikla škoda, provede J&T Banka veškerá opatření, která se dají rozumně očekávat, aby nepříznivé dopady na Vás byly co nejmenší.
63. Započtení pohledávek a pohledávky třetích stran
- 63.1 Pokud nebude dohodnuto jinak, své pohledávky vůči J&T Bance nemůžete započíst proti jakýmkoli jejím pohledávkám vůči Vám.
- 63.2 J&T Banka může jednostranně proti jakýmkoli Vaším pohledávkám vůči J&T Bance započíst své splatné i nesplatné pohledávky, které vznikly v souvislosti s vedením Bankovního produktu nebo poskytováním Investičních služeb. J&T Banka může tyto pohledávky započíst i proti dosud nesplatným pohledávkám, pohledávkám, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí nebo kterých se nelze domáhat u soudu, i pohledávkám promlčeným. Započtení v průběhu trvání Vkladu považuje J&T Banka za předčasný výběr.
- 63.3 Pohledávky v cizí měně J&T Banka započte při směnném kurzu pro nákup příslušné cizí měny podle Kurzovního listku platného k datu započtení.
- 63.4 Pokud J&T Banka započte své pohledávky proti Vaším, musí Vám to bez zbytečného odkladu oznámit.
- 63.5 Pokud J&T Banka provádí zúčtování:
- 63.5.1 poplatků za poskytované služby podle platného Sazebníku poplatků; nebo
- 63.5.2 na základě pravomocného a vykonatelného rozhodnutí příslušného orgánu o výkonu rozhodnutí; nebo
- 63.5.3 srážky daně podle obecně platných právních předpisů; nebo
- 63.5.4 z důvodu opravného zúčtování podle obecně platných právních předpisů; nebo
- 63.5.5 k úhradě plateb vyplývajících z Karetních transakcí, které musíte zaplatit, včetně úhrady úroků z prodlení v souvislosti s využíváním Karetních transakcí; nebo
- 63.5.6 v dalších případech podle obecně platných právních předpisů, Smlouvy nebo jejich příloh, nebo na základě jiných dokumentů; nebo
- 63.5.7 v případě vzájemného vyrovnání pohledávek a závazků mezi Vámi a J&T Bankou v souvislosti se zrušením Bankovního produktu; nebo
- 63.5.8 služeb nebo transakcí, které pro Vás J&T Banka provedla na základě jiných smluv uzavřených mezi Vámi a J&T Bankou, nebo které zprostředkovaly společnosti, které jsou součástí Skupiny J&T, může J&T Banka I bez Vašeho souhlasu odepsat peněžní prostředky z Vašeho Účtu.
- 63.6 Pokud bude J&T Bance doručeno příslušné rozhodnutí soudu nebo orgánu státní správy před nabytím právní moci, musí J&T Banka zablokovat peněžní prostředky na Vašem Účtu do výše vykonatelné pohledávky a jejího příslušenství.
64. Převod práv a povinností ze Smlouvy
- 64.1 Převést svá práva nebo povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu můžete pouze s předchozím výslovným písemným souhlasem J&T Banky. Postoupit (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či převodu práva) nebo zastavit Vaše pohledávky, které Vám za J&T Bankou ze Smlouvy vzniknou, jakož i pohledávky z jednotlivých Vkladů, můžete pouze s předchozím výslovným písemným souhlasem J&T Banky.
65. Zánik smluvních vztahů
- 65.1 Smlouvu můžete Vy i J&T Banka ukončit:
- 65.1.1 dohodou smluvních stran; nebo
- 65.1.2 výpovědí; nebo
- 65.1.3 odstoupením od Smlouvy v případech stanovených zákonem, Smlouvou nebo Obchodními podmínkami; a nebo
- 65.1.4 dalšími způsoby podle Obchodních podmínek, Smlouvy nebo podle příslušných právních předpisů.
- 65.2 Dohoda o ukončení Smlouvy musí být písemná v listinné podobě. Smlouva zanikne za podmínek sjednaných v této dohodě. Způsob ukončení Smlouvy a jednotlivých smluv a způsob převodu Vašich Investičních nástrojů evidovaných na Sběrném účtu investičních nástrojů se upraví v této dohodě.
- 65.3 Vypovědět Smlouvu můžete Vy i J&T Banka písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Vypovědět Smlouvu můžete Vy i J&T Banka kdykoliv, z jakéhokoli důvodu nebo i bez udání důvodu. Pokud vypovíte Smlouvu Vy, výpovědní lhůta trvá jeden (1) měsíc a počíná běžet ode dne, ve kterém J&T Bance byla výpověď doručena. Pokud vypoví Smlouvu J&T Banka, výpovědní lhůta trvá dva (2) měsíce a počíná běžet ode dne, ve kterém Vám byla výpověď doručena.
- 65.4 Pokud to umožňuje povaha Bankovního produktu, může být výpověď podaná k jednomu nebo několika Bankovním produktům zřízeným na základě Smlouvy.
- 65.5 Odstoupit od Smlouvy může J&T Banka za podmínek uvedených ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách, zejména pokud:
- 65.5.1 uvedete J&T Banku v omyl tím, že poskytnete nesprávné údaje, nepravdivé prohlášení, nebo některé údaje neposkytnete vůbec, a to ať již opomenutím nebo jinak, a ovlivní/a byste tak rozhodnutí J&T Banky uzavřít s Vámi jakoukoliv smlouvu; nebo
- 65.5.2 nejste schopni/schopna na žádost J&T Banky poskytnout uspokojivé důkazy o tom, že finanční prostředky, kterými disponujete, jste získal/a legálně; nebo
- 65.5.3 Vás J&T Banka kdykoliv v rámci opatření povinné péče vyhodnotí jako rizikového/rizikovou; nebo
- 65.5.4 jakkoli porušíte Smlouvu, Obchodní podmínky nebo právní předpisy; nebo
- 65.5.5 Vámi podaná Žádost o zřízení bankovního produktu, Platební příkaz nebo Pokyn je v rozporu s právními předpisy, Obchodními podmínkami nebo Smlouvou; nebo
- 65.5.6 obsah Smlouvy se dostal do rozporu s právními předpisy; nebo
- 65.5.7 z jiných důvodů uvedených ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách.
- 65.6 Smlouva zaniká, pokud je ukončena:
- 65.6.1 dohodou, dnem uvedeným v dohodě; dále
- 65.6.2 výpovědí, uplynutím výpovědní lhůty; dále
- 65.6.3 odstoupením od Smlouvy, doručením odstoupení druhé smluvní straně; dále
- 65.6.4 jiným způsobem podle Smlouvy, Obchodních podmínek nebo příslušných právních předpisů, okamžikem stanoveným ve Smlouvě, Obchodních podmínkách nebo příslušném právním předpisu.

- 65.7 Pokud je Smlouva ukončena výpovědí a pokud J&T Banka bude pro Vás zároveň vést Vklad, nemá zánik Smlouvy na takový Vklad vliv. Vklad se bude i nadále řídit příslušnými ustanoveními Smlouvy a jejich příloh.
- 65.8 Pokud J&T Bance doručíte Vaši výpověď Smlouvy nebo pokud odstoupíte od Smlouvy, musíte ve výpovědi nebo odstoupení dát Pokyn, na jaký účet má J&T Banka převést Vaše Investiční nástroje evidované na Sběrném účtu investičních nástrojů. Pokud takový Pokyn nedáte ani v průběhu výpovědní doby:
- 65.8.1 J&T Banka může Investiční nástroje Vaším jménem prodat za aktuálních podmínek na trhu a obdržené peněžní prostředky převést na Autorizovaný účet nebo jiný Vámi stanovený účet; a dále
- 65.8.2 musíte J&T Bance zaplatit vynaložené náklady a sankční poplatky podle Sazebníku poplatků.
- 65.9 Po podání výpovědi Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy nemusí J&T Banka přijímat Vaše Žadosti o zřízení bankovního produktu, ani Vaše Pokyny, kromě Pokynů k prodeji Investičních nástrojů.
- 65.10 Ve výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy Vás J&T Banka vyzve, abyste ji předal/a v určené lhůtě Pokyn, na jaký účet má J&T Banka převést Vaše Investiční nástroje evidované na Sběrném účtu investičních nástrojů. Pokud takový Pokyn nedáte v určené lhůtě:
- 65.10.1 může J&T Banka Investiční nástroje Vaším jménem prodat za aktuálních podmínek na trhu a obdržené peněžní prostředky převést na Autorizovaný účet nebo jiný Vámi stanovený účet; a dále
- 65.10.2 musíte J&T Bance zaplatit vynaložené náklady a sankční poplatky podle Sazebníku poplatků.
- 65.11 Pokud Vy nebo J&T Banka odstoupíte od Smlouvy, může J&T Banka všechny Vaše Vklady okamžitě prohlásit splatnými a převést Vám na Účet jistinu Vkladů spolu s úroky přirostlými ke dni předcházejícímu dni předčasné splatnosti.
- 65.12 Při zrušení Běžného účtu nebo Vkladu, musíte J&T Bance dát pokyn, jakým způsobem má J&T Banka se zůstatkem na takovém účtu naložit. Pokud takový pokyn nedáte, bude J&T Banka evidovat zůstatek do doby promlčení Vaší pohledávky na vyplacení peněžních prostředků na Účtu a bude jej úročit sazbou 0% p.a.
- 65.13 Nejpozději k datu zániku Smlouvy nebo Bankovního produktu musíte vyrovnat veškeré své závazky vyplývající ze Smlouvy nebo Bankovního produktu, který ukončujete. Pokud vypovíte Smlouvu Vy, musíte J&T Bance vrátit veškeré Platební karty nejpozději do prvního (1) dne výpovědní lhůty. Pokud vypoví Smlouvu J&T Banka, musíte vrátit veškeré Platební karty nejpozději do čtrnácti (14) dnů od doručení výpovědi. Pokud nevrátíte ve lhůtě všechny Platební karty, může J&T Banka tyto Platební karty zablokovat.
- 65.14 Pokud J&T Bance vznikne při zrušení Účtu nebo používáním Platební karty pohledávka, musíte na výzvu J&T Banky tuto pohledávku bezodkladně uhradit. Pokud pohledávku bezodkladně neuhradíte, může ji J&T Banka úročit úrokem z prodlení podle Sazebníku poplatků.
- 65.15 Právo provádět Karetní transakce Vám zanikne vrácením Platební karty.
- 65.16 J&T Banka Vám bude nejdéle po dobu třiceti (30) dní ode dne vrácení Platební karty, vypršení platnosti Platební karty nebo Blokace Platební karty blokovat na Běžném účtu peněžní prostředky ve výši, která se rovná minimální souhrnné částce Limitů čerpání pro realizaci Karetních transakcí.
- 65.17 V případě Vaší smrti, která bude doložena hodnověrným dokladem (úmrtní list), J&T Banka provede blokadou Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví a Platební karty, a ukončí všechny Pokyny, které jste zadal/a Vy nebo Vás Zástupce. J&T Banka bude nadále provádět Platební příkazy z Běžného účtu/na Běžný účet, které jste zadal/a Vy nebo Vás Zástupce. Platební příkazy, které po Vaší smrti nemá J&T Banka provádět, můžete dopředu určit. Pokud z plné moci nevyplývá něco jiného, oprávnění Vašeho Zástupce Vaší smrtí nezaniká.
- 65.18 S peněžními prostředky na Účtu a Investičními nástroji J&T Banka naloží podle pravomocného rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu, kterým se vykonává dědické řízení.
- 65.19 Peněžní prostředky J&T Banka převede na bankovní účet oprávněného dědice. Investiční nástroje J&T Banka převede na majetkový účet oprávněného dědice. Pokud oprávněný dědic majetkový účet nemá, musí si ho zřídit. Bez takového majetkového účtu J&T Banka nemůže Investiční nástroje vydat.
- 65.20 Pokud jsou na Účtu, který se má zrušit, zřízeny na základě dosud nepravomocných rozhodnutí zákazy dispozic z titulu nařízených výkonů rozhodnutí nebo exekucí příkázáním pohledávky z Účtu, ukončí J&T Banka smlouvu a zruší Účet poté, co bude výkon rozhodnutí nebo exekuce provedeny nebo účinky jejich nařízení pomínou.
- 65.21 Pokud bude J&T Bance doručeno nepravomocné rozhodnutí o výkonu rozhodnutí nebo exekuce na pohledávku z Vkladu a pokud je takovým Vkladem Terminovaný vklad a pokud se před nabytím právní moci takového rozhodnutí stane takový Terminovaný vklad splatným, Terminovaný vklad J&T Banka zruší ke dni jeho splatnosti a peněžní prostředky, až do výše, do které jsou postihnuté výkonem rozhodnutí nebo exekucí, zablokuje. Zbývající část peněžních prostředků Vám J&T Banka vyplatí. Zablokované peněžní prostředky J&T Banka vyplatí podle pravomocného rozhodnutí. Pokud předmětným Vkladem je Vklad s výpovědní lhůtou, takový Vklad s výpovědní lhůtou J&T Banka zruší pouze částečně a peněžní prostředky do výše, do které jsou postihnuté výkonem rozhodnutí nebo exekucí, zablokuje na účtu takového Vkladu s výpovědní lhůtou. V ostatním J&T Banka postupuje jako v případě Terminovaného vkladu.
- 65.22 Pokud bude J&T Bance doručeno vyznění o tom, že rozhodnutí o výkonu rozhodnutí nebo exekuci na pohledávku z Vkladu nabylo právní moci, Vklad nebo jeho část rovnající se částce postihnuté výkonem rozhodnutí nebo exekucí se dnem doručení takového vyznění stává splatným.
- 65.23 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem a pokud jste Smlouvu uzavřel/a mimo Obchodní místo, máte právo od Smlouvy odstoupit:
- 65.23.1 do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy Vám J&T Banka poskytla informace podle § 1843 a § 1845 odst. 1 Občanského zákoníku;
- 65.23.2 pokud Vám J&T Banka poskytla klamavý údaj, do tří (3) měsíců ode dne, kdy jste se o klamavém údaji dozvěděl/a;
- 65.23.3 do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy bez uvedení důvodu.
- Odstoupení od Smlouvy v tomto případě musíte J&T Bance doručit v písemné podobě v určených lhůtách. Pokud odstoupení od Smlouvy v určených lhůtách nedoručíte, není toto odstoupení účinné.
- 65.24 Doručením se rozumí v případě:
- 65.24.1 osobního doručení okamžik předání adresátovi. Pokud by adresát odmítl dokument převzít, má se za to, že dokument je doručen okamžikem jeho předání osobě, která byla pověřena příslušným dokumentem doručit;
- 65.24.2 doručení faxem okamžik, kdy došlo k potvrzení přijetí přijímacím faxovým aparátem;
- 65.24.3 doručení s využitím poštovních služeb třetí (3) Pracovní den po odeslání doporučenou poštou.
- 65.25 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem, můžete uplatnit pravidla týkající se mobility klientů podle standardu České bankovní asociace „Kodex mobility klientů – Postup při změně platebního účtu“.

XII. ČÁST – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

66. Závěrečná ustanovení
- 66.1 Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 15. 07. 2020.
- 66.2 Tyto Obchodní podmínky ruší Obchodní podmínky J&T BANKY, a. s., pro bankovní služby platné od 01. 08. 2019 a Obchodní podmínky J&T BANKY, a. s., pro službu Clear Deal platné od 01. 08. 2019.
- 66.3 Obchodní podmínky platí i po ukončení smluvního vztahu až do úplného vypořádání vzájemných nároků vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní.

Příloha č. 1 Lhůty pro provádění Platebních příkazů

Maximální lhůty pro provádění Platebních příkazů v rámci J&T Banky – Platební příkaz předán v písemné formě na Obchodním místě

Předání Platebního příkazu do J&T Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání úhrady na účet Příjemce
do 17:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	tentýž Pracovní den
po 17:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	následující Pracovní den

Maximální lhůty pro provádění Platebních příkazů v rámci J&T Banky – Platební příkaz předán prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo Služby nepřímého podání platebního příkazu

Předání Platebního příkazu do J&T Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání úhrady na účet Příjemce
do 20:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	tentýž Pracovní den
po 20:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	následující Pracovní den

Maximální lhůty pro provádění Platebních příkazů v rámci J&T Banky – Platební příkaz předán prostřednictvím Telefonního bankovníctví

Předání Platebního příkazu do J&T Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání úhrady na účet Příjemce
do 18:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	tentýž Pracovní den
po 18:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	následující Pracovní den

Maximální lhůty pro provádění Platebních příkazů v rámci České republiky v CZK – Platební příkaz předán v písemné formě na Obchodním místě

Předání Platebního příkazu do J&T Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání úhrady na účet banky Příjemce
do 17:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	následující Pracovní den
po 17:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	následující Pracovní den

Maximální lhůty pro provádění Platebních příkazů v rámci České republiky v CZK – Platební příkaz předán prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo Služby nepřímého podání platebního příkazu

Předání Platebního příkazu do J&T Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání úhrady na účet banky Příjemce
do 11:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	tentýž Pracovní den
do 20:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	následující Pracovní den
po 20:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	následující Pracovní den

Maximální lhůty pro provádění Platebních příkazů v rámci České republiky v CZK – Platební příkaz předán prostřednictvím Telefonního bankovníctví

Předání Platebního příkazu do J&T Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání úhrady na účet banky Příjemce
do 11:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	tentýž Pracovní den
do 18:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	následující Pracovní den
po 18:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	následující Pracovní den

Maximální lhůty pro provádění Platebních příkazů do zahraničí nebo v rámci České republiky v cizí měně

Předání Platebního příkazu do J&T Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání úhrady na účet banky Příjemce
Odchozí úhrada v EUR do členských států EU/EHP ¹⁾		
do 15:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	následující Pracovní den
po 15:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	druhý následující Pracovní den
Odchozí úhrada v měně členských států EU/EHP (mimo EUR) do členských států EU/EHP		
do 15:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	čtvrtý následující Pracovní den
po 15:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	pátý následující Pracovní den
Odchozí úhrada v jiné měně než členských států EU/EHP do členských států EU/EHP		
do 15:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	čtvrtý následující Pracovní den
po 15:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	pátý následující Pracovní den
Odchozí úhrada do jiného než členského státu EU/EHP		
do 15:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	čtvrtý následující Pracovní den
po 15:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	pátý následující Pracovní den

¹⁾ V případě podání papírového Platebního příkazu je J&T Banka oprávněna prodloužit uvedené lhůty o jeden Pracovní den.